



# “方特站到了,去方特还有4公里”

## 不少网友对地铁站名设置有疑问,并期待不合理之处有所改进

4月7日,齐鲁晚报官方微信·齐鲁壹点发布了《济南大拨网友吐槽:假期被地铁站名坑惨了!去方特,出站发现还要走4公里》一文,引发广大网友、市民的强烈关注。大家对地铁站名设置有不少疑问和不理解,也有不少网友表达了“是否可以整改,如何可以避免类似问题发生”的期待。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者对网友的留言进行了梳理。



百度地图显示,从地铁1号线方特站下车到方特东方神画景点,路程近4公里,步行需要四五十分钟。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 刘飞跃 夏侯凤超

### 误导型:站名和实地不符,与目的地相距太远

除了广大市民、网友吐槽的方特站、济南站北站,站名与实际地名不符外,不少网友对龙洞站、腊山站、鲍山站、老屯站等站点的“误导”也做了留言。

网友“奋斗的小公民”留言说:“龙洞以为到了龙洞风景区,腊山以为到了腊山公园,全然不是。”网友“亲切的银子”表示,“我坐到王舍人站,发现应该下两站才是王舍人,这一站是恒大城啊!”

网友“程天坤”留言,“外地打工人工人去汽车站从哪下,答:济泺路。地铁站直接叫长途汽车总站不行吗?”“鲍山站离鲍山也很远,其实就是济钢新苑站。”

此外,网友反映比较强烈的还有老屯站。“老屯站应该改名吧,距离老屯还有两站,直接叫齐鲁茶城,比较符合实际。”“没坐2号线,但看到老屯站,那是老屯吗?明明是茶叶市场啊,而且到下一站的八里桥距

离好近,但上一站二环西路又好好好远。”

### 模糊型:那么长的主路当站名,咋知道在哪啊

部分采用主干道作为地铁站点名称的站点也受到市民“抱怨”。例如二环西路站、济泺路站,凤凰路站等。

“2号线的二环西路,历山路,济泺路等站的命名也非常不合理。”网友“布雷加”反映,“其中二环西路南北长约18公里,跨天桥槐荫市三个行政区。而历山路从最北边天桥区北园大街到最南边历下区经十一路也超过5公里。这样命名非常不明确,也没有指向性。”

网友“焖萝卜”也发现了这个问题。“我觉得像济泺路站,历山路站,北园路站这种名字都不太合适,要用地标呀,用路名算什么,路很长一条呢。”

济南地铁2号线的许多站点,确实存在这样的问题,也有不少网友发现了其他站名同样如此。“花园东路这么长,你知道济南地铁花园东路这一站在哪吗?”网友“90后空巢老人”说,“A Happy Sir”留言,“凤凰路出来就是断头路,走很远才到公交站牌。”

延伸阅读

## 地铁站名要能清晰地指示方位

### 专家建议尽快制定命名流程和机制

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 刘飞跃 夏侯凤超

不止济南,国内不少有地铁的城市在地铁站点命名上产生过争议。地铁站到底该如何命名?应该遵循什么样的规则?交通和社会专家建议,济南应该尽快制定本地的地铁站点命名规范。

“地铁站点的命名应该遵循科学和民主的原则,既要科学精准,又要广纳民意。”山东大学社会学教授王忠武认为,地铁作为服务民生的工具,首先要做的就是精准,“既然命名方特站,就应该在方特站的附近,但目前出站之后还离方特好几公里,既不严肃,也不方便”。

“济南市民对地铁非常关注,应该从市民的角度考虑,多倾听民意。”王忠武说,济南此前也有许多成功的经验,参考民声来命名道路名称,地铁站点命名也应如此。

在山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华看来,地铁站点是无形资产和展示形象的窗口,要利用起来,济南应该制定地铁站点命名以及更新的机制和流程。

从全国来看,2015年上海市地名管理办公室发布《上海市市政交通设施命名规则》,轨道交通涵盖在内。单独对轨道交通行文的是2019年3月,广州市民政局发布

《关于印发广州市地铁车站命名规则的通知》。其他城市则是轨道公司自行发布。

张汝华分析,地铁站点命名应该遵循三个原则,交通导向原则,就是能够指示清晰的方位;地标性导向原则,要有标志性建筑物;还要有价值导向,考虑社会、经济、历史和文化等,至少兼顾一方面。

“虽说叫济南站北站,但距离济南站仍有一定的距离。虽说叫方特站,但方特站却名不副实。”王忠武认为,这样的名称设置,也对济南的形象造成了一定的影响。“地铁站点的名字,连济南人自己都搞不清楚,更何况外地人了。”

“当务之急,济南可以采取开通专线或者摆渡车的方式来解决。”王忠武说,无论是济南站北站还是方特站,都可以采取无缝隙的快捷的通道,如共享单车、公交车等,方便大家。

记者注意到,市民质疑的站点设置问题,不少是地铁1号线和3号线的站点。为何2号线开通后反倒引发了如此关注?这是因为地铁成网后客流量猛增,原来载客量低而被掩盖的问题逐渐暴露了出来。

在张汝华看来,地铁2号线在规划设计之初就应该考虑到大客流情况下的应对问题,还应该解决好与其他交通形式的接驳问题,解决“最后一公里”的出行问题。



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷 程凌润

### 网上打车来辆绿牌的取消订单可能被收费

据了解,目前在济南开展出租车业务的网约车平台有滴滴出行、首汽约车、嘀嗒出行及哈啰出行等诸多平台。记者测试了几家平台发现,这些平台均没有对出租车进行分类,普通出租车和新能源出租车是混在一起的,乘客在打车时无法自主选择,其中哈啰出行根本没有出租车选项。

据滴滴出行的在线客服人员介绍,目前滴滴出行平台上的出租车还没有区分新能源出租车和普通出租车,因此无法设置只打普通出租车或不打新能源出租车。如果乘客不想乘坐新能源出租车而取消订单,或被收取取消费,用于驾驶员的空驶补偿。“城市的免费取消时间是3-5分钟。如果不要新能源,建议您尽快取消。”

首汽约车的客服人员表示,平台会区分新能源出租车和普通出租车,但乘客下单时无法自由选择。“如果您打到了新能源出租车,建议您取消后重新下单。”客服人员表示,在司机出发前取消订单不会收取取消费,但不同的服务类型取消规则也不同。

对于无法区分新能源出租车和普通出租车的问题,嘀嗒打车软件客服人员没有做出明确答复。

此外,不少市民会通过百度地图、高德地图等软件打车,这些软件上推荐快车、专车、出租车等不同类型的车辆,网约车大部分会显示车费预估数,而出租车选项显示是“计价器计费”。

“现在没法区分新能源出租车还是普通出租车,如果不愿意乘坐新能源出租车,可以取消订单。”百度地图工作人员称,如果在司机已经出发的情况下取消订单,乘客需要支付5元以内的费用。

对于区分普通出租车和新能源出租车的建议,百度地图客服人员均可以向相关部门进行反馈。

# 打车软件均未区分出租车类型

## 平台没有公示预估价格,乘客不能自主选择

通过打车软件叫出租车,车来了才发现是一辆挂绿牌的新能源车,相信很多济南市民都有这样的经历。新能源出租车打车贵的话题引起热议后,不少市民也吐槽了打车软件上无法分辨新能源出租车和燃油出租车的问题。

### 网络打车平台一直未按要求公示预估价格

2019年11月,齐鲁晚报·齐鲁壹点就曾报道过一些网约车平台未对出租车分类给市民带来打车不便的问题。当时,济南市发改委收费管理处相关工作人员表示,他们已跟济南客管中心、滴滴等平台沟通,要求他们更新系统,滴滴则要求把济南出租车的数据库接入后台才能完成这项工作,但系统对接起来比较复杂,没有实质性进展。

时间又过去了一年多,为何系统还未对接成功呢?4月8日下午,济南市发改委相关工作人员告诉记者,他们一直在找滴滴平台,但滴滴方面一直在找各种理由推托。

工作人员表示,在滴滴平台上,其他车型都能预估价格,但到了巡游车价格就很笼统,导致巡游车驾驶员有意见,群众也有意见。“就让他公示(价格),让群众自主选择。”

工作人员表示,下一步,他们会再联系滴滴出行,督促其尽快公示巡游出租车包括新能源出租车和普通出租车的预估价格。

记者注意到,早在2017年11月,济南市发改委和济南市交通局就联合发布了《关于调整规范巡游客运出租汽车运价的通知》,要求各相关单位在车辆的规定位置张贴巡游出租汽车运价标签,自觉接受物价部门的监督检查。济南对出租车进行运价区分已过了三年多时间,但目前各网约车平台仍未在客户端上对出租车运价进行明显区分。

2019年底,滴滴出行相关工作人员在接受齐鲁晚报·齐鲁壹点采访时表示,由于济南出租车公司没有把数据理清,他们没法识别出租车的种类。“出租车接入平台仍处于过渡期,我们已与出租车公司以及业务部门进行了沟通,正在积极推进这项工作。”

那么,目前济南出租车的数据是否已接入滴滴平台?平台何时能将济南的出租车分类为新能源出租车和普通出租车,供用户自主选择呢?截至4月8日晚发稿时,记者没有等到滴滴出行工作人员的答复。

丝绸服装 | 品牌服饰 | 家居床品 | 老年用品 | 土特产品等

## 2021苏杭丝绸服装(济南)博览会暨优质农产品食品展销会

### 最后几天开仓清货

LocknLock 乐扣乐扣济南仓库大开放

4/13 准时结束 舜耕国际会展中心 (历下区舜耕路28号) 营业时间 9:00-17:00