



# 山东住建“十四五”

## 城市品质将实现新提升

新增城市道路6000公里  
新增公共停车位12万个  
新增城市地下综合管廊120公里  
新建改造修复城区污水管网5000公里、雨  
水管网5000公里  
人均公园绿地面积达到17.5平方米

## 发展住房租赁市场

争取30家住房租赁机构实现  
3万平方米,1000间经营规模  
完善长租房政策,多渠道筹集租赁房源  
  
加大土地、财税、金融支持力度  
构建长期稳定的租赁关系  
强化住房租赁市场监管  
规范市场行为,合理调控租金水平

本报济南6月18日讯(记者

王皇) 18日,记者从山东省住房和城乡建设事业发展“十四五”规划新闻通气会上了解到,到“十四五”末,山东将全面完成2000年前建成的老旧小区改造任务,支持人口净流入量大的城市发展共有产权住房,有序发展人才住房。

实施城市更新行动、提升宜居安居水平、创新驱动产业升级、深化行业改革攻坚等成为山东住建事业发展“十四五”规划主要内容。《规划》科学确定了2035年远景目标和“十四五”发展目标指标。

“十四五”时期,山东城市品质将实现新提升。全省新增城市道路6000公里,新增公共停车位12万个,新增城市地下综合管廊120公里,新建改造修复城区污水管网5000公里、雨水管网5000公里;城市(县城)再生水利用率达到50%,人均公园绿地面积达到17.5平方米,生活垃圾焚烧处理率达到85%。

“十四五”期间,山东还将加快构建以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系,规范发展住房租赁市场,建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,提升安居宜居水平。

完善住房保障体系,缓解城镇常住人口住房困难。以市场化为主大力发展保障性租赁住房,解决符合条件的新市民、青年人等群体的住房困难问题。以政府为主按需发展公租房,分类合理确定准入门槛,实行实物保障和货币补贴并举,对城镇户籍低保低收入住房困难家庭应保尽保。支持人口净流入量大的城市发展共有产权住房,有序发展人才住房。

全省开工老旧小区改造240万户,开工棚户区改造50万套,发放住房租赁补贴20万户,新增住房公积金缴存额6000亿元。稳步推进城镇老旧小区和棚户区改造,到“十四五”末,全面完成2000年前建成的老旧小区改造任务,力争基本完成2005年前建成的老旧小区改造任务。鼓励灵活就业人员等新市民群体参加住房公积金制度,扩大制度覆盖面。

此外,山东将全域推进“齐鲁红色物业”建设,全省住宅小区物业服务覆盖率达到90%,新建住宅小区实现物业服务全覆盖。充分发挥物业服务企业服务居民的最后一百米人口优势和距离优势,鼓励物业服务企业线上线下融合发展,开展全生命周期链条服务。

同时,引导物业服务企业立足社区服务,开拓堂食配餐、幼教托管、居家养老、社区金融、社区租售、新零售等新兴服务业态。支持骨干物业服务企业通过加盟、兼并、重组等方式整合资源,发展成为连锁经营的现代服务企业。新增绿色建筑5亿平方米,新开工装配式建筑1亿平方米。

展望2035年,山东省将建立起多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,住有宜居、住有安

# 济宁65岁以上老人一年两次免费乘机

曲阜机场出港航班推暖心举措,陪同家人也能优惠10%

本报济宁6月18日讯(记者 周惠娇) 6月18日,济宁发布鼓励乘坐济宁航班的优惠政策,优惠政策涉及关爱老人、组织客源奖励等方面,其中在“关爱老人”行动中,济宁籍65周岁以上老年人一年内可在非节假日期间免费两次乘坐济宁出港航班。

在当日举行的新闻发布会上,济宁市民航事业发展中心党组成员、副主任王东春介绍,该优惠政策实施期限为一年,即从2021年6月8日至2022年6月7日。

在开展的“关爱老人”行动中,济宁籍65周岁以上老年人一年内可在非节假日期间免费2次乘坐济宁出港航班,陪同家人的机票价格在实时折扣的基础上再优惠10%。“如果65周岁以上老人想参与,需要提前订票,符合条件的老人及陪同家人需提前一周在机场售票中心预约订票和购票,

同时在机场换取登机牌登机。”济宁曲阜机场有限公司党委委员、副总经理李国栋介绍,如老人因个人原因取消行程,应及时告知售票中心或机场总服务台办理退票手续,由本人承担退票费,否则视为已享受一次免票机会;其陪同家人不再享受10%票价优惠,应补交相应票款,方可登机。如未告知取消行程信息,则视为一年内本人自动放弃享受免票政策。

济宁市民或在济宁工作的外地务工人员等也享受相应的优惠政策。王东春介绍,济宁市民或在济宁连续缴纳社保3个月以上的外地务工人员,年度内凡乘坐济宁出港航班累计6次以上者,可在非法定节假日期间免费1次乘坐济宁出港航班。对在外上学的济宁籍大学生或在济就读的外地大学生,持本人身份证件及有效期内学生证均可每年享受2次实时机票

价格再减10%的优惠。

享受优惠政策需遵守相关规定。王东春表示,享受机票优惠的旅客需在济宁曲阜机场购票;享受免费乘机的旅客需提前一周预约机票;享受机票优惠或免费乘机的旅客仅限乘坐济宁曲阜机场出港航班经济舱。符合多项优惠政策的,只可选择享受其中一项;优惠机票不包含机场建设费、燃油附加费、保险等附加费用;如需退票、改签,按原始票价扣除手续费,不享受优惠;其余乘机需求严格按照中国民航局相关乘机规定执行。

作为我省重要的民用航空港,开航近13年来,济宁曲阜机场始终以方便群众出行、拉动区域经济发展、弘扬中国优秀传统文化为己任,近年来不断优化完善航线网络布局,提升机场安全服务能力。

从理论上说,游客来评价导游服务质量,如果给出“差评”,导游的切身利益会受到影响,游客给出的“好评”,则能激励导游自觉提升服务质量。这一倒逼、激励,正反同时发力,从两个方面形成对导游的约束。

## 游客主导导游评价体系,能让“恶导游”消失吗

□冯海宁

近日,文化和旅游部研究制定了《加强导游队伍建设管理专项行动方案(2021—2023年)》提出制定《导游星级服务评价管理办法》,构建与导游等级考评机制深度融合的导游服务质量综合评价体系,以游客评价为导向,激励导游自觉提升服务质量。(6月18日《法治日报》)

导游与游客,是一种服务与被服务的合作关系。但现实中的“黑导游”“恶导游”不但无法保证旅游服务质量,为了强迫游客购物消费,或辱骂,或威胁,既侵害游客权益,又损害导游形象和旅游地形象。近日,云南西双版纳一旅游购物点,导游就怒怼游客称“孩子没死就得进去购物”。湖南张家界一导游在某翡翠

城怒骂游客:“骗吃骗喝,你们投诉老子一下试试。”

尽管《旅游法》《导游人员管理条例》《导游管理办法》《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》,都有对导游行为的约束条款,被曝光的“恶导游”也受到了处罚,但仍有一些导游不汲取教训,继续以恶劣的态度对待游客。原因之一就是,“恶导游”把游客不放在眼里。

一段旅程对游客来说,身处异乡人生地不熟,而导游则是人熟地熟,是强势的一方,导游一旦在利益驱动下作恶,游客往往敢怒不敢言。在这种语境下,上述《方案》提出,建立以游客评价为导向的导游服务考评体系,无疑能提升游客地位,改善两者地位的不平等,可以对导游形

成约束力。

从理论上说,游客来评价导游服务质量,如果给出“差评”,导游的切身利益会受到影响,游客给出的“好评”,则能激励导游自觉提升服务质量。这一倒逼、激励,正反同时发力,从两个方面形成对导游的约束。

“恶导游”以恶劣的、嚣张的态度对待游客,深层原因还在于低价游未根除与导游薪酬机制不合理。有导游坦承,接待低价团,只有游客多多购物消费,自己才拿得到带团酬劳;如果游客交够团费,旅行社保障导游报酬,则不会发生辱骂事件。

从这个意义上说,导游薪酬机制不合理问题不解决,即便有游客主导导游评价,“恶导游”也未必会消失。为了利益,依然会有导游铤而走险。

## 来论

## 少儿身体姿态问题不能处于关注盲区

□戴先任

统计数据显示,中国青少年体质健康水平已经连续20多年出现下滑,其中,有33%的青少年存在不同程度的健康隐患、有八成的青少年儿童存在不良姿态问题。

对于青少年身体姿态问题公众关注不多,其受关注度远远低于近视、肥胖等常见问题。实际上,青少年身体姿态状况也非常重要,并不弱于近视、肥胖等常见问题的重要性。而根据调查,青少年身体姿态异常的发生率大概在80%以上,也就是说有80%的孩子或多或少存在1-2种或以上的身体姿态问题。青少年不良姿态问题已严重影响了孩子健康成长,对于青少年身体姿态问题,亟待引起重视。

流行病学研究显示,凡是在青少

年时期出现过脊柱问题的孩子,在整个青少年时期会反复罹患这些疾病,成年以后比没有出现过脊柱相关疾病的儿童,发生脊柱疾病的概率高出4到6倍。由此可见关注儿童青少年时期身体姿态的重要性。矫正儿童青少年的不良姿态,就像种苗要栽培扶正一样。如果放任这种不良姿态下去,对孩子的身体健康将带来很大的不良影响,这样的不良影响甚至可能是不可逆的,孩子将终生受其害。

青少年儿童不良姿态问题多发,一方面在于青少年儿童的身体姿态问题一直没有得到重视,孩子出现不良姿态后,没能得到及时的纠正,相应的预防工作也没做好;另一方面,孩子学业压力大,体育锻炼时间少,使用电子产品的时间长等等,都加剧了不良姿态问题。

制订针对儿童青少年身体姿态

的测试指标与方法,很有必要,弥补了这方面的空白。不能让不良姿态问题成了青少年儿童的“健康杀手”。对此,就要将“矫正”工作、健康工作前移。要提高对青少年不良姿态问题的重视程度,家庭、学校、教育部门及全社会,都要重视起来,形成合力,进行正确干预,打好预防针,如通过体育锻炼、户外活动、生活方式的改善等,让孩子拥有更健康的身体。

儿童青少年身体姿态问题是重要的未成年人成长问题,不能处于未成年人保护的盲区。让不良姿态远离孩子,让孩子们能够拥有良好的身体姿态,也才能让他们跑好人生的马拉松,才能让他们健康成长、“跑赢人生”。

投稿邮箱 qilupinglun@sina.com