



# 三载耕耘结硕果 便民利企正扬帆

## ——荣成市行政审批服务局成立三周年工作走笔

2018年5月21日,荣成市率先在威海挂牌成立行政审批服务局,打响全市相对集中行政许可改革的“先头炮”。成立三年来,各项便民利企措施不断推出,企业群众获得感满意度显著提升。

### 重点领域破题攻坚,从“都能办”向“荣易办”的华丽蜕变

#### “一窗通办”跑出企业开办“加速度”

全面优化企业开办“一窗通”系统,线上设置全程电子化指导窗口,实行“全程网办、一表填报”,登记信息自动推送;线下设置企业开办综合服务专区,所有环节“一窗办结”,统一发放包含营业执照、印章等的企业开办大礼包,实现全程网办100%。将企业开办营业执照申领、社保医保登记、公积金开户和印章刻制、涉税办理所有环节压缩至1个环节,实现新开办企业登记注册零成本,2个小时内一次办结。同步应用全程帮办、“保姆式”上门、免费双向邮寄等服务机制,自去年以来,累计注册市场主体8000余家,提供延时预约服务4200余小时,新设立企业登记注册网办率高达100%。

#### “一天通办”按下建筑许可“快进键”

为确保建设项目及早开工落地,荣成市行政审批服务局对全市新供地的产业类工业项目进一步优化审批流程,健全完善了全程代办、容缺受理、互联网网审等10余项工作新机制,将全部过程整合为项目确认、业务辅导、模拟

审批、正式批准4个工作流程,打破了原有的部门和阶段限制,实现全流程并联审批。审批部门在企业拿地之后第一时间完成项目交地和审批流程,依次发证,建设项目最快可10个工作日内启动,简易低风险项目实现“即来即办”1个工作日内办结,打造出成熟的“拿地即开工”荣成审批模式。

#### “网格化”服务当好高质量发展“保障队”

今年以来,荣成市行政审批服务局主动呼应挂包服务企业中心工作,制定网格化政务服务方案,建立13个网格化小分队,对口服务全市63个挂包单位,“保姆式”解决挂包企业的政务服务难点问题。目前已跟踪解决149个挂包企业涉及到的政务服务问题258件。“五一”前夕,荣成市文化和旅游局挂包干部反馈山东香海东途文旅有限公司计划“五一”长假期间正式营业,需要办理娱乐场所经营许可证。审批服务工作

#### 改革试点全面争先,从“部门端菜”到“群众点菜”的角色转换

率先启动“一业一证”改革省级试点 聚焦“跑一次”为上限,“不用

跑”为常态的工作目标,率先在威海争取到“一业一证”省级改革试点,将一个行业所有审批事项信息集成到一张综合许可证,打造“一证准营、全省通用”新模式,实现办事环节、申请材料、审批时间较改革前压减71%、80%、78%。目前已累计发放行业综合许可证1004张,改革经验全省普及推广。山东大岛鱼集团茅草屋饮食有限公司申领到威海市首张“行业综合许可证”,经办人王菲说:“以前按照我们的经营范围,需要办理食品经营许可证、消防验收合格证,要分别到两个部门申请,手续繁琐、费事费力。现在只需要到政务大厅一个窗口,提交一份材料、办理一张行业综合许可证就行了,为企业节省了大量的时间成本和人力成本。”

#### 率先完成告知承诺和容缺办受理改革省级试点

去年7月,荣成市行政审批服务局启动了相关试点工作,将告知承诺制划分为批后监管类告知承诺制、容缺后补类告知承诺制、容缺预审类告知承诺制3类,涵盖医保、人社、住建、农业农村等18个政府部门的232项政务服务事项,将信用融入审批服务全过程,整体实现了审批材料精简30%。自试点工作开展以来,荣成市已办理批后监管类告知承诺制事项9600余件,申请人累计减少提交材料7500余份,便民利企的改革效应持续放大。以办理医师、护士来办理执业注册登记为例,以前申请人还需携带医

疗机构聘用证明等证明材料,现在所有手续全部简化,只需要申请人填写一份承诺书,窗口工作人员当场做出行政许可决定,办件时限由原来的2个工作日大幅缩减到5分钟以内,审批效能呈“几何级”提升。

#### 政务服务持续优化,从“人力比拼”向“信息加速”的转型升级

#### “24小时自助办”打通便民服务“零门槛”

年初,荣成市行政审批服务局先后投入130余万元,打造高标准24小时自助服务区,协调人社、自然资源、税务等部门,增设13台自助服务设备,可为群众自助办理社保、税务、不动产、信用、电费缴纳等30多项业务,实现全年365天、全天24小时无障碍服务。同时建立班子成员大厅值班、行政科室自助区值日、窗口人员导办帮办等6项服务机制,第一时间解决群众诉求,让群众轻松享受“屏幕上、指尖下”的服务体验。目前已累计服务群众2万余人次,真正实现“服务零距离,便民不打烊”。

#### “情景式审批”打造勘验核查“新模式”

在“互联网+现场勘验”的基础上,进一步创新完善,对餐饮服务、现场制售等需现场核查事项,分类型、按规模制作图文影像资料,打造可参照的“样板间”,只需扫描相应的二维码,就能清晰直观的掌握准入标准。待申办人参照“标准模板”完成前期各项准备后,核查

人员通过网络视频对经营场所的卫生状况、工艺布局、人员管理、设备设施等许可条件进行检查核实,做到了“不见面审批”和“零上门核查”。目前已核查企业7800余家,审批时限压缩在2个工作日以内。近期结合党史学习教育,荣成市行政审批服务局还策划推出“跨海登岛”送服务上门、夜市经济准入许可“特快专办”、主题劳动竞赛等10余项“我为群众办实事”实践活动,切实让群众“少跑腿”“不跑腿”。

#### “人性化交互”打破特殊群体“数字鸿沟”

为了让老年人体验线上服务的便利度,荣成市行政审批服务局优化政务服务界面交互,建立“关怀模式”“长辈模式”,增加内容朗读、操作提示、语音辅助等5项功能,同时配备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等3项辅助功能,构建起“网上办事大厅+手机APP+微信公众号+自助服务终端+政务服务网”五位一体的线上线下服务新模式。对需要缴费的业务,在实现线上、银行卡支付的同时,保留现金支付方式,免除老年人办事的一切不便之处。此外,还将与老年群体相关的养老金领取、社会化保险待遇资格认证等34项高频服务事项下放至镇街便民服务中心办理,构建10分钟便民服务圈,便于老年人就近办、一次办,彻底打破“数字鸿沟”。

(王睿)

# 荣成市召开2020年度纳税信用评定情况新闻发布会

5月20日,荣成市2020年度纳税信用评定情况新闻发布会在国家税务总局荣成市税务局机关一楼会议室召开。通报全市2020年度纳税信用等级评价工作开展情况,并公布全市2020年度A级纳税信用等级名单。

为切实推进纳税信用体系建设,进一步提高“以信治税”水平,荣成市税务局严格把关,统筹推进纳税信用采集、确认、应用等工作的组织实施,高质量完成2020年纳税信用评价工作。2020年度,荣成市参评

纳税人13632户,较上年增加1295户,评价结果整体向好,稳中上升,呈现“四升一降”趋势。全市纳税人对纳税信用等级的重视程度不断提高,纳税遵从度和纳税信用意识不断提升。

据了解,为积极营造“守法经营、诚信纳税”的良好氛围,优化营商环境,荣成市税务局不断加大纳税信用宣传辅导力度,充分利用热线电话、“鲁税通”征纳互动平台、税企QQ群、纳税服务微信群等线上渠道,向纳税人广泛宣传最新纳税信

用等级评价政策,将纳税信用等级评价工作的评价范围、评价标准、评价流程和激励惩戒措施及时告知纳税人,扩大纳税信用评价的影响力,对个别需要耐心解释的纳税人开展“一对一”线上辅导,营造浓厚的宣传辅导氛围,确保纳税人对纳税信用管理政策应会尽会、应享尽享。

为更好地推动纳税信用评价结果在各个领域的广泛应用,实现激励纳税人自觉诚信纳税的目的,荣成市税务局严把联合奖惩关,倒逼信用升级。严格落实各项“守信激

励、失信惩戒”政策,对于不同纳税信用等级的纳税人实施差别化管理服务,例如,对连续3年被评为A级信用等级(简称3连A)的纳税人,提供绿色通道或专门人员帮助办理涉税事项;对D级纳税人,其直接责任人员注册登记或者负责经营的其他纳税人纳税信用直接判为D级。

同时,将纳税信用管理融入全市信用体系建设“大盘子”中,积极与相关部门沟通联动,开展信用信息交互和资源共享,实现纳税信用等级和红黑名单信息共享,让纳税

信用评价结果得到最大化增值运用。与7家金融机构沟通协作,深入开展“银税互动”工作,给诚信企业提供更多的贷款渠道和贷款平台。信用等级高的纳税人可以凭借税务部门出具的纳税信用情况证明在合作金融机构享受免抵押、额度高、利率低、审批快等信贷优惠,真正将纳税信用变成可为纳税人提供发展支持的“真金白银”,在助力发展的同时也激发了广大纳税人的纳税遵从和守信热情。

(黄丽雅 孙妮)

### 荣成市龙须岛小学开展防震逃生演练活动

近日,荣成市龙须岛小学组织全校师生开展防震的应急疏散演习。

演习前,各班班主任就地地震发生时应注意的问题,以及如何在地震中逃生等内容向同学们作了详细地讲解,学校对各班的疏散路线进行周密的布置,安排教师在各个教学楼的不同楼层进行协

助疏散,确保演练安全而有序地进行。

随着铃声响起,全校师生都进入到高度紧张的积极防震状态,迅速躲在桌子下面,一分钟后,铃声再次响起,全校600余师生迅速有序地疏散到安全集合地点。

(王静 田岳梅)

### 荣成市妇幼保健院积极开展全国助残日系列活动

荣成市妇幼保健院在助残日来临之际,开展系列科普宣讲及实践活动,旨在增强全社会对残疾儿童这个特殊群体的关心和帮助,共同营造团结互助、平等友爱的社会氛围,进一步弘扬扶弱助残的传统美德。

儿童保健科主任田娟娟来到荣成青山路实验幼儿园,为家长们开展以“关注生长

发育 关注健康”为主题的宣讲活动。儿童康复中心组织20多位家长和孩子一起来到春意盎然的樱花湖畔,开展“关注残疾儿童,走向美好未来”社会融合活动。

助残日系列活动,为家长和孩子创造沟通交流环境,让家长们走进了孩子的真实世界,更加确切地感受孩子的想法。

(姜欢)

### 工程建设项目审批跨入“电子证照”时代

#### 荣成市首张建筑工程施工许可证电子证照“出炉”

日前,荣成市行政审批服务局为荣昇置业有限公司发放了荣成市首张建筑工程施工许可证电子证照,新版电子证照与传统纸质证照具备同等法律效力。

据了解,荣成市自5月份起全面推开建筑工程施工许可证电子证照普发工作,为确保此项业务的顺利推进,荣成市行政审批服务局先期制定了完善的施工许可电子证照的制作、签发和信息归集业务流程,规范数据信息内容的证书样式,确保电子证书数据归集和信息互联互通。企业可自行在全国建筑市场

监管公共服务平台或微信小程序内查询、打印,留存相关电子证照,实现政务服务事项办理“无纸化”“零跑腿”。

今年以来,荣成市行政审批服务局加快推进政务服务由“人力比拼”向“信息加速”的转型升级,健全完善了微信预约、全程电子化登记、“情景式”审批等10余项服务新举措,着力打造“不见面审批”“最多跑一次”的服务新模式,进一步提升审批服务效率、降低办事成本。(徐丽娜)

### 荣成市龙须岛小学举办第四届校园文化艺术节

近日,荣成市龙须岛小学举办第四届校园文化艺术节。

活动当天,荣成市教体局及各学区领导出席学校艺术节开幕式。本届艺术节开幕式分为两大板块:一是艺术节主题篇章演出;二是社团作品展。

社团作品展展出学生的沙石画、纸浆画、

叶画、手工制作、工艺品等300余件。各式各样的作品技术精湛、构思巧妙,处处洋溢着童心童趣。

本届艺术节是学校艺术教育成果的集中展示,全方位地展现了龙须岛小学师生的精神风貌,进一步增强了学校团队的创造力和凝聚力。

(王静 田岳梅)