

■齐鲁时代楷模

为孤贫儿童撑起一片心灵的晴空

致力于“沂蒙无孤”，这个志愿者服务团3年发展壮大到8000多人

扶贫路上，一个也不能少。你是否注意过孤贫儿童这个群体，他们大多自卑自闭、自暴自弃，甚至仇视社会、打架斗殴。如果不被关注，他们的人生可能大多走向歧途，对自身和社会都带来很大危害。孤贫儿童的核心问题不是“贫”，而在于心理健康与教育成长。成立于2018年4月的临沂市孤贫儿童志愿者服务团正有志于此，他们试图走进这些孩子的生活，给这群迷茫的孩子撑起一片心灵的晴空。



受助的孤贫儿童开心地亲吻志愿者陈德功，称他为“陈爸爸”。 受访者供图

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 杜亚慧 冯沛然

即使被暴躁老人追打  
志愿者也不会放弃

“还敢来，还敢来！”老人的力量是不可小觑的，尤其是在他盛怒的时候，一边叫嚷着，一边拿着棍子追打。直到把人赶到村外，老人才罢休，骂骂咧咧地回去。

被赶出来的人，叫王琳琳，是临沂市孤贫儿童志愿者服务团费县团的秘书长。她穿着文雅，此时却一屁股坐在村头老树下，忍不住抹起眼泪。从开始登门拜访王永老人，告诉他自己想为其孙子孙女提供帮助后，这样的情景已经上演了十次之多。

王永老人儿子去世，儿媳妇出走，家中只剩老两口与孙子孙女过活。生活的不如意，让老人常常借酒消愁，脾气变得很暴躁，对所有人都抱有敌意，对孩子也是懒得看护，两个孩子常年被关在屋里。王琳琳通过走访摸排，发现了老人家的情况，遂主动上门提出提供帮助。

王琳琳所经历的，是服务团很多志愿者都得过的“坎”。事实上，为了打消家属和孩子的疑虑，服务团已经形成了一套较为完备的规章制度，涵盖从志愿者招募、孤贫儿童考察对接，到申请帮扶，乃至志愿者的陪伴时间、次数等各类细节。在服务团的一本《志愿者服务手册》上，注明了很多志愿者招募的要求和帮扶后的注意事项。比如女孩要由女性志愿者对接，比如不要在沟通过程中表露出同情可怜的态度等。

但像王永老人这样，问清来意后直接将志愿者扫地出门的并不少见。志愿者会不断尝试，循序渐进地融化充满敌意的心。

孤贫儿童的冷漠  
让“老慈善”心惊

组建服务团的想法起源于团长徐军。

徐军是个“老慈善”，从2003年开始，他每年都将企业利润的三分之一捐出来，用以助学、助贫、助残，17年来捐款捐物已近亿元。2017年，他与几位爱心人士

士到兰陵县磨山镇一户人家，这家只有一个老人带着八岁的孙子生活，爷爷外出劳作时，就将孩子锁在家里。徐军发现，全程孩子面无表情地站在一旁，无动于衷，仿佛对所有事情都漠不关心。“这是孩子的心理出现问题了。”徐军意识到。

紧接着，另一个孩子的出现，让徐军下决心必须要尽快行动起来。“一个无父无母的小孩，跟他谈了很久后，他才说因为没有爹妈，班里的同学都喊他‘野孩子’，欺负他。”徐军回忆，那孩子随即竟掰着手指头念出一串名字，说等长大了，就把他们都杀了。

孩子眼里的冷漠与狠厉让徐军心惊，更让徐军认识到，必须要重视起孤贫儿童这一群体的心理关怀和健康成长问题。徐军决定，发起成立一支专业的孤贫儿童心理辅导志愿者队伍。

这一想法也得到了临沂市关工委的支持。2018年4月19日，经过漫长的前期调研与筹备，临沂市孤贫儿童志愿者服务团正式成立，迅速得到众多爱心市民的支持。

“问题孩子”变成  
志愿者的好帮手

孤贫儿童情况各异，服务团依据“互补原则”，将志愿者与孤贫儿童“一对一”结对，以求孩子安全、舒心成长。

2018年10月，当志愿者顾圣妍走进罗庄区黄山镇晨晨的家中时，被眼前的一幕震惊了。眼前的晨晨，走路时双手耷拉在胸前，像兔子一样一蹦一蹦，嘴里一会汪汪一会喵喵，吐不出一句完整的话。

原来，晨晨两岁多的时候，父亲去世，母亲离家出走，他只能和体弱多病的爷爷相依为命。爷爷以饲养兔子为生，家里还有小狗小猫，而晨晨不愿与外界接触，整天与小动物为伴，习得了小动物的发声和动作。

“我看到那个场景，眼泪就不由自主地流下来了。这是我们的不对，这是我们的失职。”顾圣妍说。而当顾圣妍将晨晨抱起来的时候，三岁的孩子本以为会很沉，结果才只有十多斤，她的眼泪再次夺眶而出。

顾圣妍做通晨晨爷爷的工

作，将孩子接回了家，开始陪伴并启蒙这个小男孩，扶他走路，教他说话。渐渐地，晨晨长个了，变得特别爱笑，机灵又活泼。如今，晨晨即将年满6岁，已经恢复了正常同龄孩子应有的语言能力，甚至能大大方方地带着全班同学领读。顾圣妍说，她想做晨晨一辈子的妈妈，看着晨晨结婚生子，组建家庭。

而志愿者陈德功面对的，是让人感到“棘手”的“问题孩子”。小杰11岁的时候失去了母亲，3年后父亲也去世了，无人管教的他每天混迹街头，小偷小摸、打架斗殴，成为派出所的常客。刚到陈德功家时，小杰频频离家出走，陈德功默默寻找，总以一句“回家吃饭”结束对峙。转变在悄然发生，如今的小杰，成了陈德功的好帮手，甚至帮助陈德功接收其他的孤贫儿童。

“沂蒙无孤”模式  
在全国复制推广

截至目前，临沂全市12个县区、156个乡镇(街道)全部成立孤贫儿童心理辅导志愿者服务团。8000多名志愿者已走遍全市9494个村庄，对15岁以下的孤贫儿童进行逐个摸排，累计行程650余万公里，共摸排出生5317名符合帮扶条件的孩子。

这四年，在临沂市政府的支持下，服务团协调有关部门先后解决了200多名孩子的户籍问题、100余名孩子的学籍问题，安置400余名孩子免费入学接受教育，免费为全市近百名孤贫儿童和家庭实施大病救助，为30个孩子做了眼疾治疗手术，为4000名孤贫儿童购买了保险。新冠肺炎疫情防控期间，志愿者们还采购了1780台学习机发给孤贫儿童，并由志愿者手把手教孩子学习，保证他们的居家学习效果。

徐军告诉记者，目前，“擦亮‘沂蒙无孤’品牌”已经被列入临沂“十四五”规划，这一模式也开始在全国复制推广，济南、青岛等8个城市已经成立服务团，潍坊、厦门等20多个城市正在筹建。

对徐军来说，“沂蒙无孤”“天下无孤”的梦想正在成为现实，各地开花的服务团，正在把温暖传递给更多的孩子。（文中孤贫儿童及家属均为化名）

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 谷婉宁

4月1日，济南市住房和城乡建设局发布《济南市商品房预售资金监管办法》(以下简称新办法)，要求房地产开发企业将预售资金，如定金、首付款、贷款等购房人支付的款项全部存入监管账户。新办法相对旧办法最大的变化是：商品房预售资金不再由开发企业存入，而是需要购房者凭据存入监管账户中，监管方式从对总留存预售资金的监管转变为每一笔预售资金都要监管。同时，重点监管的预售资金标准从1800元/平提高至3300元/平。新办法自2021年4月6日起施行。

预售款不经房企  
购房者专户专存

记者从济南市住房和城乡建设局了解到，出台商品房预售资金监管办法主要是为了防止项目烂尾，保障购房者合法权益，新规依据省内标准制定，标准只能高不能低，所以对房企的要求会更为严格。“由于此前办法到期，我们制定了新规，购房者的权益可以得到进一步保障，但同时对房企的考验更严格了，特别是资金链方面，可能会有些压力。”

新办法要求，预售商品房时，购房人支付的全部房价款，如定金、首付款、购房贷款以及其他形式的购房款，应当全部存入监管账户，房地产开发企业不得将预售资金存入监管账户之外的其他账户。

预售人(房企)与预购人(购房者)订立商品房买卖合同网签后，根据合同相关约定，预购人要凭预售人出具的《商品房预售资金监管收存通知单》将预售资金存入监管账户，此外定金、首付、房贷等都

预售商品房所收房款全部存入监管账户

防止项目烂尾保障购房者权益，济南再出实招

要签订相应合同，并由预售人出具相应通知单后，存入监管账户。监管银行收到预购人交存和贷款银行转入的房价款后，向预售人出具《商品房预售资金监管收款凭证》，并将信息传至济南市住房和城乡建设局。

“按照此前规定，预售资金需要按照比例，通过开发企业存入的方式进行监管，新办法出台后，预售资金将不再经企业手，由购房者专户专存，每一笔都要存入监管账户。”记者从济南市住房和城乡建设局了解到，新办法调整了监管方式，从对总留存预售资金的监管变为每一笔预售资金都要监管，济南市住房和城乡建设局负责预售资金监管工作，各区(功能区)住建部门按照属地管理原则联动监管。

不签监管协议  
不发预售许可证

新办法要求，预售人在申请商品房预售许可前，从济南市预售资金监管系统监管银行中选择监管银行，开设预售资金监管账户，主管部门、监管银行、房地产开发企业三方签订《济南市商品房预售资金监管协议》。监管协议示范文本由主管部门制定。未签订监管协议的，行政审批部门不得核发《商品房预售许可证》。

《商品房预售资金监管收款凭证》内容包括但不限于：商品房预售合同编号、监管银行、监管账户、预购人资金结算个人账户、预售资金总额、本次交存数额、累计交存数额等。

同时，预售人应当将商品房预售资金监管相关规定告知预购人，将监管银行、监管账户等信息在商品房销售场所显著位置公示，并在商品房预售合同中予以明确，这也是新办法相比旧办法更加明晰的要求。

省市区三级工商联联合开展  
“赓续红色基因 汇聚奋进力量”主题党日活动

为深入开展党史学习教育，深切缅怀革命先烈，4月1日上午，山东省工商联、市工商联、槐荫区工商联机关，省委统战部干部四处党支部、市委统战部非公经济处党支部，以及部分市工商联所属商会党支部来到槐荫广场“四五烈士”纪念碑参观学习，共合开展“赓续红色基因 汇聚奋进力量”主题党日活动暨“我们的节日·清明”主题活动。省委统战部副部长、省工商联党组书记周云平出席活动并讲话，市委统战部副部长、市工商联党组书记张鹏主持活动。

活动现场气氛庄重肃穆，在槐荫区经七路槐荫广场“四五烈士”纪念碑前，全体人员整齐列队，胸前佩戴党徽，向革命烈士默哀致敬；周云平等领导代表全体