



在线课一天没上,退费要扣近一半

培训机构:已给学员办理退款,并取消了教育分期借款申请

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

学员: 购买在线课程 被推荐办理教育分期

据张洁介绍,她是安徽一所高校的学生,今年刚上大一。前不久,学校老师推荐他们看闪创教育的体验课,因为体验课是免费的,且会教一些基础性的知识,她就加了闪创教育老师的微信。而闪创教育是山东一家在线教育机构,提供书画、美术、设计等多种课程的在线培训。5月11日,因为和机构老师聊了几句,对方开始推荐她报名闪创教育的在线培训课程。

“她说可以分期付款,就是学四个周之后可以接一些简单的单,然后用兼职赚的钱来还分期的费用。”张洁告诉记者,她当时担心课程多学不完或者后期没有学习的兴趣,于是咨询机构老师课程学不完该如何退费,老师回复称他们是按照课程比例扣费的,她这才放心报名。

张洁说,她报的是闪创教育“登峰造极——设计师超值就业6合1套餐”,学费9000元,包括PS、原画、手绘等课程,主要通过直播、学习群等在线学习,课程有效期为三年。在支付学费时,她只用微信付了300元,剩余8700元是按照机构老师的指示在一个名为“度小满”的金融平台上办理的教育分期借款。

“他们说度小满和他们公司有合作,让我下载个度小满。度小满是不允许大学生贷款的,他们一边语音电话一边告诉我怎么填,让我填自由职业者,月薪填1万—2万元。”张洁说,她在度小满App上办理了8700元的教育分期借款,分为12个月还款,每个月需还款700多元。

不过,刚办完教育分期,闺蜜就劝张洁再考虑考虑,因为设计课程和她学的药学专业相差太远了。张洁仔细想了想,发现确实是这样,于是在5月16日向闪创教育提出退款申请。张洁说,闪创教育的老师刚开始告诉她说要扣除100多元的流量费,她没有同意,结果过两天等她再问时,闪创教育的老师又称要扣掉总学费的46%。

“我一节课都没有听,他们就要扣我全部费用的46%,我肯定不能接受啊!”张洁说,报名时她并未看到培训协议,而闪创教育的老师也未告诉她有扣费明细,只是说按已看课程比例扣费,所以她不同认同闪创教育的扣费标准,要求对方把全部学费都退还给她。

闪创教育: 开流量端口就产生费用 教育分期是正常的

张洁提供的微信聊天截图显示,闪创教育一名为“圆圆老师”的工作人员确实曾说过“扣除46%”,并发送给张洁一张扣款明细的截图。截图显示,7个自然日内的退费办法为:退还费用=用户缴费总金额-费用



近日,安徽一名女大学生张洁(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,自己在山东闪创教育购买了设计师的在线课程,学费总共9000元,其中8700元被推荐办理了教育分期借款。但报名几天后自己提出退款时,却被告知要扣掉总费用的46%,这让她无法接受。

5月20日,山东闪创教育相关负责人回应称,已将300元学费退还给学员,并向金融平台申请撤销了学员的教育分期借款。针对闪创教育推荐学员办理教育分期借款的情况,5月21日,济南市历城区地方金融监管局表示,没有资质往外放贷属于违规,下一步他们会查一查闪创教育是否存在违规行为。

待还	结清	放款中
共1笔 待还的借款		
待还本金8,700.00元		
2021年05月12日 教育分期借款8,700.00元		
待还本金8,700.00元		详情 >

▲张洁称,在培训机构老师的推荐下办理了教育分期借款,总共8700元。

▶聊天记录显示,培训机构老师曾明确告知张洁要扣掉总费用的46%,并发送给她扣费明细。



相关链接

金融监管部门将介入调查

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者注意到,在今年3月17日,银保监会联合五部委发布了《关于进一步规范大学生互联网消费贷款监督管理工作的通知》。《通知》明确小额贷款公司不得向大学生发放互联网消费贷款,进一步加强消费金融公司、商业银行等持牌金融机构大学生互联网消费贷款业务风险管理,明确未经监管部门批准设立的机构一律不得为大学生提供信贷服务。

就闪创教育推荐学员办理教育分期借款的情况,5月21日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到济南市历城区市场监管局。一名工作人员告诉记者,前期他们已接到多起消费者关于闪创教育发放贷款的投诉,但他们也无法判定是否属于“校园贷”,这类投诉应该归金融监管部门负责。

据工作人员透露,一开始闪创教育是没有贷款业务的,所以起初他们接到的投诉只是消费纠纷,接到投诉后他们根据职能进行调解,但大部分纠纷都有合同,闪创教育坚持按照合同执行,且认为公司没有违反相关规定,所以不退费,他们也只能根据国家市场监管总局的投诉举报管理办法终止调解。后期在接到针对闪创教育贷款的投诉后,他们也建议消费者向金融监管部门反映。

随后,记者也咨询了历城区发改局的地方金融监管局。工作人员表示,他们刚在荣盛时代广场设立了一个防范金融风险的办公室,下周一会把相关投诉信息推送到该办公室,对相关情况进行调查。

占比为5%的学籍及相关名额-费用占比为12%的基础网络技术费-费用占比为5%的人力、物力等资源调动费-占总额24%的录播服务及直播回放服务费×(N+1)/12-占总额54%的直播课程服务费用×(N+1)/12。

天眼查App显示,闪创(山东)教育科技有限公司成立于2015年9月,在历城区市场监督管理局登记,经营范围包括教育产品、教育软件的技术开发、咨询与服务;教育科研项目的研究与开发;教学设备、办公用品的批发、零售;美术设计;动画设计等。在风险预警中可以看到,今年2月该公司曾因教育培训合同纠纷而被起诉过。

就张洁反映的情况,5月18日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于济南历城区北园大街荣盛时代广场的闪创(山东)教育科技有限公司。据公司一名负责人介绍,因为他们的课程是在线学习的,所以要给学员开流量端口,这样就会产生流量费,并不像学员理解的那样只要不听课就不产生费用,他们是按人头算的。“只要开通了流量端口,费用就产生了。”该负责人表示。

至于让学员办理的教育分期是否属于贷款,公司另一名负责人未明确回答,只是点了点头,但他表示这个教育分期是免息的,而且是正规的。不过,既然学员投诉了,接下来他们会联系当事学员核实情况,并给记者一个答复。

5月19日下午6点多,张洁发给记者三张截图,称闪创教育的工作人员发给她一份退学协议,只要她签了协议就能拿到全部退款。记者注意到,在协议中提到,闪创教育称将退回300元,并取消8700元的教育分期。而学员签署协议后将删除所有已发布的交流信息和言论,并撤销向知乎、贴吧、微博、线上、线下、任何第三方媒体或平台的投诉。如违反协议,学员需返还已退学费并支付双倍违约金等。

随后,记者联系到闪创教育的一名潘姓负责人询问事情处理进展。该负责人告诉记者,他们已为张洁办理了退款,其中她用微信支付支付的300元学费很快就能退还给她,而另外8700元的教育分期借款,他们已向金融平台提交了撤销借款的申请。不过,5月20日上午10点多,闪创教育潘姓负责人联系到记者后表示,根据他们公司的规定,15天内都是可以给学员免费退款的,学员提供的聊天记录中老师关于扣款46%的答复明显不符合公司规定。他们也不能确定这个老师是不是公司员工。

20日下午4点,记者再次联系到这名潘姓负责人,询问其调查进展。该负责人表示,他们按照学员提供的聊天截图去调查,但是没有一名员工承认这件事。“如果是我们的人,她换个手机号,她删了,她不承认,我们这边一个员工好几个微信号,确实存在这种情况。”该负责人称。

至于为何让学员办理教育分期借款,该负责人解释,个别学员确实有借款的需求,他们只是给学员推荐一下,包括白条等有教育分期的平台。不过,该负责人也表示,根据公司规定,学员报名后一周内他们要对学员进行回访,如果回访没有问题才会通过学员的教育分期借款申请。而张洁只是提出了借款申请,实际上还未通过。目前,他们已帮张洁把借款申请撤销了,并把她支付的300元钱退还给了她。

●本人于焕梅遗失(济医)成中毕业证,证书编号:20010217号,现声明作废。

●官志信(身份证号370102197205050815)丢失购买济南市黄台南路5号铁路康和东苑小区4号楼2单元1103室的交通费收据,特此声明挂失。

●邢天尊遗失山东警察学院学生证,学号:20176070,声明作废。

●遗失声明:山东农业工程学院王例学号:1908010619不慎丢失特此声明。

●徐朝峰身份证370112197911167431挂失。

拍卖公告

受委托,定于2021年5月31日15:00在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖以下标的:

一、拍卖标的(以实物现状为准,详见评估报告):1.山东五莲农村商业银行股份有限公司解放路支行债权一案(借款人陈夫,截止至2021年4月30日结欠本息合计462909.11元),起拍价:380000元,竞买保证金80000元。2.山东五莲农村商业银行股份有限公司营业部债权一案(借款人汤文清,截止至2021年4月7日结欠本息合计122792.85元),起拍价:30000元,竞买保证金60000元。3.山东五莲农村商业银行股份有限公司中至支行债权一案(借款人尚佃,截止至2021年4月15日结欠本息合计42407.96元),起拍价:6500元,竞买保证金1500元。4.山东五莲农村商业银行股份有限公司城区支行债权一案(借款人冯志,截止至2021年4月30日结欠本息合计406638.91元),起拍价:26100元,竞买保证金5000元。5.山东五莲农村商业银行股份有限公司城区支行债权一案(借款人孙志,截止至2021年4月30日结欠本息合计37411.98元),起拍价:6400元,竞买保证金1300元。6.山东五莲农村商业银行股份有限公司城区支行债权一案(借款人郑田,截止至2021年5月5日结欠本息合计69981.7元),起拍价:24200元,竞买保证金5000元。

二、展示时间、地点:自公告之日起,在标的所在地现场展示,自行咨询看样。

三、特别说明:农商银行内部人员、国旅工作人员、曾经办上述资产的政法干警、原债务企业的管理人员和参与资产处置工作的律师、会计师等中介机构人员不得购买或变相购买该资产。

四、竞买手续办理:有意竞买者请于2021年5月28日16:30前(以到账时间为准)将竞买保证金交至我公司指定账户,并于2021年5月28日17:00前携带报名材料到我公司办理竞买登记手续。

联系地址:日照市昭阳路29号国旅苑小区内沿街
联系电话:13906332059 18606330829(拍卖公司)
0633-5229012(委托人) 0633-5333975(监督人)

山东万春拍卖有限公司(委托) 2021年5月22日

公告声明

18615502811

18615502822

18615502833

服务监督 0531-88778968

| 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

●山东雅茶文化传媒有限公司开户许可证丢失,特此登报声明。名称:山东雅茶文化传媒有限公司,核准号:J4510034250801,开户银行:中信银行股份有限公司济南高新支行,账号:8112501012100362442

●济南槐荫阿光快餐店食品经营许可证可证丢失,许可证编号:JY23701040035433,声明作废。

●注销公告 淄博市头等犬类保护中心,统一社会信用代码(52370300MJE133166D),经理事会研究决议,拟向登记机关申请注销登记,成立清算组:高守建、刘秀玲、付静雅,清算组负责人:高守建。请相关债权人自本公告发布之日起45日内向本单位申报债权,清算结束后,将依法向登记机关办理注销手续。特此公告!

2021年5月22日

●山东土地规划设计服务(山东)有限公司地灾设计丙级资质,编号为20193315004,副本丢失,声明作废。

●山东欧力克电器有限公司公章(编号3723285003260),不慎丢失,特此声明原章作废。

●山东省机械工业供销集团青岛公司组织机构代码证正本丢失,代码16357872-0,声明原章作废。

●减资公告 山东龙润塑业有限公司(统一社会信用代码:913702146790713304)经股东决定,拟向登记机关申请减少注册资本,由300万元减至100万元,请债权人于2021年05月22日起45日内向本公司申请清偿,特此公告。

山东龙润塑业有限公司 2021年05月22日

●张悦西执业医师证书,证号110371400007345,执业医师资格证件编号 201737110371422199211031647丢失,声明作废

●泰安鑫实贸易有限公司,工商营业执照正副本(号370900228093398)丢失,声明作废。

●赵朋艳身份证370126198402184826 遗失济南大学成人高等教育毕业证书,计算机应用专业,专科,证号104275200706004004 声明作废

●减资公告 山东清水谷新能源科技有限公司(统一社会信用代码:91370923MA3MX811W),经公司董事会决议(股东决定),拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本100000万元减至43000万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。

2021年5月21日

●薛强(身份证号370303197006171312)丢失淄博一诺房地产开发有限公司开具的收款收据一份,号码:00073223,金额:238936元,特此声明挂失作废

●王红红的身份证(证号370724198611032087)丢失,声明作废。

●注销公告 经公司股东决定,青岛宏顺利源商贸有限公司(统一社会信用代码370213230120933)自即日起注销。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!

青岛宏顺利源商贸有限公司清算组 2021年05月22日

●山东禄鼎鼎建设工程有限公司(统一社会信用代码91370923MA3P1MXD7M)财务专用章丢失,声明原章作废。

【友情提示】

本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准确。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终确认信息或进行交易。