



“6·18”当天，京东物流济南馆驿街配送站的待送快递堆积如山。

时针指向凌晨五点，32岁的段韶波骑上摩托车朝着站点奔去。这个时刻，大多数人还沉浸在梦乡，京东物流济南馆驿街配送站的16名快递员已陆续到岗，段韶波是其中之一。随着“6·18”电商购物狂欢节开启，数倍于平时的快递涌向这里。段韶波和同事也进入了紧张时刻，接下来的几天，他们将经历一年中最繁忙的时段。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者岳致呈化身快递小哥，随配送点快递员经历了“6·18”的“疯狂”送单时刻，切身体会到了快递小哥的辛劳，也懂得了他们的坚守。或许每个职业的经历和辛苦各不相同，但面对这份职业的执着和态度却是相通的。以下是第一人称的体验记录。

又到6·18，记者体验快递员的一天

一上午送上百个件 累得坐在秤上睡着



小岳正和快递小哥们一起将配送货车运来的快递件卸下。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 时培磊 岳致呈 王帅
实习生 于也晴 石雅萱

最有效率的路线

不过是拿件送件，我原以为快递小哥的工作是很容易的。

6月18日，早上6点多钟，当我到达京东物流济南馆驿街配送站时，这里一片忙碌。站点快递满满当当，快递员拉着满筐满筐的快递进进出出，正在往电动三轮车里装。济南馆驿街营业部经理蔡红波告诉我，这些只是头一天晚上到的快递，平时只有一车，“6·18”之际，快递数量翻了一番，17日晚到了两车货，而这只是开始，快递量将在未来一两天达到高峰。

带我的师傅段韶波靠着一大堆堆成山的货件，也在分拣。看到这阵势，我着实大吃一惊，心里不免没了底。“这是今天要送的快递吗？也太吓人啦。”快递量大增，快递员们比平时早到一个小时上班，而6月19日，他们凌晨5点就要到岗。

话不多说，我立刻投入了工作。段师傅教我把辖区的快递分拣出来，下一步就是装车。这么多的件怎么摆，先大后小应该没有错，正当我快把一筐快递都装完，感慨这工作“轻而易举”的时候，段师傅却给我“浇了冷水”。

“你这样装，后面就不好送了。”原来这装车也有讲究。要先把相近的件归类，再按照先送后放的大体原则摆件，也就是说，最后送的件摆在最里边，最先送的件放在最靠外边的地方。这样虽然前期工作多了，但后期送起来就会省很多劲。

头天晚上的件刚分拣完，早上7点，从德州齐河仓库来的配送车准点到达，我又马不停蹄地帮着卸件，再次分拣装车完，已是早上8点。

出发，派件！段师傅配送的辖区包括影壁后街、南刘庄、中刘庄几个老旧小区，还包括和信花园二期和和信广场等地。作为一个新手，在实践中又受了打击。我还真是犯了选择困难症。在随意按照导航送了两个件后，我再次被段师傅叫停。上百个件，按照我这个速度下去，上午是送不完的。

段师傅告诉了我一条他常送件的路线。先送影壁后街，这里的件不多，离配送点也最近，再去和信花园二期，最后再去送中刘、南刘庄，“这俩老旧小区最后送，中午的时候老人一般才从外面回来，不然没有人。”段师傅说，他在站点送了四五年快递了，这条路线是他从师傅那里学来的，经过他多年的送件经验，这也是效率最高的路线。

老顾客

段师傅的辖区，和信花园二期和和信广场是快递数量最多的小区。清点完该小区的快递，车里一半多的空间空了出来。拉着小推车，我们开始了派送。

送快递看起来很简单，无非就是走这么几个流程，先打电话给收件人，视情况决定怎么派送。但实际派送起来会遇到各种各样的情况。

有些收件人会让放在小区的快递柜，但经常会遇到满柜的情况；有些提前约好了时间，但送上门时却又不在于家；还有一部分快递的电话无人接听等等，处理这些情况需要经验，否则，就得多跑几次腿了。

新手难免要吃苦头。在和信广场，我要派送一个微波炉大件，虽然不是特别重，但抱着还真不得劲儿。派送地址是和信广场二号楼，我打听了大体方向，匆忙上了电梯，但没有要去的楼层，找不到配送的房间。抱着货，我来回打听才知道，要绕到楼的另一侧，那部电梯去往高层，怕耽误太多时间，我抱着微波炉绕着大楼跑了一圈，找到电梯，才把件送到地方。

老师就是老师，送得久了，自然驾轻就熟，我吃了这么多苦头，才越发佩服段师傅的“熟能生巧”。段师傅是河南三门峡人，媳妇是齐河人，结婚后，2012年段师傅来到济南，先是做快递驿站，四五年前他加入了京东快递，成了一名快递员。在这片区域跑了好几年，他对这里的业务早已烂熟于胸。

我很快就发现，他记忆力尤其好。比起我的“蛮干”，他送件前总是先分类，而在他的分类里就有一撮老顾客。原来，段师傅不是派送每个件都打电话，“有几户人家，他们经常在京东买东西，家里一般都有人，送久了就记住了，这些件一般都不用打电话，要是每个件都打，这么多件，光打电话就得一个多小时。”段师傅笑着告诉我。我注意到，有的快递甚至没有标注具体的门牌号，但段师傅硬是靠记忆和经验，记下了这些老顾客，这大大提升了派送效率。“其实我刚入行的时候也跟你一样，都得打一遍，经常送你就自然而然记住了。”

送件比赛

如果说在和信小区二期和和信广场可以靠段师傅的记忆和经验，抄一条近路，相对便捷完成了派送任务，那么剩下的南刘庄、中刘庄等老旧小区，就得靠体力“硬扛”啦。

18日将近11点，我们已派送了一大半快递，仅剩这几个老旧小区啦。这个点，按照段师傅的经验，多数老人已经回到家里开始准备做饭。也是在此时，济南的凉爽正在被出来的太阳侵占，天气逐渐闷热起来。

为了提升士气和精神，也为了相互竞速，早点把快递送完，我和段师傅展开了一场送件比赛。送同样的件数，看谁用时更快。结果，第一个件我就差点跑错楼，多亏段师傅提醒，随后看到这个件要来个七楼大攀爬，我心里有些发凉。后面除了一个二楼的件，其他几个也并未好到哪里，五楼、四楼，五六个件下来，我已经浑身是汗，腿也难以迈开了。十多个件下来，我一点爬楼的欲望也没有了。

这边段师傅也没好到哪里去，再加上他去的楼有的在挖下水道，味道刺鼻，还有的在装修，楼道弥漫着浓浓的粉尘，一件件送下来出了一身汗。当他扛着大件电风扇上了五楼，家里却没有人，电话也没人接，段师傅只好又扛下来。当他扛着生鲜箱送货时，却发现自己也犯了错，拿错了生鲜箱，无奈之下又扛下去，找对了生鲜箱，重新送上来。

尽管再累，我和段师傅都小心翼翼地送着每一个快递，在走进一个老小区单元楼道时，不小心碰到了头，却下意识紧紧抱住了手中的快递。“每次送快递不怕别的，就怕摔着。”段师傅边擦汗边笑着说：“摔着自己，也不能摔着手里的东西。”

送完件，已经12点了，此刻的我拖着疲惫的身体和段师傅返回站点。体会到了送快递的艰辛，我突然想起自己前两天买了五大箱子饮用水，觉得很对不起那位快递小哥。

单调的重复

抱着一颗总算完成了任务的心态，我回到站点，此时已经工作了将近6个小时。而对于快递员来说，这只不过刚刚开始。几件早上没派送出去的件，段师傅又联系了收件人，得知家里来了人，他开着三轮车就赶了过去。等到回来，中午12点多，新增的一车快递又送了过来，而像其他的大件快递，尤其是一件电器，也将很快从北京等地运送过来，可以说这场“6·18战役”才刚刚开始。

又是一轮卸车，我跟着大家一起把快递搬上搬下，整理分拣，很快，这些件又被放进快递车里。我和段师傅趁着间隙，匆匆吃了几个包子，喝了碗小米粥，便回来继续派送。为了来体验，我早上五点多就起床了，乍一起这么早，到了中午头，眼皮子也有些打架，累得坐在秤上眯了十多分钟。

按照最有效率的路线，我和段师傅又送起下一波快递。对于我来说，这体验可能到此结束，但对于段师傅等人来说，他们很确切地知道，下午还会有加车过来，明天会更繁忙。

说起这两天超强的工作节奏，每天只能睡四个多小时，段师傅似乎已经习惯了，他从未抱怨过，只是按部就班想着法子把快递尽快派送完。“送一件就有一件的钱，多劳多得。”他并没有把“6·18”当成一种压力。济南馆驿街营业部经理蔡红波也告诉我，大家都在为了生活奔波，“都得养家嘛，‘6·18’是辛苦，但是也意味着这几天的一个高收入。”是的，他们在接受一份工作的时候，也接受着这份工作应有的辛苦，没有抱怨，只有执着，这也许就是一份敬畏吧。

时针指到22点，我一天的工作结束了，回望仍然在整理快递的小哥们，他们相互说笑，似乎并没有被一天的疲惫影响。我挥挥手告别，明天将继续自己的工作，而他们的快递工作，还在日复一日得继续着。