

美术班才上一半 校区咋就关门了

负责人称没跑路,将尽快恢复上课

本想让孩子有个特长,结果报了班课时才上了二分之一,美术班竟然关门了。近日,家住济南市槐荫区的赵美(化名)就遇到了这样的烦心事,自从发现美术班关门后,她与其他家长一样,多次联系教育机构讨要说法,然而电话要么成了空号,要么就是不接电话。6月1日该教育机构相关负责人表示,一直在积极处理此事,并非跑路,现正与多方洽谈转让事宜,尽快解决此事,让孩子正常上课。



风塘美术教育和谐校区大门紧闭,里面空无一人。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐

校区升级堂课变户外写生

赵美告诉记者,大概去年1月份,她偶然间得知了一家名为风塘美术的教育机构。“当时试听了几次,感觉不错,正好风塘美术教育和谐校区有活动,所以就报了一个寒假班。”报班后,孩子渐渐有了兴趣,她决定继续报名。

“我是去年7月份第二次报名的,因为课时没有时间限制,而且当时风塘美术教育和谐校区有活动,会赠送课时,所以就花了上千元报了班,算上赠送的加起来共50多个课时。”赵美告诉记者,再次报班后,孩子一直正常上课,结果到了今年3月底左右她发现,风塘美术教育和谐校区更换了小部分老师,原本的堂课也变成了户外写生。对此,风塘美术教育和谐校区的答复是,因校区管理松懈和人事流动,导致教学及服务质量下滑,针对上述情况,校区做了大量准备工作,接下来几周要完成规划好的升级工作。

“当时说是校区的一个低谷期,我也没太在意,校区也发了公告告知升级时间截止到5月17日,结果到了上周,课直接停了。”赵美说,发现事情不对劲后,她多次联系风塘美术教育和谐校区,工作人员答复是:因股东置换影响了上课,在积极处理,再等等,有消息会通知。

然而万万没想到的是,等待一段时间后,风塘美术教育和谐校区竟然关了门,拨打老师以及机构负责人的电话,对方也迟迟不接。

“就害怕跑路,因为孩子还有一半的课时没有上。”突如其来的变化,让赵美在内的不少家长有些担心,其中有些家长提出了退费,赵美说,风塘美术教育和谐校区关门后,对于家长们的反应,5月31日风塘美术教育和谐校区发布了一则情况公告,公告大致意思是:因校区出现资金问题,现校区负责人在积极处理,将会尽快解决问题。

校区内没人,大门还上了锁

1日记者来到风塘美术教育和谐校区发现,校区里面空无一人,大门紧闭而且上了大锁。“好像最近没见有人来上班,5月31日的时候有家长倒是来找过这家教育机构。”写字楼内一位工作人员说。

之后,记者又来到写字楼物业,“风

塘美术教育和谐校区欠了我们半年的物业费,我们多次联系催缴,好像是前几天,风塘美术教育和谐校区的人员说准备把地方转让,让别人接手。”物业工作人员说。

根据赵美等家长提供的一则《风塘美术和谐校区最新情况公告》(以下简称《公告》)中,记者看到:校区情况在持续变得恶劣……这一切都是资金问题导致的,和谐校区近三年的盈利能力十分有限,很多时候都是亏损状态,另一个股东几个月前也已停止向校区投入资金,只剩下一名负责人硬扛着,又经过了严峻的疫情考验,校区虽然表面看起来还好,实力方面已经遭受重创。在支撑的这段时间,该负责人称已把信用卡全部透支,但持续的退费以及内部建设的困难还是没有让校区变得好起来,没能履行完对家长的承诺感觉很惭愧,不敢接家长电话,不敢面对家长质疑。

负责人称已与教育部门沟通

1日记者联系到校区一位负责人,“我们校区是加盟的,我没有打算跑路,由于此前少数家长对我们的不信任,已经扰乱了正常上课秩序,现在我正在积极洽谈解决事宜,我在尽最大的努力让孩子恢复上课,家长关心的问题我已经在公告中非常坦诚地说明了。”该负责人说。

对于房租只租到下个月的问题,该负责人在《公告》中表示,因为校区已没有资金,之前拖欠房租,房东数次要来锁门,因此该负责人将全部资产透支了来维持,仅能维持到6月中旬。

至于解除加盟一事,该负责人称,并非是校区主动解除,之前加盟的时候交了2万块押金,为了维持校区运转,他借了回来,其间风塘美术教育总部说两个月还不上就解除合同,结果两个月确实没还上。

对于家长关心的事情如何解决,以及退费问题,该负责人表示,在积极落实接手学校或者接收学员的事情,让孩子们把课时上完是底线,所以最晚7月7日晚会再给家长发通知汇报最新情况,如果情况乐观甚至会提前上课。而退费方面,该负责人在《公告》中写道:很坦诚地告诉家长们,已没有任何能力,给大家解决课程是我现在最大的想法。

此外,该负责人还表示,一直在与教育部门保持联系,前几天主动去教育部门书写了校区情况,有什么法律方面的问题由其来承担。

羽毛球班没开卡 退费却称已过期

消费者称对协议不知情,市场监管部门已介入

近日,济南的孙先生向壹点帮办记者反映:此前,孙先生给儿子在高新区大树体育馆花了3980元报了一个羽毛球班,一共是50节课。之后,因为疫情等原因,孙先生一直没有去开卡,孩子一节课也没有去上过。如今,孙先生想要去退费,却被大树体育馆的工作人员告知,按照约定已经过期无法退费了。可孙先生表示自己从未签过任何合同或者合约,大树体育馆的处理办法让他难以接受。



孙先生出示的大树体育馆提供的收据。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

收据上突然多出了一份协议

6月1日上午,记者见到了孙先生,他说,“大概是2020年年初,我给孩子在高新区的大树体育馆报了一个羽毛球班。当时考虑到孩子年纪小,定性不足,就办了一个次卡。”孙先生说,他是在2020年1月份交的钱,先交280元的定金,之后又交3700元。“一共是3980元,50节课。”

交了钱之后,大树体育馆给孙先生发来一张收据。“收据开具的公司为,山东俱进体育产业有限公司,这张收据是他们工作人员通过微信发过来的。”孙先生说。记者注意到这张收据上,在课程期限一栏写着:一年,备注一栏里写的是:年后回来开卡。

“之后因为疫情的原因,孩子也一直没去上课,所以也一直没去开卡。后来孩子需要多学点文化课,就想把这个羽毛球班退掉,毕竟一次课没上过也没开卡。”孙先生说,当他和家人提出要退费时,遭到了大树体育馆的拒绝。

“大树体育馆不退费的理由是我们这张卡已经过期了,可是我们连卡都没开怎么就过期了?”孙先生说,之后他就将此事投诉到了有关部门。“经过投诉之后,我们就又收到一张收据,这张收据多了很多东西。新的收据多了报名协议的内容,之前大树体育馆从微信上拍给我们的只是这张完整收据的一半,关于报名协议的内容根本没有拍给我们,我们并不知情,而且我们也没有在这张收据上签字。”

记者注意到这张完整的收据是山东俱进体育产业有限公司开具的,报名协议第7条写着:报名后不进行退费,更换、更名。这张收据上盖着山东俱进体育产业有限公司公章,有财会主管的签名,但在家长签名这一栏则没有签名。

体育馆称收据已拍给消费者是消费者自己不来拿

随后记者来到大树体育馆,记者首先将孙先生遇到的问题向前台询问,但对方表示不知情,会帮忙联系领导。过了一段时间,一名大树体育馆的工作人员过来表示孙先生的事情由他负责。“这个收据上写得很清楚,他是2020年1月16日报的名,疫情之后回来

开卡。疫情是不可控的,国家也有规定,我们不承担也没有问题,但我们承担了,让他年后回来开卡。”工作人员说,收据上写明了期限是一年。“收据也已经给他拍照了。正常期限是一年,他可以继续上课,但退费的话已经超期限了。我们也让家长第一时间来领取收据,但他们没来。”

随后该工作人员被其他人叫走了,之后他走进了一间办公室。记者和孙先生一起敲门,但门里的工作人员却不开门,记者再次联系前台希望能联系下领导,但前台却什么也不说了。随后记者联系了高新区市场监管局,过了一會兒,舜华北区监管所主办石中军来到大树体育馆,联系了相关负责人。该负责人的答复与工作人员的说法一致,并表示:“这些事他都知道,我们没办法处理。”之后就挂断了电话。

市场监管部门: 近期投诉较多会进行约谈

“针对大树体育馆近期投诉较多的情况,我们本来定的是今天下午两点以后对其进行约谈。再就是对他们的经营范围,经营场所和格式合同方面的问题特别是消费者负担的问题,我们一定要根据国家法律法规给他们指出来。还有他们主动改正的情况,我们也要落实。”石中军说,还是要本着维护消费者权利的原则,从这个角度出发,做好调解工作。

6月1日下午4点30分许,记者再次联系高新区市场监管局相关工作人员,对方表示大树体育馆的相关负责人一直没有出现。

就孙先生遇到的问题,记者咨询了济南市正荣凯律师事务所律师邹瑞。“这个收据上写着有效期是一年,并标明是过年后开卡,所以有效的期限应该是自开卡之日起,满一年,大树体育馆提供相应的服务。”邹瑞说,另外就是报名协议内容的问题,大树体育馆如果没有向孙先生明示,孙先生对此不清楚,那么这份协议就是无效的。“大树体育馆没有向孩子提供服务应该全额退款。”

“如果不退款,建议先和经营者协商,协商不成可以向消协进行投诉,最后孙先生还可以提起民事诉讼进行解决。”邹瑞说。

目前,孙先生已将此事投诉到了有关部门,壹点帮办记者也将持续关注此事。