

# 师资造假、价格欺诈,新东方、学而思等校外培训机构被重罚 胡吹乱谤可不行 拒不整改就关停

6月1日,市场监管总局以“强化校外培训机构市场监管”为主题,举办专题新闻发布会,会上披露的校外培训机构乱象,令人吃惊。

市场监管总局价监竞争局局长袁喜禄在会上介绍,近期,校外培训机构乱象社会关注度越来越高,群众反映日益强烈。总局组织地方市场监管部门组建专案组,从5月初开始,对新东方、学而思等15家校外培训机构进行重点检查发现,各机构都存在虚假宣传、价格欺诈违法行为,对这些校外培训机构分别予以顶格罚款。



## 全部含有虚假宣传 8家虚构教师资质

在全国12315平台投诉举报平台上,2020年受理教育培训服务投诉举报15.5万件,在服务类投诉举报中排名第四;2021年第一季度,教育培训服务投诉举报达到4.71万件,同比增长65%,排名升至第三。

北京、上海、广州和深圳的课外教育支出占全国支出比重近2/3,大量“大牌”校外培训机构云集于此。

这次市场监管总局的重点检查工作在上述地区重拳出击。市场监管总局点名的15家机构,依次是作业帮、猿辅导、新东方、学而思、精锐教育、掌门1对1、华尔街英语、哒哒英语、卓越、威学、明师、思考乐、邦德、蓝天和纳思书院。

这些机构中,有不少上市公司。例如,在纽交所上市的新东方(EDU.N)、好未来(学而思母公司,TAL.N)、在香港上市的卓越教育集团(3978.HK)等。

袁喜禄介绍,15家校外培训机构都存在虚假宣传的违法行为,主要包括虚构教师资质、虚构执教履历、夸大培训效果、夸大机构实力、用户评价不真实等五种类型。

8家机构虚构教师资质,如虚构教师学历、教龄、荣誉等。

蓝天教育宣传“教研团队超过85%的老师来自985、211大学”。事实上,该团队的121名老师中,来自985、211大学的仅有18人,所占比例连15%都不到,与宣传的85%差距巨大。

新东方宣传一位教师教龄3

年,实际仅为5个月;宣传另一位教师教龄6年,实际仅为2年。检查组核实新东方“名师风采”栏103名教师的教龄,其中76名教师的实际教龄与宣传不符,虚假宣传比例达到73.8%。

9家机构虚构执教履历,如虚构教师教培经验、授课时长和工作履历等。

纳思教育宣称两位教师分别有2.4万小时和1万小时授课时长。然而,纳思教育内部数据显示他们的授课时长仅为1.35万小时和0.54万小时,不到宣传授课时长的60%。

精锐教育在其公司官网以红色字体突出宣传7名老师“通过北京大学培训”。事实上,所谓“北京大学培训”是培训机构自己委托北大继续教育学院组织的定向线上培训,且培训时长仅为两天。

7家机构夸大培训效果,如虚构提分效果、夸大升学比例。

思考乐宣称其教学研发团队的老师“培养出数十名中考状元”“已向当地五所名校输送超过650名高端学员”。实际上,思考乐无法提供相应材料证实上述宣传内容的真实性。

掌门1对1在其官方App的宣传中含有“押中97道原题”“最后60天物化生提升50分、语数外提高70分”等内容,同样无法提供依据。

除了上述问题,还有13家机构存在价格欺诈的行为,主要是虚构的原价从未销售过,虚假优惠价并不真实,只是诱惑家长买单。

学而思通过其运营的天猫商城“学而思网校官方旗舰店”销售的多款培训课程,销售页面显示诸如“价格¥799.00,促销价¥20.00”

的促销活动,但价格¥799.00在促销活动前未实际成交过。

## 释放严厉监管信号 资金撤离股价下跌

从5月10日市场监管部门对“作业帮”“猿辅导”分别处以顶格罚款,到现在对13家培训机构顶格处罚,释放出怎样的信号?

市场监管总局价监竞争局一级巡视员陈志江回答了顶格处罚的缘由。他说,顶格罚款是对被处罚单位的严厉警告,是督促被处罚对象切实整改的有力推动。同时,顶格罚款对其他教育培训机构释放出严厉监管的信号,对强化行业自律、引导教育培训机构依法依规诚信经营具有强大的警示作用。但是,这还不是最严厉的处罚,对于拒不整改、屡查屡犯、情节恶劣的违法行为,市场监管部门可以依法责令其停业整顿,直至吊销营业执照。

培训机构意识到自己的问题了吗?

好未来5月7日公布的年报中称,公司广告和宣传内容,可能会让公司受到处罚和其他行政行动,因此要监控自己的广告和宣传内容,以确保此类内容真实、准确,并充分遵守适用的法律和条例。

前些年疯狂追逐校外教育的资金,开始“脚底抹油”撤离了。

从年初到6月1日,海外证券市场上,中资教育培训股表现疲软。例如,在全国30多个城市(北上广深等)拥有50多所分校的朴新教育股价下跌65%、好未来下跌43%。

据《中国经济周刊》

### ■相关新闻

6月1日,根据教育部有关中小学生“五项管理”文件要求,浙江省教育厅发布了《浙江省教育厅办公室关于进一步加强中小学生手机、睡眠、作业管理工作的通知》,进一步加强中小学生手机管理、睡眠管理、作业管理工作。同时,文件要求,把禁止留作业作为校外培训机构日常监管的重要内容,坚决防止校外培训机构给中小学生留作业。

据了解,学而思、新东方等都已经不再布置作业,家长对此有何反应?

记者采访了几位家长。一位家长说,前天晚上,她照惯例让孩子完成校内作业后,做一下校外英语培训班的作业。可是,孩子大声说:“英语没有课外作业啊,我们在上课时都完成了。”这位妈妈说,她一下子愣住了,“培训机构动作真快,我们家长都还不知道情况”。

在某大型培训机构的一个家长群里,老师是这样说的:“为了响应最近教育部出台的作业管理相关规定,要求校外机构不留作业,所以之后不会再布置课后作业,春季资料还是正常发的,您可以结合孩子的学习情况和时间安排自愿使用。但是您放心,我还是会继续重视孩子的学习习惯培养,保证孩子的学习效果。其实这本质上是希望能帮助孩子减负提效,所以我们会围绕这个原则设计课堂,给孩子们进行更高效的学习,让孩子减少无效、机械性的练习。”

记者了解到,5月中旬前后,一些校外培训机构就陆续发布了“不留作业”的通知。群里有几个家长对此表示点赞支持,一位家长说:“我家娃写作业太磨叽了,每天盯作业都能让我上火,如果机构能提高课堂效率,不布置作业也挺好的。”

另一位家长则有点纠结:“一些培训机构的课后作业确实多,适当减少作业是挺好的,不过一下子全都不留作业了,孩子就可以名正言顺不做了,我有点担心学习效果。”

一位妈妈告诉记者,一个多月前已经给孩子续报了暑秋班,目前还没有接到取消或延期课程的通知。“培训班的老师也私聊我,通知了今后不会强制留作业,不过该发的资料和作业本都还是发的。我没有跟孩子讲,他该做的作业还是在做的。”

这位妈妈说,自己很纠结:一方面自己也不想给孩子过多的作业,培训机构的题目比较难,做一次作业最少半小时起步,自己还要陪在边上辅导检查,费时费力;不过另一方面,如果不做课后作业,就跟上网课差不多了,没有作业的约束,孩子上课会不会不认真了?家长也没办法通过作业来了解孩子的上课效果以及掌握情况,心里没了底。

据《都市快报》

培训机构不布置作业,有些家长纠结了  
没作业了孩子减负了,但也担心学习效果

齐鲁晚报·齐鲁壹点

服务电话

客户部:85196192 85196239

专刊策划中心:85193072

汽车事业中心:85196533

房产事业中心:85196379

健康民政新闻事业部:85193749

教育新闻事业部:85196867

财经新闻事业中心:85196145

产经新闻事业中心:85196807

风尚齐鲁全媒体中心:85196380

文旅全媒体中心:85196613

地方事业部:85196188

招聘、分类广告部:85196199

视频中心:82625465

互联网与科技事业部:85196382

大数据运营中心:85193193

数字营销事业部:85193144

新媒体产品营销中心:85196153

战略合作事业中心:82625446

企业全媒体事业部:85193858

音频事业部:85193623

智库产品运营部:85196280

品牌运营中心:82625474

社群服务中心:85193700

齐鲁志愿服务中心:85193041

履行行政处罚决定催告书

沐综执催字[2020]第5001-2号

尹丽娟:

你未经依法批准,擅自于1995年在曹庄镇东萨庄集体土地建设房屋,违犯了原《中华人民共和国土地管理法》第五十九条和第六十二条的规定。依据原《中华人民共和国土地管理法》第七十七条的规定。我局已于2020年9月21日作出《行政处罚决定书》沐综执罚字[2020]第5001-2号,并于2020年9月21日向你送达,但你至今尚未履行:

1、退还非法占用的土地;

2、限15日内自行在非法占用的土地上新建的房屋,恢复土地原状。

依照《中华人民共和国行政强制法》第五十四条之规定,我局现催告你自觉履行。

本催告书送达十日后,如你仍未履行,我局将向人民法院申请强制执行。

联系人:王岩

电话:0539-6219110

地址:正大街与光明路交汇处

临沭县综合行政执法局

2021年5月13日

履行行政处罚决定催告书

沐综执催字[2020]第5001-1号

尹丽娟:

你未经依法批准,擅自于1995年在曹庄镇东萨庄集体土地建设房屋和厂棚,违犯了原《中华人民共和国土地管理法》第四十三条和第四十四条的规定。根据原《中华人民共和国土地管理法》第七十六条的规定。我局已于2020年9月21日作出《行政处罚决定书》沐综执罚字[2020]第5001-1号,并于2020年9月21日向你送达,但你至今尚未履行:

1、退还非法占用的683平方米土地;

2、限15日内自行在非法占用的683平方米土地上新建的建筑物和其他设施,恢复土地原状;

3、处非法占用683平方米土地每平方米20元的罚款,计款:13660元(大写:壹万叁仟陆佰陆拾圆整)。

依照《中华人民共和国行政强制法》第五十四条之规定,我局现催告你自觉履行。

本催告书送达十日后,如你仍未履行,我局将向人民法院申请强制执行。

联系人:王岩

电话:0539-6219110

地址:正大街与光明路交汇处

临沭县综合行政执法局

2021年5月13日

海参蜂蜜

半价抢购

1、高档野生即食刺参:6-8年壮年参,6斤仅999元。本周特惠“买6斤送8斤”,14斤只需1998元。

2、大连野生即食“参王”:个大刺好,8年壮年参,550元/斤,买2送2,4斤1100元。本周特惠买4斤送5斤,9斤只需1996元。

3、老淡干海参:刺长肉厚,涨发高,真正老淡干,吃完都是回头客,本周特惠5折。

4、沂蒙山成熟蜂蜜:纯天然,香甜可口,特惠买5斤送5斤,10斤仅299元。

电话:400-848-7677

(各地免费送货)

地址:济南制锦市街31号瑞品堂(五龙潭西门北200米,13中南)