



打造医学“多面手”，为患者提供健康服务

记烟台毓璜顶医院全科医学科毛琦善主任及团队

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 李成修

一肩双挑，他们既是临床医疗的“多面手”，也是市民健康的“守门人”。

一体两翼，从以疾病为中心到以患者为中心，结合自身优势和特色，主攻哮喘疾病和代谢综合征。烟台毓璜顶医院全科医学科成立四年来，学科建设初具规模，医疗、科研、教学全面展开，逐渐找到了属于自己的特色发展之路。

一心一意，治病更医心，在毛琦善主任的带领下，烟台毓璜顶医院全科医学科在为基层医院培养人才之外，更着力为患者提供全生命周期的健康服务，他们想着力打造一支能出整体诊疗计划的“全能队伍”。

抽调精干力量，组建临床医学“多面手”

全科医学是面向社区与家庭，整合临床医学、预防医学、康复医学以及人文社会科学学科相关内容于一体的综合性医学专业学科。全科医学是推动医改、落实分级诊疗的一个重点建设学科，也是落实以人民健康为中心的“健康中国”战略的核心学科。

2017年，烟台毓璜顶医院开始着手筹建全科医学团队。毛琦善主任作为“第一个吃螃蟹的人”，在医院领导的统筹安排下，先后赴英国和我国香港等地学习，并到北京、上海、济南等地已展开全科工作的医院取经，积累了宝贵经验。

2019年10月21日，新组建的烟台毓璜顶医院全科医学门诊顺利开诊。为更好地担负起健康守门人的职责，烟台毓璜顶医院从各科室抽调15名骨干力量，包括经验丰富的呼吸病、心血管病、脑血管病专家，

组建起高水平的全科医护团队。每年都有全市其他医院的全科医师在这里接受培训，每周都有专家针对不同病症进行专门授课和技能训练。

“全科医生是以病人为中心，针对病人的全部疾病进行综合系统诊治，关注疾病预防和健康管理，重视循证医学，强调团队化医疗，更考验综合知识的掌握和运用，需要做到博学多识。”毛琦善主任告诉记者，全科医学又称整合医学，就好比自行车的零部件很多，但唯有组合在一起才能发挥自行车的作用一样，整合的全科医学也将产生“1+1大于2”的效果。

全科医学老年患者居多，却不同于老年病科；门诊挂号各年龄层次的患者都有，却又不局限于某系统疾病，他们更像是临床医学的“多面手”，苦练技能只为帮更多患者排忧解难。



毛琦善(左二)团队在研究患者病情

医病更医心，提供全生命周期的呵护与关怀

全科医生是综合程度较高的复合型临床医学人才，能够为市民提供连续性、综合性、协调性和个性化的全方位健康服务，提供全生命周期的呵护与关怀。

在烟台毓璜顶医院全科医学科，治病更医心的指导思想，让其发展别具一格。在毛琦善主任看来，治病和预防只是一方面，给患者更多用心的呵护往往能起到事半功倍的效果。

一名80多岁的女性患者因重症感染伴有头疼、发烧等症状，曾先后尝试针灸、药物等方法均不见效，1个多月反复发烧将老人折磨得不成样子。在家人的陪伴下老人来到毓璜顶医院全科医学门诊，详细询问老人的情况后，毛主任怀疑“罪魁祸首”为针灸后引起的全身感染。经过对症抗炎治疗和营养调整，老人感染有所控制，但精神头依然不见好转。

“头疼得厉害感觉骨头和肉都快分开了，活不下去了。”事后老人坦言病痛的折磨让她一度失去生活信心。及时捕捉到老

人的情绪，毛琦善主任和团队给予营养支持、合理的蛋白、维生素补充辅之以心理疏导和支持，很快为老人解除了心理负担，病情很快稳定下来。

“全科医学科更关注影响健康的因素，比如心理、营养、睡眠、行为习惯等等，并结合个体情况给予特色治疗。”毛琦善主任解释称，总结几十年的临床经验，人的健康与心理关系最为密切，其次营养问题尤其是蛋白质与维生素，很多人均摄入不足，无法保证充足的睡眠、运动及阳光的缺失也会损害人体健康。通过对心理、营养、睡眠、运动等干预，最大限度提高人们的健康水平，才能真正做到以患者为中心，全面提高患者的身心健康。

提供综合性健康管理之外，三甲医院成立全科医学科很重要的一个作用是为基层医院培养人才。作为区域医疗发展中心，在这点上毓璜顶医院全科医学科责无旁贷，近年来已陆续为基层医院培养近200名全科医生，有效推动了学科的发展。



毛琦善团队分析患者病情

“一体两翼”探寻三甲医院全科医学发展新模式

团队架构组建起来了，工作如何开展，却让毛琦善主任犯了难。“全科医学该怎么发展？这是决定学科发展的根本性问题。”毛琦善主任迎难而上，结合团队成员的专业优势很快确定了两个主攻方向，第一个哮喘疾病，引起哮喘的疾病很多，包括慢性咳嗽、慢阻肺、哮喘、肺纤维化、心功能不全、肺结节与肺肿瘤等的诊治。第二个是代谢综合征，针对肥胖合并有高血压、高血糖、高血脂等患者开展药物、运动、饮食、心理方面一对一的综合诊治和管理。

如今烟台毓璜顶医院全科医学科现有医护人员15名，其中高级职称1名，副高级职称4名，研究生学历10余人，同时全院每个专业都有全科教学医师，共计100余人。设有全科医学科门诊、全科医学科病房及社区基地，并配备彩色多普勒、人体成分分析仪、无创血压监测、无创血糖监测、无创呼吸机等多种仪器设备。毛琦善主任带领团队走出了具有全科特色的治疗新路。

42岁的陈女士是一名幼儿园老师，曾慢性咳嗽长达4个月，试过多种消炎、止咳等治疗方式始终不见好，严重影响了生活质量。接诊后，毛琦善主任全面系统地进行鉴别诊断，在确认其肺功能没问题后，他注意到陈女士咳嗽期间伴有腹胀、暖气等

情况，由此怀疑是胃食道逆流诱发咳嗽，对症治疗3个月后，彻底解决了陈女士的慢性咳嗽问题。

这种全科思维在代谢综合征的治疗方面也有体现。55岁的李先生体重直线上升，随之而来的高血压、糖尿病等险要了他的命。因夜间打鼾、轻度呼吸暂停就诊后，毛主任和团队为其制定了详细的减重和治疗方案，李先生的身体状况大大改善。

以病人中心就是要做好防治一体，毛琦善主任带领团队逐渐找到了属于毓璜顶医院全科医学的全新发展之路。

更多优势在这里得到充分发挥。超声支气管镜的巧妙运用曾成功帮一名车祸高位截瘫患者控制了严重的肺部感染，解决了肺不张。这个技术更在明确诊断、气道肿瘤和异物切除方面起到了重要作用。

今后，烟台毓璜顶医院全科医学将重点关注高代谢综合征的患者，帮市民做好健康管理。另外，依据现有团队的优势，发挥专业特长，建立以症状学为指导的哮喘中心等多个特色门诊，并利用气管镜方面的优势为患者明确诊断并提供更有效的治疗。此外，针对高血压、糖尿病、慢阻肺等患者建立更全面的慢病管理工作，完善健康档案管理，满足患者不同层次的健康需求。

互相学习，着力打造能出整体诊疗计划的“全能队伍”

活到老，学到老，是医护人员的常态，这点在毛琦善主任身上有着更明显的体现。临近退休接手全科医学，开始了全新领域的探索，他没有一丝懈怠和为难，反而带领团队摸索走出独具一格的发展之路。这些成绩并没有让他自满或停滞不前，倡导团队内互相学习并鼓励大家勇敢“走出去”，他更想打造一支能做整体诊疗计划的“全能队伍”。

转入全科医学科后，毛琦善主任会更多注意营养、中医学、心理学及心血管、糖尿病方面的知识积累，着力在预防疾病方面下功夫。翟声平副主任医师在精进超声支气管镜治疗外，结合此前对肺癌的研究和全科医学的需要，将目光集中在脂肪细胞分泌因子对肿瘤细胞的抑制方向，还有姜家湖主任擅长心脑血管疾病，宋福春主任担任心血管主任多年。更多时候，毛琦善主任会鼓励团队年轻医生到国内外先进的医院去学习，到内科和外科轮转，学习和积累更多的知识。

在烟台毓璜顶医院全科医学科还有个“特色”，那就是针对患者的查房和诊疗不再是某个主管医生的“特权”，而是采用团体作战的方式给患者更全面的诊疗。团队集体参与讨论，互相学习，力争给患者更优质和全方位的治疗是全科医学科的“法宝”。

更多仪器设备的不断引进更新也让全方位关注患者健康成为可能。如今在毓璜顶医院全科门诊内已配备了专门的人体成分分析仪，患者就诊后可一站式进行身高、体重、血压、心率等综合监测，方便接诊医生第一时间掌握患者的基本情况并给予对症治疗。

“全科医学的发展是大势所趋，未来会有更多更专业的全科医生涌入。”毛琦善主任说，一个合格的全科医生应该是能下整体诊疗计划的“全才”，虽然人才培养和团队建设需要一个漫长的过程，但他还是希望能尽早打造一支“全能队伍”，让更多患者受益。

专家介绍

毛琦善，烟台毓璜顶医院全科医学科主任、全科教研室主任，主任医师、教授、硕士研究生导师。

山东省医学会全科医学分会副主任委员、山东省健康管理协会全科分会副主任委员、山东省现代医院管理研究院全科医生防治能力提升研究所副所长、全科医生常见疾病诊疗指南巡讲导师、烟台市医学会全科医学分会主任委员。



烟台毓璜顶医院全科医学科主任毛琦善