



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 薛瑞

## 泰山公厕

数次“厕所革命”  
均达到3A级标准

2000年3月,来自韩国的游客韩昊昊先生,在游完泰山后给时任泰安市委书记写了一封信,对泰山厕所脏、乱、臭现象提出了尖锐批评,因为当时的厕所还是农村旱厕。不过,如果他现在再到泰山,可能会大吃一惊,因为如今泰山的旅游公厕,足以给游客带来不同于当年的感受。

改变源自2000年5月,泰安成立厕所改造领导小组,投入上亿元资金,决心对市区以及泰山景区公厕进行改造提升,开始了一场轰轰烈烈的“厕所革命”。

截至2015年,仅泰山景区就经历了三次厕所革命,累计投入5600余万元,改建、新建高标准旅游公厕67处,根据地形、景观的不同,还有景亭式、地下式、景点式等各种样式,造型新颖、干净整洁的公厕也随之成为泰山一景。

2019年,泰山景区启动新一轮“厕所革命”,目标直指智慧化。在万仙楼售票处,记者也实地体验了它的“智能”:外墙悬挂着电子显示屏,时刻提醒着厕位变化,温度、湿度一目了然;厕所里毫无异味,新风系统时而静默,时而开足马力运转;洗手后注视供纸机,机器识别人脸识别自动出纸,方便又节约……据了解,目前泰山景区内共有旅游公厕70个,均达到3A级标准。

重点来说说南天门。岱顶区域面积小,日出时分游客瞬时聚集,为公厕等各项软硬件服务带来巨大压力和考验。

南天门管理区负责人介绍,管理区下辖公厕14处,近年来,升仙坊、弘德楼、太平顶、拱北石公厕进行了多次改造,2019年又用时100天,对天门居、白云居、玉皇顶、桃花源索道上站公厕进行了改造,增加第三卫生间,更换蹲便器,安装环境调节一体化系统、六合一环境监测传感器,还为管理人员配上了手机智慧后台,实时查看公厕使用情况。

南天门保洁员赵兴忠介绍,在改造提升前,天门居公厕设施老化,墙体、管道陈旧破损,每年对设施常规维修维护,也无法支撑周末和重大节假日的巨大客流量。“原先的时候,是人工脚踩阀冲水,不太容易冲干净,现在整个厕所都进行了改造,实现智能化、智慧化,游客一离身,就会自动出水冲刷,不仅游客心情舒适了,也方便了我们保洁员打扫。”赵兴忠说。

可以想象,在气温低至零下的寒夜,这么一处干净暖和的地方,足以充当游客的避风港。

泰山海拔1545米,高山景区用水是个大难题,智慧化厕所有了,用水怎么办?经过数年不懈建设,2020年12月9日,泰山景区引水上山、污水下山工程竣工启用,市政水源从山脚下红门蓄水池出发,通过九级加压后,输送至岱顶蓄水池,可实现岱顶蓄水总量达到12000方并及时补充,彻底解决了泰山主景区“靠天吃水、旱涝不均”的供水难题,满足了旅游公厕、餐饮经营等服务需求。

## 泰山物价

商户严格执行明码标价

可口可乐20年没涨价

6日下午,记者联系到南天门一家宾馆的工作人员王勇(化名),他已经在山上工作了20年。他所在的宾馆,也是饭店,同时售卖小商品、工艺品、煎饼卷大葱,还提供大衣出租等服务。

以王勇的店为例,记者了解到南天门部分商品的价格。一碗拉面



这个清明假期,泰山竟又被“黑”上了热搜,这次被“黑”的点,是“泰山山顶酒店坐地起价,游客住不起,挤厕所过夜”,结果大家也知道了,泰山迅速自查做出回应,全国网友力挺,带节奏挑拨舆论的自媒体被打脸。这些暂且不论,事情意外带“火”了泰山山顶的厕所,不少网友好奇,泰山上的厕所是什么样的?竟然还能住人?山顶的真实物价到底怎么样?



泰山景区的公厕干净整洁。



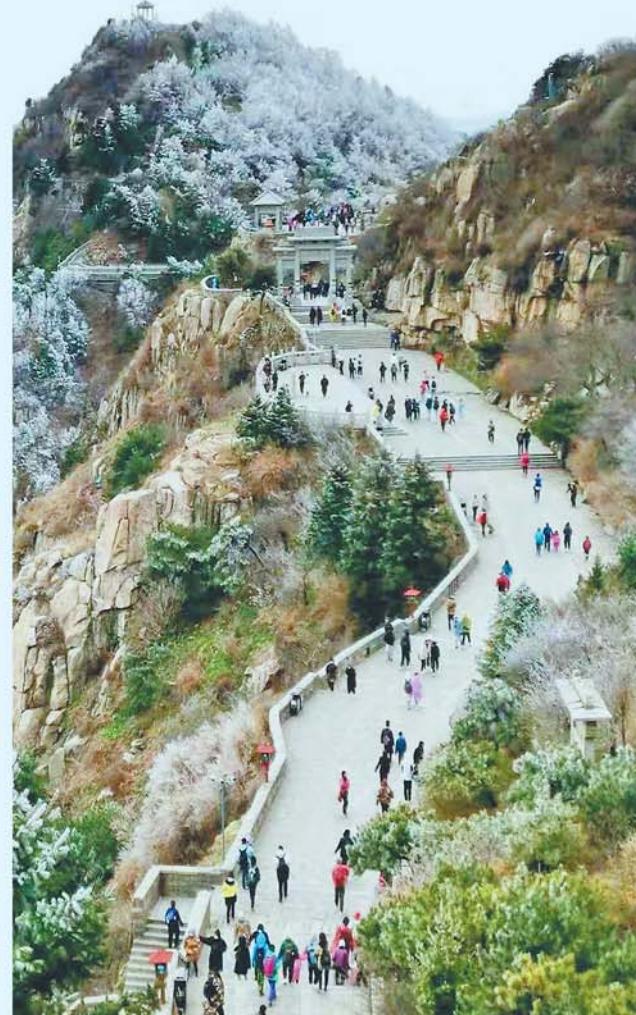
公厕里的温馨提示和监督牌。



景区里的商品全都明码标价。



夜爬泰山看日出,很受青年人青睐。



清明假期第一天,泰山南天门出现雾凇美景,吸引了众多游客。

或者刀削面,普通的25元,加肉的38元,比10年前涨了5元左右。饮品中最贵的是红牛,15元一罐,可口可乐10元一瓶,农夫山泉8元一瓶,康师傅5元一瓶,可口可乐20年没涨过价,农夫山泉涨了3块钱。煎饼卷大葱分提前做好和现场加工两种,提前做好的10元,现场加工的15元,卷上火腿、葱、酱,就是香喷喷的泰山小吃,如果游客不满足,还可自行选择加辣条或鸡蛋。

至于工艺品,王勇说,这是不怎么挣钱的生意,“便宜的小挂件5块钱,多年来价格没变过,还不如网上卖得贵呢”。

山顶其他商户,有的售卖冰露矿泉水,价格稍低,10元3瓶。看完

日出吃早餐的游客,可以自行搭配,或者选择10元、15元到20元不等的套餐,油条、豆浆、小米粥、鸡蛋搭配,不同套餐,能满足不同消费群体的需求。至于午餐和晚餐,记者也向王勇询问了几道菜,炒土豆丝20多元,泰山三美在50元-100元之间,炖鸡200元,但这些价格,都是这道菜的“高配版”,而且逢节假日时,也不会涨价。

“这些年来,价格变化比较大的是大衣出租,这和每家店所处的地段、大衣的新旧有很大关系。”王勇介绍,20年前,游客租一件大衣5元钱,这几年,便宜的话在10元-20元之间,他的店地段不算很好,最贵也就50元,好的地段,出租价格在80元-100元之间。

不过,2020年春节前后,受疫情影响,为保障游客安全,岱顶大衣租赁服务全部暂停,如今游客可以选择购买冲锋衣。在王勇店里,一件冲锋衣价格从50元到100多元不等,此外还有棉大衣、加绒大衣,都是100多元。

就住宿条件来说,王勇这家店只有10个房间,在岱顶属于小规模宾馆,标准间平日价格200元,节假日最贵不超过1100元,普通间最贵不超过800元,高低床房间最贵同样不超过800元,共有4个床位,相当于一个床位200元。“20年前住宿肯定比现在便宜,但也便宜不了多少,那时标准间最贵在800元左右。住宿虽然有涨价趋势,但涨价空间也不大。”王勇说,以前宾馆还会在走廊设置简单的地铺出租,但景区考虑到卫生、安全等因素,早已取缔了这些行为。

采访中,王勇多次提到“明码标价”,在这里,就算一包辣条、一个小挂件,旁边也都标着价格。据了解,泰山景区市场监管、执法等有关部门始终坚持对商品和服务价格实行常态化监管,每年与驻山顶经营单位签订《价格诚信承诺书》,严格落实明码标价。

尤其在节假日,实行24小时不间断监管,严厉查处哄抬物价、强买强卖等违法违规行为。同时,积极采取行政建议和行政引导的方式,倡导经营者改进管理方式,为消费者提供合理的商品和服务价格。

2021年4月8日 星期四 编辑:于梅君 美编:马秀霞 组版:刘燕

## 热议

泰山不怕被“黑”  
更经得起被“黑”

上海师范大学旅游学院副教授刘德艳在接受采访时认为,夜爬泰山跟白天爬感觉不一样,而且爬到山顶正好可以看日出,青年学生消费能力不强,会更青睐夜爬。这也解释了网传视频中,为何山顶晚上会有那么多游客,以及为何山顶宾馆房间供不应求。这是多年以来,24小时开放的泰山独特的风景线,也印证着五岳之首对于五湖四海游客的吸引力。

记者注意到,早期发布该视频的媒体,是某外省都市频道的抖音账号,作者还在评论区置顶了素材来源于网友@冰××

记者查看该网友账号,发现其设置为私密账号,信息显示为女,20岁,所在地为山东某市,但截至记者发稿时,该网友并未通过记者的关注申请。

据知情人士透露,该网友为山东省内某大学学生。泰山景区也多次尝试与该网友取得联系,但未果。网友原视频想表达什么意思?网友本意是否被媒体放大化了?这些均不得而知。但一帮自媒体靠这个刷流量、骗点击,非要用“大学生厕所过夜”等字眼来吸引眼球,确实用心不纯。

按照视频传播者的思路,所谓“宾馆坐地起价”的视频发布后,网友应该会留言评论说“泰山真坑人啊”,没想到,网友“歪楼”了。记者浏览了大量网友评论,发现在这次事件中,无论是泰山景区发声之前,还是发声之后,都得到了全国网友的力挺。

网友中,有义正词严派,“我认为没毛病,住宿价格接受得了,你可以住,受不了,你可以露宿,没有人强迫,请不要道德绑架。”有理性分析派,“山顶住宿1200元我觉得也不算贵,别的不说,洗澡洗手啥的,水就很难搞上去。”

也有一切随缘派,“我大学时候爬泰山,10块钱租件军大衣,在日观峰下坐着等了一夜,冻得不行,不过感觉是青春的回忆,没想过怪人家景区啊。”还有表示气愤的,“明码标价没有错,请不明真相的人动动脑子,不要抹黑泰山了。”

在这些评论中,记者还看到了景区方面的留言,“作为一名景区工作人员,我们每逢节假日都全员上岗,既要防火,还要维持旅游秩序,你们随意一段视频,就抹杀了我们一切的努力,真的很心寒。”

好在泰山景区“身经百战”后处理得当,及时回应,以一份翔实的调查报告,为又一次“黑”泰山带节奏的事画上休止符。泰山不怕被黑,更经得起被黑。不少网友表示,泰山被尊为五岳之首,其厚重悠久的历史文化,值得所有人敬重、传承,而不是三番五次针对、攻击它。

## 液化气罐着火了怎么办?



主办单位:山东省应急管理厅

区域,站立放置,逐步喷水冷却瓶身,确保其稳定燃烧后,进行技术堵漏或直至等待燃料燃烧殆尽。

如何预防煤气罐爆炸?

1. 使用正规厂家的煤气罐。  
2. 煤气罐气瓶使用年限不得超过15年。

3. 定期检查煤气罐、煤气灶开关及管线,可用刷子刷肥皂水检查燃气管道的接头和阀门有无泄漏!

4. 罐体不能靠近热源,不能在阳光下暴晒,不能倒立,更不能将气瓶内气体向其他气瓶内倒装。

5. 当煤气罐内气体发生泄漏时,不能倾倒罐里的残液,以免爆炸。

6. 切记不可将着火的气罐倒在地上,如倒卧会使减压阀出气口朝向地面燃烧,燃烧的温度会辐射到瓶体上,瓶体温度上升易导致爆炸。

(来源:中国应急信息网)

如今,有很多家庭、饭店或街头商贩依然靠煤气罐来生火烹饪。如果遇到煤气罐着火,究竟该如何处理?如何预防煤气罐爆炸?

液化气罐着火,可根据现场情况,采取不同的处置措施:

1. 当发现室内液化气罐泄露,应迅速开门窗通风、切勿触动电器开关和使用明火照明。如气罐功能完好,应在确保安全的情况下关闭阀门。

2. 当液化气罐突然起火,若阀门完好,可用湿抹布迅速覆盖并关闭阀门,防止烫伤手。如果液化气罐已经长时间燃烧或阀门已损坏,消防员在到场后会将其转移至安全空旷