

这里的 service 暖如春

——聊城市第二人民医院持续改善医疗服务侧记

医心向党·筑梦健康
指导单位：山东省卫生健康委员会
主办单位：《齐鲁晚报》《齐鲁壹点》公益支持：mindray 迈瑞

前不久,一个好消息从北京传来——在国家卫生健康委医政医管局和健康报社联合主办的改善医疗服务典型经验交流总结大会上,聊城市第二人民医院荣膺“改善医疗服务示范医院”,神经外科一病区荣获“改善医疗服务示范科室”,神经内科王新强荣获“改善医疗服务突出贡献工作者”称号。

一系列荣誉的取得,是该院改善医疗服务的体现。近年来,医院扎实开展改善医疗服务行动,通过创新服务理念、优化服务流程、提升服务品质、延伸服务范围,不断增强人民群众的就医获得感、幸福感和安全感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王尚磊
通讯员 王子英

加强学科建设 让更多群众看得好病

如何让更多群众在家门口看得上病、看得好病?“我们决心打造代表先进医疗服务能力和水平的区域医疗中心。”这是医院党委书记张欣一直追求的信念。

“快快快,赶紧救人!”日前,在聊城市二院发生了一场惊心动魄的生死急救,医护上演“救命三分钟”,建立静脉通道、上无创呼吸机、紧急呼叫心内科、ICU医师会诊……经过多学科医护人员的协同努力,将患者从生死线上“拉”了回来。

近年来,医院学科建设成绩斐然——重症医学科、小儿内科被评为省级临床重点专科,康复科被评为山东省中医药重点专科建设单



位,市级重点学科更是不胜枚举。

此外,医院还与上海复旦大学肿瘤医院合作,建立了“陈海泉工作室”,通过推广多学科诊疗模式,建立乳腺癌、宫颈癌、消化道肿瘤等早癌筛查的多学科融合诊疗平台,提高了医院在肿瘤疾病方面的综合诊疗水平。去年12月份,医院还成功创建了山东省癌症规范化诊疗病房,为肿瘤患者提供了优质的医疗服务和技术保障。

创新分级诊疗 优质资源惠及基层

“聊城二院吗?我们这有个患者需要转诊。”近日,聊城市二院收到了一紧密医联体单位——临清市某基层医疗机构的转诊请求。

原来,一位在基层医院住院的七旬老大爷腹痛突然加剧,聊城市二院立马开通绿色通道,为患者办理了转诊手续,将这位患者转诊到

聊城市二院肝胆胰脾外科进行治疗。由于患者年龄较大且合并脑血管狭窄,病情十分危重,肝胆胰脾外科及消化内科专家会诊后,决定立即为患者进行手术,争取一次手术解决患者的胆总管结石、胆囊结石和急性胆囊炎等多个问题,经过多科室协同合作,患者成功脱险。

这是聊城市二院成立紧密型医联体后的一个缩影。2015年2月以来,聊城市二院先后与冀鲁豫边区20余家医疗机构建立了医联体关系,开通双向转诊绿色通道,方便患者合理转诊;通过基层医师培训、优质医疗资源下沉等方式,扎实开展对口支援帮扶工作,不断提升基层医院服务管理水平;促进区域内医疗技术协同发展,形成了上下联动三级诊疗体系,让基层老百姓足不出户就可以享受到三级甲等医院的优质医疗服务。

注重人文关怀 让护理更有温度

“我是心内二科的忠实‘粉丝’,在这里住院期间恢复效果非常好,护理人员对我们就像对待家人一样,我很高兴,非常感谢科里的专家和护士们……”前不久,因心梗住院的张大爷,感受到了医护服务的温馨和温暖。

其实,张大爷的感受,源于医院开展的人文护理服务。每天早晨,在聊城市二院各病房里,刚上班的医护人员总是第一时间带着微笑。对病情重且生活不能自理的患者,协助他们完成刷牙、洗脸、喂饭等;对生活能自理的患者,医护人员则开展健康教育,并认真倾听他们的心声;对生活半自理的患者,医护人员会协助他们定时翻身、拍背,加强肢体功能锻炼,提高患者配合治疗的依从性。

暑期来临,激光近视手术迎来高峰期

术前检查有20多项,并不是所有人都适合“摘镜”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张如意
通讯员 汪心海 王鹏策

高考季遇上端午假期,山东第一医科大学附属眼科医院(山东省眼科医院)角膜屈光科迎来高考结束后第一个手术日,同时也迎来了激光近视手术的高峰期,据悉这个手术日当天,科室就进行了近50例手术。

在省城工作的韩女士已经戴了15年框架眼镜,每天洗漱摘眼镜,睡觉摘眼镜,起床找眼镜已经成了一种固有模式,而长时间戴眼镜面对电脑工作也会让她的眼睛感到疲惫。

由于眼睛太敏感,无法佩戴隐形眼镜,这对于爱美的她来说,框架眼镜成了变美道路上的“拦路虎”。“之前一直在观望,终于下决心了,省眼科医院是公立三甲医院,非常专业,听说最近还有优惠活动,期待摘下眼镜后无困扰的清晰世界。”韩女士告诉记者。

近日,她来到医院进行了一系列术前检查,足足有20多项,比如角膜、散瞳检查等。“近视手术已经发展的十分成熟,但并不是所有人都可以做近视手术,也不是随时可以做。大家需要提前预约来检查的,在适合自己眼部条件的基础上,根据自己的术后需求、经济状况,再综合医生建议,确定最终手术方式。”角膜屈光科一位医生说。通过检查,韩女士符合手术要求,并确定了手术时间。



“全飞秒手术时间要多久,会痛吗?”“术后多久能正常工作?”“激光近视手术会反弹吗?”针对近视患者提出的一些问题,记者在医院了解到,手术时间只有几分钟,而激光作用时间仅为26秒。术前会滴上表面麻醉药物,有患者反映,整个手术过程完全没感觉。手术当天就可以回家了,可正常用眼,但要注意休息,避免长时间盯着屏幕看。术后第二天需要安排时间来眼科复查,一般复查完成后就可以正常上班。(有个体差异,总体来说一周以后完全可以正常上班)。

那么,术后还会反弹吗?医生表示,激光近视手术发展至今安全性已毋庸置疑,成年人视力基本不会回退。但是如果仗着自己术后视力好,就拼命用眼,过度疲劳,那么该近视的还是会近视。

据了解,每到6、7、8月份,山东省眼科医院五楼角膜屈光科都会迎来激光近视手术高峰期。与

此同时,医院每到此时也会放出全年冰点价格,今年同样不例外!据悉,2021年6月11日-6月31日,在山东省眼科医院接受激光近视手术可享受以下优惠价格。全飞秒手术原价22800元,现价16800元;半飞秒手术原价12800元,现价10800元。

为了缓解手术高峰期就诊压力,该院激光近视手术日安排了调整【原每周一三五为手术日】,活动期间改为每周一到周五(周六日除外),记得提前进行预约,预约电话:0531-81276069。



关于激光近视手术,你想了解的都在这里

会急救的孩子到底有多牛?

章丘这位9岁少年救了妈妈的命!

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 韩虹丽
通讯员 路苗苗

6月10日晚上,山东省济南市章丘区实验小学三年级13班的赵源堃同学正在家里写作业,突然,旁边正坐在沙发上吃荔枝的妈妈忽然被荔枝核卡住了,她一边努力低头想要咳嗽,一边用手紧紧握住了喉咙下方。

“妈妈你怎么了?”赵源堃急得大叫了起来。妈妈并没有回答,而是努力地试图咳嗽,却咳不出来,脸也开始憋得通红。“气道梗阻了!”前几天刚刚上过红十字急救课程的赵源堃脑子里一下冒出了这个名词。

爸爸不在家,没有人可以帮助他。赵源堃果断地跨到妈妈身后,按照急救课上老师讲的海姆立克急救法的要点,双手环住妈妈肚脐以上位置,开始向后向上冲击,一下,两下……对只有9岁,身高只有135公分的赵源堃来说,给妈妈这样的成人做海姆立克冲击非常费力,但是必须救妈妈的念头让他拼尽了全力。身高和力气不够,他就站在沙发上,拼命帮妈妈做冲击。几次冲击过后,荔枝核从妈妈喉咙里冲了出来,妈妈的呼吸瞬间恢复了正常,母子相拥,庆幸不已。

“我当时觉得自己没救了,已经绝望了,没想到孩子



能把我救回来,感谢学校老师教给孩子们海姆立克急救法!”赵源堃的妈妈第二天先是给班主任张艳辉老师微信留言,又专门来到学校向老师致谢,学校也为了表扬赵源堃临危不乱,专门为他颁发了奖状。

“这样的案例出现在章丘区实验小学并不意外,作为济南市的红十字示范学校,我们始终把生命安全教育作为非常重要的教学内容”,校长张生太深有感触。“章丘区红十字会常年为学校开设红十字生命安全教育课程,定期开展应急演练,通过网络直播、主题班会会等方式向孩子们普及应急救护知识,赵源堃学习的海姆立克急救法,正是学校刚刚在5月18日开展的红十字急救主题班会会上,由张艳辉老师教授的。