



# 党建引领新气象 创新汇聚大能量

## 济南港华燃气奏响高质量发展新乐章

国有企业发展史,就是一部坚持党的领导、加强党的建设的奋进史。一直以来,济南能源集团所属济南港华燃气有限公司致力于打造全国一流城市燃气服务运营商,公司党委积极探索、开拓创新,将党建引领渗透到企业经营运行和管理的各个方面,用“七个引领”(引领企业变革与创新发展、引领企业文化建设、引领宣传与品牌建设、引领基层党组织建设、引领模范的选拔培养、引领工作作风持续改善、引领供气“一张网”和服务体系“一张网”建设)实现党建工作与生产经营“同频共振”,奏响了高质量发展新乐章。

“

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超  
通讯员 马欣欣

### 经营业绩再上新高度

2020年向市域供气3.4亿方,同比增长6.16%,客户总数逾107万,管网建设取得历史性突破,服务客户水平显著提升。2021年以来,济南港华燃气公司党委认真贯彻落实市委、市政府要求及济南能源集团部署,牢牢把握新时代党的建设总体要求,强化对公司全面从严治党工作的领导,压紧压实管党治党责任,扎实开展党史学习教育,着力打造党建特色品牌,以高质量党建引领企业高质量发展,推动企业在践行使命、服务民生中彰显国企新担当、新作为。

### 服务水平迈上新台阶

以客户为中心,织密服务“一张网”。2021年,大力推进内部机构改革,将面向工作的人员全面升级为“供气管家”,工作职能扩大为抄收、巡检、咨询、安全等四大方面,与服务范围内街道办事处签订



服务上门,为群众讲解安全用气知识。



入户安检,排除安全隐患。

《网格化管理融合共建协议》,“供气管家”全部融入社区网格治理体系,优化服务质效,积极推进气热共享大厅建设。公司持续秉承“更短客户距离、更优解决方案”的服务理念,实现“一厅双业务”供热供气“一站式”办理,全新展现新时代公司良好精神风貌。

### 科技创新取得新突破

创新驱动,技术先行。物联网时代,济南港华燃气以科技驱动战略为核心,创新提出了“智慧燃气”的解决方案,利用科技手段解决生产运营突出问题,提升公司管理水平;在全市范围内推广NB-IoT智能燃气表应用,以科技成果应用丰富客户体验;以“片区化改造”“网上营业厅升级”为重点,优化升级客户服务管理系统;2021年公司三项设备研发项目成功获得国家知识产权局颁发的《实用新型专利证书》,科研实力持续提升。

### 安全发展构建新格局

济南港华燃气秉承“燃气安全源于守规”的安全理念,将安全作为公司的生存之本、发展之基,借助新型科技手段,落

实落地“双重预防体系”建设。以市级标杆的相关要求落实各项安全生产工作,进一步做好防止第三方破坏、客户安检、工程施工管理、不锈钢波纹管推广等。同时,重点关注可能存在的户内燃气安全隐患问题,通过提高安检质量和入户率,加大入户安检的清除排查力度,进一步提高隐患整改和处结率。

### 服务民生呈现新局面

党史学习教育开展以来,积极谋划开展“我为群众办实事”实践活动。将久未通气的“孤岛”小区列入“我为群众办实事”重点攻坚任务清单,以老旧小区改造提升为契机,彻底消除“孤岛”小区供气难题。公司创新性地提出,将“双组工程”“供气管家”作为社企共建、服务群众的窗口和载体,公司所属党支部的党小组全面联系供气区域内街道办事处工作组,签署“双组共建”协议,走进百余个小区免费为市民赠送数千套专用燃气胶管和管卡,在帮助市民解决燃气安全和服务问题的同时,积极融入社区党建、文化共建、文明创建等活动,展树济南港华燃气新形象,扛牢国企使命担当。

# 传承百年思想,筑牢为民之魂

## 槐荫市政:学党史传承红色基因 办实事坚守初心使命

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 赵卓琪 通讯员 王涛

### 坚持教育引领 夯实党员干部 干事创业的思想根基

今年以来,槐荫市政积极召开党组扩大会、支部党员大会、干部职工会,层层动员,广泛发动,深刻领会指示精神,持续提升思想认识,不断提高学习教育的积极性、主动性,营造学习教育开展的浓厚氛围,让党史学习教育深入人心,层层动员让思想认识“深”起来。

在常规学习的基础上,采取预热式学习,通过班子先学、支部领学、个人自学,利用学习强国、灯塔在线、党员e站、新槐荫等网络平台,结合主题党日和工作实际,让学习随时化、方便化、灵活化,切实让学习教育“活”起来。同时,利用统筹结合的方式,让学习成效“实”起来。把学习党史与作风提升工作和“双报到”结合起来,对标先进,见贤思齐,解放思想,转变作风。

党史学习教育以来,槐荫市政在自学的基础上,通过理论中心组、专题读书班、主题党日等活动集中学习16次,专题宣讲6场次,学习研讨交流3次,邀请专家举办讲座1次,确保在学史知史中感悟思想伟力。

### 聚焦主责主业 持续打造“市民舒心”的 党建服务品牌



槐荫市政学党史传承红色基因,办实事坚守初心使命。

学党史,办实事。槐荫市政党委促作风,办实事开新局,深入开展“解放思想、提升境界,转变作风、有效落实”作风提升活动。

为提高为民服务的业务能力,更好地精准服务辖区建设,对标对表市内行业先进单位,槐荫市政组织实地参观见学,积极借鉴工作经验和特色亮点,形成对标学习任务书,确保业务能力提升有目标,追有方向。对标乡村

振兴和城区面貌提升两项责任分工,多次到社区调研走访,协调解决道路提升改造、社区天然气接通、“四好农村路”建设等事宜,为精准解决群众“急愁盼”的诉求提供有力支撑。

以学党史办实事为契机,槐荫市政扎实开展“日常工作零失误”“安全生产零事故”“市政服务零差评”岗位竞赛活动;以12345热线工单、数字化城管案件、街呼区应工单处置等情况为依据,扎

实开展为民服务活动。截至目前,共接收办理热线工单3576件,服务态度和办理结果满意率均为100%。

自党史学习教育开展以来,深入社区一线,开展1次座谈交流,4次实地走访调研,梳理排查问题4个,实施民生项目5项,累计服务群众19人次,完成了八里桥东路提升改造,协助张庄路76号宿舍通上天然气,为周边9000余名居民提供出行和生活便利。

### 坚守初心使命 进一步提升市政基础设施 服务保障水平

积极探索、完善市政设施服务保障的新思路、新办法,创新、健全适应槐荫区生态、路网可持续发展的工作长效机制。对标省内先进城市和城区,广泛使用新技术。利用CSC超薄封层、注浆加固、就地热再生和冷再生等“预养护”技术,减少中小修甚至大修的工程数量,进一步节约财政资金。

市政设施养护截至目前,共计对辖区经一路、经六路、经七路、经十路、阳光新路、二环西路等主干道及西客站片区进行了集中整治,对匡山小区中路和八里桥中路进行了整治提升,累计处置市政病害1216处,整修市政路面13000余平方米、人行道21000余平方米、修砌道路沿石1500余米,切实保障了辖区市政道路运行顺畅。

自党史学习教育开展以来,槐荫市政坚持学有所悟,悟有所得;学有所行,行有所成,坚持学习践行两手抓两手硬。下一步,槐荫市政将持续抓好党史学习教育的开展,常态化落实学习成效,紧盯主责主业和市政事业发展新要求,以民生工作目标为出发点,以全面落实市政设施“精细化、全覆盖”服务理念为落脚点,着力打造“市政用心,市民舒心”高质量民生服务品牌,不断提升市政路网建设水平和服务保障效能。