



文化东路街道召开2021年度区域化党建工作会议暨“邻里帮”志愿服务项目签约仪式。

文化东路街道“党建+”推进基层治理能力现代化 全域攻坚，打造基层治理联动共同体

治国安邦，重在基层。近年来，历下区文化东路街道树立全域党建发展理念，不断深化“工委+专委”区域化党建模式，调动驻区大单位、物业、社会组织及各领域党组织互联共建，探索了“党建+网格化治理”“党建+志愿服务”“党建+红领物业”“党建+心理服务”等既各具特色、又相互衔接的社会治理形态，构建了党建引领下的社会治理“共同体”，为进一步增强群众幸福感获得感、助力国际化一流中心城区建设打下坚实基础。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王倩 通讯员 牛耘

“党建+同心格”网格化治理 同心同向激发社会治理联动力

万丈高楼始于基。街道党工委通过健全机制，夯实党建地基，探索了党建引领下具有广泛凝聚力、充分认同感的“同心格”网格化治理模式，不断整合力量，提升社会治理联动力。

街道做实“动力主轴”，优化组织链条，在111个网格基础上建立67个网格党支部、划分152个网格党小组，实行“网格党支部书记包联网格党小组长、网格党小组长包联网格党员、网格党员包联群众”三级管理体系，并建立双向考核评价机制，加强党组织参与基层治理的主动性和实效性。

做优条块联动，统筹整合资源，推行区直部门科所站队执法力量下沉街道、党员组织关系转入街道，落实“1+5+N”综合执法模式，建立健全“街道吹哨、部门报到”机制，协同快速应对处理问题，形成党建引领社会治理的力量根基。

做强精准服务，探索制度实践，在实践中建立完善“三必到、六必访”、网格情况“一口清”制度，成立由五星级网格党责任队长的“青年引力志愿队”等12支网格志愿服务团队，全面参与所属网格的文明城市创建、七人普、疫苗接种等工作，做到治理全覆盖、服务全方位。

“党建+邻里帮”志愿服务 联创共建凝聚社会治理融合力

以网格化治理为兜底保障，街道汇集全域力量，探索建立“四邻”工作机制，培树“党建+邻里帮”志愿服务品牌，实现基层治理优势互补、双赢共进。

街道突出“组织共建，先锋汇邻”，发挥街道党工委“轴心”作用，释放盘活“大工委”兼职单位、五大行业专委优质资源，共同“开班建组”成立党建微联盟，并通过“组织链”将商圈、楼宇圈、生活圈、服务圈有机串联，有效延伸党建引领基层治理、提供公共服务的触角。

凸显“网格助力、拓展友邻”，发挥网格党支部引领作用，搭建志愿微平台，由107名专职网格管理员作为联络格内单位、订单居民的“中间人”，以“网格员+志愿者”的“1+1”管理模式，完成对服务区域、服务对象、服务环节和管理时限的



▲街道主要领导干部与人大代表向专职网格管理员了解辖区情况。

全覆盖，实现党建网格化管理和志愿服务管理的有机结合。

做实“双向认领、服务亲邻”，盘活辖区存量资源，区街社区、辖区单位、党员群众三方互相提供“我有的”，彼此认领“我需要的”和“我能解决的”，整合制定包含7大类50分项的《文化东路街道共建服务项目资源及需求清单》，链接形成了“点亮心间”党史学习教育、“龄医伴”关爱空巢老人、“小楼道牵手大文明”红色物业等街道第一批11个志愿服务项目。

实现“全域共享，志愿睦邻”，打造“党建+邻里帮”志愿服务项目化推广中心，探索形成资源清单亮家底、群众点单明需求、中心派单抓统筹、社区接单帮服务、党员领单做先锋、志愿抢单促实施、群众评单优效能的“七单”服务模式，构筑对上集约总揽资源、对下指导链接资源、对外拓展延伸资源的“大中枢”，促进“家门口”服务效能最大化。

“党建+领动管家”红领物业 红色赋能提升社会治理发展力

群众的满意度是检验“红色物业”服

务质量的“试金石”，街道党工委积极探索“党建+领动管家”物业管理模式，让物业“朋友圈”化身居民家门口的“幸福圈”。

街道着力打造“枢纽型”红色物业服务组织，在街道层面建立物业专委会，成立“红色物业联盟”，在文恒等示范社区设立“红领物业之家”，培树“领动管家恒有暖邻”红领物业品牌，协调解决“红领物业”应聘引入、服务资源统筹、矛盾纠纷解决等事项。

探索“差异化”红色物业服务模式，对于毗邻有大物业项目管理的师东新农村等老旧小区，通过降低成本、适当收取物业费等形式，以“大托小”工作模式，将其纳入服务范围，“社会化”集资源、破难点；对于三供一业移交的省属企业宿舍，积极引进康都物业服务企业，通过依靠产权单位支持，适当收取物业费用开展传统物业服务，“专业化”提质效、疏堵点；对于完全无人管理的老旧小区，探索物业提供有偿增值服务自我“造血”，形成“物业服务正常运转、环境优质居民满意”良性循环，“自愈化”全覆盖、除盲点。

推行“微议事”红色物业服务机制，依托网格化治理，在社区成立红色物业联席会，设立“网格议事厅”，实现格内物业问题格内议，同时，发挥“网格吹哨、部门报到”作用，由社区党组织牵头，实现城管、12345、物业等部门联动，快速解决物业的有关问题。

□相关链接

“党建+清泉润心”心理服务 筑牢心防 盘活社会治理助推力

正心为治国之道，积极乃发展之源。近年来，街道着力创新模式，强化服务，有效凝聚基层“心能量”，为实现社会治理现代化，提升人民群众获得感、幸福感、安全感筑牢“健康心防”。

织密“心网络”，建立以和平路社区、科学院路社区为试点阵地，打造“心灵港湾”“YI路先锋”工作品牌，联动辖区山东省中医院、山东省千佛山医院等，搭建基层心理服务“援”平台、医疗机构心理服务“诊”平台、行业心理服务“治”平台。

架起“心桥梁”，探索构建“前端服务、中端预警、末端干预”的社会心理服务体系，组织网格员、人民调解员、志愿者等，对摸排的各类矛盾问题，及时疏导化解。

夯实“心服务”，将志愿服务作为社会心理服务体系建设的重要抓手，开辟宣传和服务“两个阵地”，建立咨询、疏导和治疗“三条线路”，成立“心连心”“点亮心灯”等5支心理健康志愿服务队伍，举办各类心理服务公益讲座3场，累计培训社区“两委”成员、党员、网格员、志愿者300余人次，通过“由心而治”实现治理效果“入脑入心”，为守护辖区群众身心健康构筑温暖的“心灵驿站”。

▼文恒社区开展红领物业与社区治理讲座。

