



济南农商银行三项措施 深入开展“我为群众办实事”实践活动

采取有力举措优化营商环境提高服务水平。坚持“服务立行”，围绕“简化手续、提高效率、阳光操作”不断提高办贷效率，切实优化营商环境。一是精准定位目标客户。主动拓宽获客渠道，充分运用大数据云技术，主动对接浪潮集团，加强合作研发线上产品。二是创新金融产品。推出“信e贷”系列线上产品，公开96608贷款服务热线，畅通微信公众号业务受理平台。针对不同阶段和类型小微企业融资特点，先后推出“房抵永续贷”“公积金e贷”“续贷通”“惠企信用贷”“三年循环贷”等信贷拳头产品，满足个体商户、不同类型小微企业信贷需求。研发“人才贷”信贷产品，为第三届中国济南新动能国际高层次人才创新创业大赛获奖团队意向授信3.52亿元，畅通高层次人才融资渠道。三是简化信贷流程。大力推行小微企业贷款抵押免评估制度，对1000万元以下的小微企业贷款，实行内部评估价值确认制度，减少小微企业融资成本。落实限时办结制度，压缩办理环节和办贷资料，上线“阳光办贷”流程监控系统，明确业务环节限时要求，实时向客户展示流程进度，持续增强信贷支持实体经济的工作质效。

建立健全获客渠道提高便捷获得信贷服务水平。加强客户经理队伍建设，全面构建“四位一体”营销体系，加强银政企合作，不断提高信贷营销水平深度、精度和广度。一是组建专业营销团队。不断充实客户经理队伍，全行配备客户经理722人，打造零售、“1+N”、公司三支营销队伍，在全行组建23支“1+N”专项营销队伍，配备专业营销人员118名，加快营销服务由分散向集中转变，由单兵作战向集团协作的专业化营销建设。二是加强银政企合作。与济南市金融监督管理局等单位共同发布“金融融资



为深入推进党史学习教育走深走实，济南农商银行践行“精耕普惠 服务立行”企业使命，聚焦主业服务民生，大力创新推广信贷产品，积极优化服务模式，主动降低客户贷款成本，用心用情用力解决好社会普遍反映的“融资难、融资慢、融资贵”难题。

纾困计划”，推出上百亿元专项贷款，支持全市各行各业复工复产、保障春耕春耕和社会民生。组织召开政银企座谈会，结合“百行进万企”企业名单，积极推动“首贷培植”行动，加大信用贷款投放力度，不断降低企业融资担保门槛。对接山东省融资服务平台、“信易贷”平台、银税互动融资服务平台等多个线上渠道，为客户精准画像，并通过设立“四张清单”，为中小微企业、个体工商户提供一对一专属服务。三是科技赋能推进。加快推进“互联网+不动产登记”建设，实现与不动产登记部门的信息互联互通，力争实现“一网通办”“一次办结”。利用山东省政府采购信息公开平台以及“中企云链”平台，围绕核

心企业，批量获取上下游优质小微企业客户资源，促进应收账款融资业务发展。四是充分发挥政府、保险公司、银行的风险分担功能，积极推行“政银保”贷款模式，向保险公司积极推介符合条件的小微企业客户。投放“新三板”企业股权质押贷款业务，支持“新三板”挂牌成长型小微企业发展。

推出减费让利措施降低企业融资成本。全面落实让利实体经济要求，主动减费让利，切实减轻客户负担，不断加大金融服务民营企业力度。一是落实延期还本付息政策。创新推出“续贷通”信贷产品，稳定存量授信，落实小微企业续贷政策。今年以来，先后为涉及金额9.71亿元的信贷客户办理续贷手续。加大对普惠小微贷款实施阶段性延期还本付息力度，扩大“无还本续贷”办理范围，细化延期还本付息操作流程。今年以来，累计为265户普惠小微企业实施延期还本，涉及业务5.46亿元，平均延期期限12个月，有效解决了客户资金周转问题。二是推出“一简一降两优化”政策，简化小微企业办贷流程，降低小微企业融资成本，提高信用贷款占比，对小微企业贷款免收评估费、免抵押登记费、降低贷款利率。三是落实信贷业务利率优惠。持续加大对1000万元以下普惠型小微企业新增贷款让利力度，2021年对新增普惠型小微企业加权利率降低近0.3个百分点。建立内部利率监测机制，以贷款市场报价利率作为定价基准利率，加强贷款利率定价执行情况监测，稳步推进贷款执行利率下行，持续降低企业融资成本。严格执行“七不准”“四公开”要求，对于小微企业贷款，除缴纳利息外，不收取任何费用。

(通讯员 徐苏妹)

建行山东省分行网点“跨省通办”服务专区上线

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 韩晓婉 通讯员 于成东

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从建行山东省分行获悉，6月19日，建行山东分行智慧柜员机“跨省通办”服务专区正式上线，涵盖社保医保、公积金、不动产等高频热门应用，为企业群众办事提供“少跑腿”、“就近办”、“一地办”服务，进一步促进华北、华东地区人口流动，助推区域经济一体化发展。

据了解，“跨省通办”专区建设是以建行前期网点办政务为基础，进一步加大网点开放力度，更好地服务

企业和百姓，助力政府深入推进“放管服”改革的重要举措。本次专区承接了来自北京、天津、河北、山西、安徽、青岛、河南和湖北8个省市的122项“跨省通办”事项，同时，向北京、天津、河北、山西、青岛、河南、江苏和上海8个省市输出了包含国家“跨省通办”清单事项在内的我省20项高频政务服务，为广大企业群众免去了奔波之扰，省时又省力。

家住河南在济南出差的李先生听说建行山东省分行智慧柜员机上线“跨省通办”专区后，特地前来体验。“真是太方便了，在济南建行的网点智慧柜员机上插入身份证就能看

到我的公积金贷款和缴存信息，还能打印不动产证明。我常年在外出差，办事不用专门回河南跑一趟了。”得益于建行网点办政务方便、快捷的优点，李先生表示以后办政务服务就来建行。

山东作为京津冀区域的辐射省份、环渤海经济区的重要组成部分，在区域经济协同发展中发挥着重要作用。建行山东省分行作为国有大行，将继续深化政务服务跨省合作，推出更多便民利民的务实举措，为“政务服务一体化融合”、公共服务资源合理配置和普惠共享贡献力量，为区域经济发展保驾护航，让更多群众得到实惠。



广东榕泰三度推迟回复问询函 投资者维权提交立案

2021年6月21日ST榕泰(证券代码600589)第三次发布延期回复问询函的公告，公司承诺2021年6月25日向上海证券交易所提交书面回复并披露。

记者发现，从2020年以来上交所已经多次针对ST榕泰的关联关系、关联交易、审计保留意见和内控否定意见、财务数据等问题发出问询函，同样，ST榕泰也是屡屡申请延期披露，似有“难言之隐”。

北京市盈科(济南)律师事务所证券律师杨泉军介绍：广东证监局已经对ST榕泰2018至2019年度的关联关系、关联交易、内控缺陷等问题做出认定和处罚，但上交所又对公司的2020年度报告发出问询，可见这些问题至今没有被“和盘托出”，根据《行政处罚决定书》认定的事实，在2019年4月23日至2020年5月21日期间，买入广东榕泰股票的投资者，在2020年5月22日之后无论是持有还是卖出，都可以通过微信fazhi315咨询或者委托律师起诉。依据新《证券法》第八十五条规定，上市公司未按照规定披露信息，或者公告的定期报告存在虚假记载的，应当承担赔偿责任；第一批投资者对ST榕泰提起的维权诉讼，已经提交广州中院立案。

ST榕泰主营化工材料和互联网综合服务。主要产品为氨基复合材料、苯酐及增塑剂等化工材料的生产和销售；互联网数据中心、云计算、CDN等业务。

因为大华会计师事务所对公司2020年度内部控制出具了否定意见审计报告，认为公司在项目投资决策、客户信用评价和应收账款催收、资金管理、存货管理等方面存在重大缺陷。公司股票于2021年5月6日起被实施其他风险警示，股票简称由“广东榕泰”变更为“ST榕泰”。

兴业银行济南分行企业账户服务再优化 助力改善营商环境

为贯彻落实《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》，兴业银行济南分行以“多措并举、注重实效、严防风险”为原则，提高科技赋能，借助科技手段优化传统流程，持续不断优化企业银行账户服务，助力改善营商环境，完善企业账户服务流程，全面提高开户效率，减免相关费用，切实提升服务实体经济水平，支持企业尤其是民营企业、小微企业高质量发展。

据了解，兴业银行济南分行采用总行“对公开户七步法”流程，将对公开户涉及的各项工作浓缩至开户前的“预约办理、尽职调查、

线上核查、资料初审”，开户中的“网点接待、柜面办理”，及开户后的“回访跟进”七个环节，大大缩短了客户在柜面的办理时间，有效提升了客户服务满意度。在预约办理环节，兴业银行通过线上管网、手机APP以及微信公众号等渠道明确了单位结算账户服务标准、资费标准、办理时限，线下在网点柜台张贴了开户明白纸、材料填写模板，并指定了企业开户服务社会监督员，开设了小微企业开户绿色通道，全方位、多渠道助力开户服务。

今年以来，兴业银行济南分行进一步借助科技力量，实现一站式

开户前信息核查。针对工商信息、人民银行账户管理系统中数据进行匹配，力争在客户临柜前发现问题，并及时沟通解决，确保开户流程流畅。同时，兴业银行还将匹配准确的数据精准自动填充到核心生产系统，有效解决了客户填单慢、易出错的问题，极大地提高了办理时效。

开户事小，但客户服务事大。兴业银行济南分行将持续践行“以客户为中心”的理念，提升服务质效，强化风险防控，从客户开户、结算等全流程全面提升客户服务体验，助力普惠金融发展。