

肥城市新城街道孙庄社区工会联合会： 从合法权益维护者到职工生活“服务员”

“刚走到泰安肥城市新城街道孙庄社区门口，生活味儿就扑面而来。图书馆的书可以免费借阅，放学早归的孩子能在这里写作业，剧团吹拉弹唱不亦乐乎……把职工放在心上的孙庄社区工会联合会，在党建引领下不断创新服务形式，从职工合法权益的维护者逐步转变为职工生活的“服务员”，最大限度地服务着广大职工群众。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 薛瑞 江焕冉 通讯员 杨栋 孟冉 刘晓林

“小三级”工会架构 解职工心头之难

泰安肥城市新城街道孙庄社区，是肥城市最大的村改居社区。早在2005年还是孙家庄村时，村里大力发展经济，建设了两个小微工业园区，实体企业达到46家，有职工1000多人。2005年4月，孙家庄村工会联合会在肥城市总工会指导下成立，开肥城市先河。在职工法律知识匮乏的当时，成为职工合法权益的维护者。

村改居后，孙庄社区管理居民10787人，小微企业92家，社会组织4家，沿街门店424个，工会会员发展至726人。“企业和职工之间的矛盾，有时是缺乏有效沟通引起的，工会充当的就是这个桥梁和纽带的角色。”孙庄社区工会联合会主席杨泽民回忆多年前解决的问题，仍记忆犹新。肥城市某制衣有限公司职工讨要工资，某建筑安装有限公司职工摔伤无法与企业达成一致……类似种种问题，工会介入后，或安排法律顾问，或从中调解，既让企业能稳定运转，也让职工权益得到保护。

孙庄社区工会联合会创新模式建立了社区工会——片区分会——楼栋工会小组的“小三级”组织架构。2020年9月，楼栋工会小组长给杨泽民反馈了这么一件事：某位下岗职工家里遇到了困难。了解情况后，杨泽民着手给他联系了一家食品厂做安保工作，每月2000多的工资收入让困境迎刃而解。每年，工会帮助的各类困难职工、居民都有七八十户。

党建引领工建 服务职工需求

3月29日，记者来到孙庄社区阿斯德小区，道路整洁，绿树成荫，老人孩子三三两两散步游戏；楼房虽旧，但干净卫生，较前几年“旧貌换新颜”。“三年前企业刚破产，职工待遇都解决不了，小区里更没人管，到处乱糟糟。”正在楼下锻炼的孙大爷说。

社区接管小区事务后，果断成立小区党支部，动员原工会主席王善常和会员冯传华“出山”，扛起重整小区的重任。冯传华担任党支部书记后，清理垃圾，整修道路，成立业主委员会，引导物业正常服务，推动各项工作重新启动，小区面貌焕然一新。目前，在很多小区，党支部

书记都是由工会成员担任。以社区党委为坚强后盾，党工共建，共同推进社区各项工作常态发展已成为一种新的模式。

事实上，党建引领，贯穿着孙庄社区工会联合会各项工作始终。随着工会组织建设和活动有序开展，工会的职能，也逐渐从帮助职工维权，向主动出击，提供服务转变。宁阳县的杨广建、李萍夫妻俩，常年从事食品工作，作为专业人才，被肥城市的泰安汇宝食品有限公司引入。30多岁的夫妻俩，最放心不下的就是老家的孩子。杨泽民从企业老总处得知情况后，协调孩子转学事宜，一家人得以团圆。

疫情期间，社区工会主动靠前，对辖区内企业疫情防控情况进行排查摸底，对受疫情影响严重的企业提供政策支持，帮助30余家企业完成复工审批，还给复工企业送去口罩、消毒液等物资，帮助企业顺利渡过难关。目前，辖区内92家小微企业和424个沿街门店，都有专人负责，责任到位，“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”也成了工会每年的固定活动。

建职工之家 打通服务“最后一公里”

孙庄社区职工之家最早在旧村址之上，用几间瓦房来做职工的活动场地，空间小，设施少，环境也差强人意。社区工会秉承“一切为了职工群众，一切服务职工群众”的宗旨，多方筹集资金，先后投资2000多万元，打造了3200多平方米的高标准职工之家。

在图书馆里，读者可以免费借阅，放学等不到家长的学生可以在这里写作业；在棋牌室里，大家可以选择下象棋、打牌等娱乐活动；在卫生室里，有三位医生全天候坐诊，头疼脑热不出家门就能治；在健身房里，跑步机、臂力机等设施一应俱全。

记者来到这里时，正赶上科森庄户剧团排练。团长郭桂芳说，剧团有20多人，都是企业的退休职工，只要没事就来这里唱唱。73岁的石兆平老人说：“以前我们排练，都去老干部活动中心，现在有了职工之家，就不用跑远路了。大家都住这附近，很方便，环境也很好。”集职工学习培训中心、健身娱乐中心、生活互助中心、青少年托管中心及康复保健中心等多功能为一体的职工之家，真正成为了打通服务职工“最后一公里”的服务阵地。来来往往，吹拉弹唱的热闹，对于职工来说，就是一份归属感和家的温暖。

在多年工会工作中，社区总结出一套“五心”服务理论，即“开心”服务，丰富职工业余文化生活；“暖心”服务，增进职工民生福祉；“贴心”服务，送健康医疗到身边；“热心”服务，激发职工创造热情；“用心”服务，筑牢群众基础。杨泽民说，“以前工作，我们求一个‘实’字。今后社区工会将继续坚持把服务做实、出新，真正当好职工最信赖的娘家人、贴心人。”



扫码看视频

山东省邱集煤矿有限公司工会主席李东： 让职工生活更幸福，更有煤矿人的底气

“我生活在煤矿，天天和矿工在一起摸爬滚打，我想让他们生活的更踏实、更舒心。”山东省邱集煤矿有限公司党委副书记、工会主席李东说。

3月23日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者见到了李东，这位脸上镌刻着煤矿人特有的刚毅和自信的铮铮铁汉，作为职工的“娘家人”，始终心系职工、服务职工，从事工会工作10年来，李东倾力于维民之权、惠民之策、提民之素、解民之忧，获得了职工的一致好评，被选树为2020年度山东省“十佳职工信赖的娘家人”。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李梦晴 郭华春 实习生 王菲 通讯员 杨栋 孟冉 刘晓林

带头人 创建“融力·桥”，打造职工之家

本着从体现工会工作价值出发，李东创立了“融力·桥”工会品牌，形成“47313”工作体系，打造了“同心、安全、维护、智慧、提升、美丽、幸福”七桥平台，使工会工作“广泛而精准”“务实而创新”。

2019年11月，看着闲置的职工澡堂，李东有了将其利用起来的想法。“我们这里远离市区，住在这里的职工生活娱乐比较贫乏，缺少活动场所，建设一个职工之家，能让职工玩

有场所，乐有去处。”李东对工会经费精打细算巧安排，对打造职工之家亲力亲为，职工书屋里的每一本书都是他亲自去新华书店挑选的。

2020年3月底，总面积700平方米的职工之家正式投入使用。这里不仅配备了职工书屋、心理咨询室、减压室，还配备了羽毛球场、乒乓球桌、健身器材、按摩椅等。节假日期间，还会在这里开展技能操作比武，鼓励职工学技术、学业务，定期开展文艺演出、演讲比赛、体育活动等丰富多彩的文体活动，有力增强了职工的凝聚力、向心力和干事创业的

浓厚氛围。

“我们下班后，都会来这里打打球、看看书放松一下，没想到能享受到高品质的生活！”一名正在使用按摩椅的职工说。

贴心人 满足职工诉求，解决后顾之忧

“我和我爱人都在这里工作，平时孩子都是老人帮忙照顾，暑假老人想回老家，我们也没时间看孩子，向李主席反映了这个情况后，他组织了爱心托管班，解决了我们带孩子的困难，这个托管班真是办到我

们心里去了。”职工刘惠娟说。

只要职工有需求，工会立刻有回应，“有事找工会”已经成为全矿职工的共识。李东从职工生活细微处入手，推进实施“民情日记”，对职工诉求“事不过夜，及时落实”。为了让三班倒的矿工兄弟随时吃上可口饭菜，他建立了微信“点餐群”，推行24小时手机自助点餐服务，职工洗好澡来到食堂就能吃上热乎的饭菜；疫情期间，由于矿区一直实行封闭管理，为方便职工生活需求，他定期组织为职工灌煤气、理发，职工不能外出拿快递，他组织成立了晨曦服务队，一周三次到9公里外的赵官镇取快递，解决了职工网购的问题。

在多年的工会工作中，李东经常深入区队班组，与职工面对面谈心，每周下井与矿工聊天，了解职工反映的工作服质量、工资等问题，做职工群众的“第一知情人”，他办公室的门随时为职工敞开。“只要有需要，随时可以来找我。”李东说。

暖人心 健全关怀机制，把温暖送到心坎上

“因病致贫、因病返贫”，在现实生活中不时上演。2020年4月份，保卫科职工祁相华在工作时突患重病，住进了重症监护室，高昂的费用让本就困难的家庭雪上加霜。李东了解情况后，第一时间送去慰问金2000元，并为其申请大病帮扶资金5万余元，祁相华出院后，李东还多次前去探望。“现在祁相华身体恢复得很好，他的家人很感动，还专程过来表达了感谢。”李东说。

为帮助困难职工走出困境，李东严格落实“月度排查、季度救助”的长效困难帮扶工作机制，2020年，累计救助困难职工37人次，申请救助金140270元。他还严格落实职工慰问政策，对职工婚姻、生育、住院、丧葬均开展慰问活动，对退休职工实施“七合一”荣休制度，让退休职工光荣回家。

“职工的小事就是李主席的大事，就是矿工会的大事，无论是热水器，还是水管维修，他都放在心上，第一时间解决职工的诉求，让职工能够放心安心地工作。”职工刘召文告诉记者，李东办的一件件实事，职工们看在眼里，暖在心里，很多人亲切地称他为“贴心大哥”。

在李东和其他干部职工的共同努力下，山东省邱集煤矿有限公司连续11年被评为省级文明单位，2019年被授予“山东省富民兴鲁劳动奖状”荣誉称号。他本人也先后被选树为山东能源临沂矿业集团有限责任公司优秀党务工作者、德州市“十佳职工信赖的娘家人”。

“我们今年重点要为职工做好十件实事，包括建设职工洗衣房、建设洗车机、设置刷靴机、人均工资平均提高5%等。”李东告诉记者，作为职工的“娘家人”，要面对面了解职工需求，实打实解决职工难题，未来，他要继续做好职工的“娘家人”，让职工工作生活更幸福，更有煤矿人的底气。



扫码看视频