



## 精致模范机关创建系列党建访谈录(13)

## 威海市行政审批服务局

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李英豪 潘佳彭

建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关，是党中央和习近平总书记提出的明确要求，也是机关党建的根本遵循。中共威海市委市直机关工委改革创新思路、结合威海实际，全力落实习近平总书记“威海要向精致城市方向发展”的重要指示和市委“产业现代化、城市国际化、新型城镇化、发展绿色化、治理现代化”的五大任务，在市直机关开展“精致模范机关”创建活动。

为进一步提升机关党建活力，深化精致模范机关创建成效，齐鲁晚报·齐鲁壹点联合中共威海市委市直机关工委重磅推出“威海精致模范机关创建——党建访谈录”系列专访栏目。

# 坚持党建引领 树立窗口形象 擦亮服务品牌 写好精致模范机关创建“审批篇”

行政审批服务窗口作为与企业 and 群众联系最密切的前沿，承担着服务企业发展、方便百姓生活、树立政府形象的重要使命。全省相对集中行政许可权改革实施以来，威海市行政审批服务局作为新成立部门，始终坚持以党建为统领，深化改革创新，实施流程再造，全市政务服务水平始终位居全省前列，先后被市委、市政府评为“威海市先进基层党组织”、“全市工作优秀单位”。

**齐鲁晚报·齐鲁壹点：**行政审批服务涉及千家万户，直接关系到企业的经营发展、百姓的日常生活。作为窗口单位，威海市行政审批服务局是如何开展精致模范机关创建工作的？

**高飞：**自成立以来，威海市行政审批服务局按照市委、市政府部署，围绕“创一流机关、建一流队伍、争一流工作”的目标定位，以党的政治建设为统领，不断推动党建工作和业务工作深度融合、同频共振，推进精致模范机关创建工作往深里走、往实里走、往心里走。2020年市行政审批服务局直属机关党委被评为全市“红色引擎”党建示范点。

一是强化理论武装，积极创建思想过硬的“学习型”模范机关。推进党的理论学习、廉政警示教育、理想信念教育常态化，打造线上线下互融共享的学习机制。开展“业务大讲堂”活动，不断提升干部职工的业务能力水平。

二是坚持政治引领，积极创建党性过硬的“政治性”模范机关。深入开展“一窗受理·一次办好”改革主题劳动竞赛，开展“创干事先锋队、做服务排头兵”活动，将党建优势转化为提升服务的“红色引擎”。

三是夯实支部堡垒，积极创建组织过硬的“实干性”模范机关。全面开展党支部标准化规范化建设达标评价工作，深入“双报到”社区开展各类志愿服务，支部战斗堡垒作用明显增强。市行政审批服务局志愿服务队被评为全市“优秀志愿服务组织”。

四是狠抓作风建设，积极创建作风过硬的“廉政性”模范机关。建立起以岗位为点、以流程为线、以制度为面的廉洁风险防控“防火墙”，全局未发生一起行政复议被撤销和行政诉讼败诉案件，未发生违法违纪问题。有关做法在全市干部作风大改进行动推进会上进行交流。

五是突出流程再造，积极创建服务过硬的“服务性”模范机关。发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的“审批铁军”精神，在全省率先完成市县镇三级无差别“一窗受理”改革全覆盖，创新性地将告知承诺和容缺办理同步推行，推出“一链办理”主题服务事项128项、高频事项249项，实现市县“一业一证”改革全覆盖，20个试点行业改革全覆盖。

**齐鲁晚报·齐鲁壹点：**行政审批服务工作直接关乎企业和群众的切身利益，行政审批服务质量优劣也关乎精致模范机关创建成效，威海市行政审批服务局在推动改革便民利民、提高企业和群众获得感等方面都做了哪些工作？

**高飞：**工作中，我们始终坚持“以人民为中心”的理念，将群众满意作为衡量标尺，以更快更好服务企业和群众办事创业为导向，持续推进服务理念、服务手段、评价模式创新，努力让审批服务既有速度、更有温度，不

断提高企业和群众的获得感。

深化制度创新，让群众办事更快捷。实行“一枚印章管审批”，审批效率较改革前提升了3倍。持续压缩企业开办时间，将企业登记等6个环节合并为1个环节，时限压缩到2小时左右。在全省地级市中第一个开发运行企业登记“掌上办”系统，实现了市场主体“掌上登记”全覆盖。在全省率先实现社会投资类项目市区全链条“闭环审批”，经验被国务院优化营商环境联席会议推广。建筑工程施工许可证等“五证合办”、“互联网+多图联审”、产业类项目实现“拿地即开工”等改革举措入选全省优化营商环境典型案例。全面提升线上线下政务服务“一站式”功能，依申请政务服务事项可网办率达到100%，承诺办结时限等均居全省前列。

推行靠前服务，让群众办事更省心。全市2670个村(社区)全部设置便民服务点，实

现了“小事不出村、大事不出镇”。疫情防控期间，大力推行“不见面”办、“不扎堆”办、特事特办、承诺即办、靠上速办等“五个办”工作法，先后为威高、迪尚医用防护服等100多个项目从速办理了相关审批，助力项目早开工、早建设。

坚持换位思考，让群众办事更舒心。开展“当一天办事群众”主题实践活动，全面推行咨询导办、贴心帮办、全程代办服务推行预约、延时服务。2020年全市累计为企业群众提供帮办代办服务20多万人次。

改进评价方式，让群众办事更安心。改进政务服务“好差评”评价方式，实现每个政务服务事项均可评价、每个差评都得到整改。2020年，通过开展群众满意度评价，企业和群众满意度达到99.9%。

**齐鲁晚报·齐鲁壹点：**2021年是“十四五”规划的开局之年，做好全市政务服务工

作，对于构建新发展格局、营造良好营商环境，推动高质量发展具有重要的意义。对此，威海市行政审批服务局将如何更好发挥职能作用，将精致模范机关建设进一步引向深入？

**高飞：**政务服务永无止境。2021年，市行政审批服务局将继续以精致模范机关建设为抓手，聚焦市场主体关切，在更高层次、更大范围全市推行市场主体和人民群众“简易办”、“不求人办”，打造市场准入环境更便利、投资建设环境更高效、政务服务环境更优质的一流政务服务平台，不断增强企业和群众的获得感和幸福感，确保全市政务服务水平继续走在全省前列。

一、加强队伍建设水平实现再提升。科学制定干部教育培训计划。建立健全机关考核机制，深入落实党风廉政建设责任制，不断深化廉政风险防控体系建设，将全面从严治党工作引向深入。

二、政务服务便民利企水平实现再提升。拓展“互联网+政务服务”，政务服务“全程网办”比例提升到90%以上。推动249项政务服务事项“跨省通办”、“全省通办”事项落地落实。加强跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同，加大“电子证照”、“电子印章”推广应用，不断提升企业群众的办事便利度。

三、优化营商环境牵头指标实现再提升。推广企业开办“掌上办”系统和企业登记“秒批”自助服务端，将企业开办时限由2个小时压缩到1个小时左右。推进工程建设项目审批系统，与部门业务系统的互联互通，实现数据共享、业务协同。继续深化“一窗受理·一次办好”改革，深化“实体一窗”、“网上一窗”、“掌上办”、“基层一窗”建设。继续推行政务服务“好差评”，确保企业群众满意度保持99%以上。做好全市公共资源交易平台优化升级，确保继续走在全省前列。

四、深化审批改革创新突破实现再提升。做好省级下放许可事项承接，深化“市县同权”改革，实现审批环节、材料、时限及跑腿次数“只减不增”。推行证明事项告知承诺，年底前实现“证照分离”改革全覆盖。在50个行业全面推行“一业一证”，有力破解企业准入不合规的问题。

### 访谈总结

企业和群众的急事、难事，就是政务服务的“心上事”。作为窗口单位，威海市行政审批服务局始终坚持党的宗旨、践行党的群众路线，全力打造“有尺度、有速度、有温度”的政务服务环境。坚持党建引领，将创建精致模范机关与实现行政审批服务创新突破结合起来，不断巩固深化“三个一流”建设，不断擦亮威海市政务服务品牌，不断提升企业群众的获得感和幸福感，持续助力“精致城市·幸福威海”建设。

