



编者按

目前,我国疫情防控转入常态化。在这个注定不寻常的五一假期,齐鲁晚报·齐鲁壹点推出致敬劳动者策划“今天我是你”,记者对各大景区、交通出行、医院等重点领域进行跟访或蹲点调查,穿上他们的工装,角色互换,深度体验,还原劳动者在五一前后的忙碌工作状态,向坚守岗位的劳动者致敬!



五一特别策划
扫码看

记者穿上铁路制服,体验高铁客运员

一上午就喝了一口水 午饭10分钟匆忙吃完

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王瑞超 冯沛然

推着轮椅老人安检
边走边回答旅客问询

4月29日一早,济南西站客流如织,大行李小包裹轮番上阵,安检处排起了长龙。假期还未到,但火车站已第一时间嗅到这个假期客流必将不同寻常,引导客流成了客运员的首要工作,伴随着阵阵吆喝声,记者开启了一天的客运员体验。

人群中,一位男士推着轮椅走来,轮椅上是一位89岁高龄的老人,记者赶紧凑了上去,“请走这边。”引领这一家来到重点旅客安检处,老人在轮椅上无法正常安检,轮椅后面还绑着行李箱和她的随身物品。”特事特办!”安检处的工作人员连忙过来搭把手,有的推轮椅,有的拎行李……帮这一家过了安检。

随后,记者和“同事”胡善辉引导这一家坐直梯来到二楼的重点旅客休息处,所

到之处不断有旅客问询。“穿上铁路人的制服,就要有铁路人的样儿,认真为每位旅客服务,丝毫不能懈怠。”在送老人的路上这个念头不断闪现,生怕自己的疏忽耽误了旅客的行程。

把老人一家安顿好,记者记住了她的出行信息:12点50分G445次列车去杭州东,“咱12点半过来把老人送上车。”胡善辉嘱咐好后,带记者来到候车厅中心处的济南西站客服中心,与四位同事开始新一轮工作。

饭没来得及吃完
一路小跑去帮乘客

“麻烦问一下G34次列车在哪个检票口检票啊?”“手机没电了,有可以充电的地方吗?”“我错过车了,能改签吗?”还没来得及看清每位同事的模样,前来问询的乘客已应接不暇。这边还没回答完乘客的问题,一旁的电话响起,“你好,刚才在济南西站候车时,我的迷彩色背包可能落到候车厅

了,能帮我找找吗?”胡善辉记录下乘客的信息,便带着记者去候车厅找包。先锁定检票口,再巡视座位,尽管座位上全部满员,三下五除二,胡善辉还是找到了一个不知主人的迷彩背包,到客服中心第一时间打电话通知失主,核对包内物品后确认主人是他,并协商好领取时间,备注信息……

记者注意到一个细节,五一临近,客运员工作时基本都是站着,根本坐不下,放在桌角处的水杯也顾不上端。因为不停说话和走动,记者渴得不行了,抓紧喝了一口矿泉水,然后把瓶子和他们的水杯放在一起,结果一上午再没动过。

到了中午,大家轮流吃饭,12点20分胡善辉和记者一起吃,他很快吃完,提醒记者:“咱12点半走,去送轮椅老人。”记者狼吞虎咽,没有吃完就连忙收拾碗筷小跑走出食堂……

客服中心作为旅客服务的第一窗口,每天为南来北往的旅客服务,胡善辉告诉记者,一旁的电话响起,“你好,刚才在济南西站候车时,我的迷彩色背包可能落到候车厅

客流高峰时每天接待
旅客问询上千人次

立正,转身,目送……按照规定动作送列车出站后,记者回到客服中心。在路上,听“同事”讲起一件前一天刚发生的事儿:一位乘客晚点误了车,但是去往目的城市的车没有票了,没法改签,乘客当场把票撕碎扔在客服中心一位女同事的脸上,该工作人员只能忍着,有泪往肚里咽。

济南西站客服中心是2012年成立的,既是旅客服务的第一窗口,也是全站旅客服务的指挥中心,集问询解答、失物招领、投诉受理、热线电话、官方微博、重点旅客预约和接送站、应急备品服务、站车一条龙服务等多种功能于一身。

客流高峰时期,客服中心每天需要接待问询旅客上千人次,解答热线电话200多个,接送重点旅客超过50次。为了确保服务质量,她们需要在每天上午9点至晚上11点、次日清晨5点半至9点两个时间段中

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 易雪 通讯员 陈曙光 张艳

回答,游客呵呵一笑。

上知天文下知地理的“杂家”

一位15页的导游词

4月28日上午9点左右,曲阜三孔景区售票中心附近,导游们整装待发,山东省金牌导游刘晓娜看到记者,递上一份15页的导游词。“你先熟悉一下孔庙的导游词,一会儿跟着我先带团感受一下。”刘晓娜笑着说。

当记者还在琢磨着背诵导游词时,刘晓娜迎来当天的首位游客。来自河北的柴瑞雪咨询了导服价格后,决定花100元聘请刘晓娜为她讲解孔庙。

“这道门是曲阜明故城正南门,也是孔庙的第一道门,上悬‘万仞宫墙’四个大字,是乾隆皇帝的御笔……”没待记者缓过神来,刘晓娜已手拿小水壶,身背小书包,为游客娓娓道来。

“孔子在古代是说普通话啊,还是说家乡话啊?”“95后”的游客提出稀奇古怪的问题,导游词中可没有,这咋处理?记者心里泛起嘀咕。

“他的弟子们经常听他讲学,他应该说《论语》体吧。”听了刘晓娜委婉的

人存在下述身份的说明文件向公司进行申报(将扫描件发送至公告后附邮箱,并将原件寄送至公告后附地址):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份

联系人:巩同生

联系电话:0531-83501353

邮寄地址:济南市章丘区刁镇化工业产业园、圣泉集团证券部

电子邮箱:sq830881@shengquan.com

特此公告。

济南圣泉集团股份有限公司

2021年4月30日

的解说,依然温柔漂亮而又掷地有声。此时,她已经讲解了近一个半小时。

“这只是刚开始,到了五一假期,游客人数增多。如果只接孔庙的团的话,这样的讲解一天至少要七八次。”刘晓娜说,不仅如此,如果有游客选择了孔庙、孔林、孔府三个景点的讲解,这一条线路下来至少要讲解3个半小时。一天2万多步是标配,忙的时候3万多步。

来到三孔景区当导游11年,刘晓娜已是导游圈里的“老人”了。“干时间长了,也有了不少熟客。有些游客觉得我讲得不错,回家后便将我推荐给亲戚好友们,等他们的朋友来到三孔后便指名让我讲解。”刘晓娜说,五一假期尚未开始,已经接到4个“预约”。

“看来,今年五一闲不下来了。”刘晓娜说,“虽然有时也会觉得累,有时嗓子会哑掉,有时难免受点委屈,但每次听到游客的一句‘谢谢’,看到游客一个肯定的小动作,就会觉得一切都值得了。”她说。

临沭县国有建设用地使用权出让公告

沭自然资源告字[2021]02号

经临沭县人民政府批准,临沭县自然资源和规划局决定挂牌出让3宗国有建设用地使用权,现就有关出让事项公告如下:

一、出让宗地基本情况和规划设计主要指标

宗地编号	土地坐落	出让面积(㎡)	土地用途	出让年限(年)	规划条件	起始价(万元)	加价幅度(万元)	竞买保证金(万元)
2021-07	位于蛟龙镇龙潭水库以西,宗地四至均为临沭街道龙河村(王庄)土地	4014	商服	40	容积率≤1.5,建筑密度≤45% 绿地率≥25%,限高15米	492.48	13	492.48
2021-08	位于县城驻地,宗地四至为:东至临沭县巡警大队用地、南至临沭县人力资源和社会保障局家属院,西至中国农业银行股份有限公司临沭县支行家属院,北至沭新东街	3922	商服	40	容积率≤1.8,建筑密度≤45% 绿地率≥25%,限高20米	2353.2	12	2353.2
2021-09	位于县城北部,宗地四至为:东至S225省道、南至道路、西至道路、北-至临沭街道山西村(东朱车村)土地和临沭街道苍源居(尚庄村)土地	15083	商服	40	容积率≤2.0,建筑密度≤45% 绿地率≥25%,限高20米	4072.41	45	4072.41

备注:宗地出让范围内的原有不动产产权证(包括:土地证、房产证、林权证等)自本公告发布之日起废止。

二、申请人竞买资格要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律法规政策等有规定及列入临沂市土地市场诚信体系黑名单的外),均可申请参加,可单独申请,也可联合申请。

三、竞买申请

本次挂牌出让的详细信息和具体要求,见挂牌出让文件。申请人可于2021年4月30日后登录临沂市公共资源电子交易系统获取出让文件,并按出让人文件要求和系统提示填写竞买申请。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发建设的,须在申请书中予以说明,并明确新公司的出资构

成、成立时间等内容。

四、竞买保证金缴纳及报价时间

申请人缴纳竞买保证金的时间为2021年4月30日上午9时至2021年5月31日上午9时,逾期不予受理。

五、挂牌时间、竞价方式

本次国有建设用地使用权挂牌

出让实行网上交易(不接受其他方式

的申请),按照价高者得原则确定竞

得人。挂牌时间为2021年5月22日

上午9时至2021年6月2日上午9时。

挂牌时间截止时,如有多个竞买人

报价,交易系统将转入询问期,询问有

无报价的竞买人是否愿意继续竞价,

竞买人表示愿意继续竞价的,询问期

结束后直接进行网上限时竞价(如确

对于不少住院患者来说,在病房里,除了医生、护士,陪检人员也很重要。在齐鲁医院华美楼神经外科病房,58岁的郑萌就是一位陪检员,在他看来,这份“陪同检查”的工作,不仅要

58岁陪检员老郑: 病房里走路如风

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 许建立 高广超

带病人做检查,上午8点前最忙

5月1日早晨6点半,齐鲁医院陪检工作人员郑萌像往常一样来到医院,开始一天的忙碌。根据岗位排班,老郑将一直干四天,在假期最后一天休息。

“116,116,来一趟九楼。”“晓辉(化名)在吗?”“12,14,17床,去做检查啦,咱们做完以后半个小时,大夫就收到结果。”拿检查申请单,帮病人家属梳理流程,病房的早晨,老郑的招呼下,气氛活跃了起来。

病区不同,陪检的工作也不尽相同。作为一名后勤人员,老郑负责的是神经外科的三个病区,对于工作任务,他用“做好检查”四个字来总结,对于一些病人,拿到医生开出的检查单后,需要预约,陪检帮着去预约,另外身体不行的,陪检负责带到各个科室做检查。

现在,因为疫情防控,病人住院只能留一个陪人,对于神经外科很多身体行动不方便

的病人来说,更加需要陪检。“这几个病区的病人,很多是脑部的疾病,特别是前一天做过手术的病人,第二天必须做CT检查,我的任务就是要在上午8点之前,保证这些病人全部做完检查。”老郑说。

从早上6点半到8点,这是老郑最忙碌的时段,从招呼病人和家属集合、调度电梯,到在CT扫描室登记、排队检查,干这些琐碎活,老郑已经得心应手。

对于检查登记,老郑说,陪检就是要替病人多想一步,你早来个半小时,就能替住院病人和家属减少两小时的等待时间,大大提高了检查效率。

晓辉的母亲前段时间因为头疼住进了神经外科。作为家里的独生子,陪护的重任落在了他的身上。入院之初,对检查流程的不熟悉,曾让晓辉深感焦虑,好在有老郑的帮助,最初的检查让晓辉松了一口气。

“一切行动听指挥,我告诉你怎么抬……听口令,一二三,起!”在CT室,病人躺着不方便,老郑就像“总指挥”一样,跟家属一起把病人抬上抬下。

“郑叔叔做事很周到,很热情,对于不明白的事情,他也能耐心解答,这次来医院陪妈妈,幸亏有护士和陪检的帮忙。”晓辉说。



陪检员老郑在工作中。

在病房,老郑就是一种“热情”的存在。神经外科三病区护士李业园说,郑老师平时对医护人员特别热情,对家属和病房的陪检做得也特别到位,耐心解答各种检查流程的疑问。

对于后勤服务,老郑说,病人家属看到自己的亲人病得挺严重的,我们有时候工作中说话声音可能会大一些,接受不了,产生一些误会,这时就看我们怎么给他解决了,陪检就得付出更大的努力,让病人家属心里感到温暖。

这份工作虽然辛苦,但老郑乐此不疲,“在病房里,通过医护人员正确的治疗和护理,病人家属欢天喜地接病人出院,我也非常高兴,这是对广大陪检人员的认可。”

现在,通过几年的努力工作,老郑成了其所在物业公司的“医辅部长”,但他依然天天工作在一线,每天两万步,走起路来,稳健有力,经常小伙子都赶不上。

“每天去拿检查申请单,我上午三趟,下午三趟,至少六趟,一般的去四趟就行,我给自己加了两趟,我的单子一个不能留,不能过宿。”老郑说。

5月1日的早晨,老郑领着15位病人去做了CT检查,他说,“劳动节嘛,医生护士照常上班,我们后勤人更得配合好,病人好,我们陪检才算做得好。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 程凌润

刚录制完综艺节目《奔跑吧》的网红济南有多火?五一小长假的酒店订房率最能说明问题。据美团大数据分析,截至4月30日,济南市游客酒店预订量相比2020年同期增幅超过402.5%,创历史新高。

5月1日,济南各公园景区迎来客流高峰,趵突泉“三股水”附近再现往日“人流如潮”的盛况。

今年五一假期,济南市文化和旅游局推出绿水青山、文化大观、地道美食、曲艺艺海、田园采摘、时尚潮玩、亲子时光七大板块100多项文化和旅游活动。

九如山红颜客木桶民宿、廓庐民宿、麓鹿泉民宿等南部山区民宿异常火爆,所有民宿房间基本预订完毕,呈现一房难求的现象。

千佛山、九顶塔、九如山、济南野生动物园等景区实行门票最高8折优惠;新世紀、鲁信、百丽宫、幸福蓝海等院线推出5折购票优惠;山东新华书店集团济南分公司各门店、小海豚等签约书店,线上购书6折优惠。

据业内人士介绍,随着国内疫情防控进入常态化,旅游行业的复苏越来越明显,该业内人士称,今年五一假期,游客们压抑已久的旅游需求被释放出来了,因此出现了很多跨省旅游团。

从事地接导游十多年的李膺说,“今年五一假期第一天的客流量要比往年同期高。”由于去年的新冠肺炎疫情,整个旅游行业一度处于“停滞”状态,而李膺也一度通过送外卖、跑腿进行“自救”。如今,李膺选择“回归”,他说依然喜欢旅游行业,并且对导游这个职业充满信心。

济南圣泉集团股份有限公司关于对股东身份进行核实确认的公告

济南圣泉集团股份有限公司(以下简称“公司”)首次公开发行股票并上市的申请已获得中国证券监督管理委员会审核通过。根据中国证监会《监管规则适用指引——关于申请首发上市企业股东信息披露》和中国证监会发布的《证监会加强系统离职人员投资拟上市公司监管》的相关规定,公司拟就全体直接/间接股东中是否存在按照中国证监及其他相关规定禁止持股的主体或需加强监管的持股主体事宜向全体股东进行核查确认,具体情况如下:
一、如持有公司股票的自然

人存在下述身份的说明文件向公司进行申报(将扫描件发送至公告后附邮箱,并将原件寄送至公告后附地址):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从

中国证监会系统离职人员;8.其他依照法律、法规、部门规章、党政干部廉洁管理规定或其他证监会、证券交易所规定不得持有上市公司/拟上市公司股份的主体或需加强监管的持股主体(包括但不限于):
1.现任公务员;2.现任党政机关干部;3.辞去公职或者离退休三年内的党政领导干部(副处级以上)或两年内的其他公务员;4.现役军人;5.国有企业领导人员或其配偶、子女,或者离退休未满三年的国有企业领导人员;6.高等学校领导班子成员、院系行政领导成员;7.从