



侯庆庆：照顾老人是我最快乐的事

从义工到老年乐园院长，她无悔付出17年



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵卓琪

第一次与乐园“相遇” 就被这里的气氛吸引

“来，大家跟我学着做手指操，1234、2234……”伴随着侯庆庆耐心的指导，老人们的手迅速熟练了起来，不仅动作整齐还跟着喊起了口号，元新老年乐园里一片祥和气氛。对于侯庆庆而言，这种温情的相处，她已经经历了17年。

2003年，侯庆庆来到元新老年乐园看望朋友的父母，这是她第一次与乐园“相遇”。“当推开大门那一刻，我就被这里的环境深深吸引了。”侯庆庆回忆说，现在她还依稀记得第一次和老人们在—起时的场景。在这里，她不仅感到身心愉悦，找回了朝气，更意识到原来还有这么多老人需要关爱。也是从那时起，侯庆庆感受到了被需要的幸福感和人生的价值，萌生了想要在此工作的想法。

说干就干，乐园没有空余岗位，就从义工做起。侯庆庆开始在工作之余到元新老年乐园照顾老人，早出晚归成了她那段时间的家常便饭。“虽然缺失了陪伴家人的时间，也只是做一些杂七杂八的活儿，但是在这个过程

2004年，侯庆庆不顾家人反对，毅然辞去稳定工作来到元新老年乐园，成为一名普通陪护人员。17年间她吃苦耐劳，对每位老人细心照料。在担任元新老年乐园院长后，她以身作则，舍弃与家人团聚时间，与老人们同吃同住，致力于提升园区服务质量。渐渐地，受到她感召的人越来越多。“我们不仅要服务老人的身，还要懂得老人的心，以真心敬老，以孝心养老，以爱心助老。”这对于侯庆庆来说是初心，亦是使命。

中，我很快乐，很幸福。”在做义工期间，侯庆庆对老人细心照料，也渐渐真切体会到了老人们的需要，更加坚定了留在这里的决心。

2004年8月，侯庆庆等到了盼望已久的通知：老年乐园有了岗位。她没有任何的犹豫，一口应了下来。尽管承担着工作违约的代价，面临着家人的反对，她毅然开始了17年的无悔付出。

6年风雨路 克服困难砥砺前行

侯庆庆成为一名护理员，虽然工作繁忙，却总是充满了干劲。每天近两小时的公交车程，每月300元的微薄收入，还有家人



闲暇时间侯庆庆常陪伴老人一起做游戏。

的反对……这些旁人非常看重的事，对于侯庆庆来说也变得没那么重要，反而觉得幸福、快乐更多。

2005年，元新老年乐园院长因身体原因离职，将院长的重担托付给了侯庆庆。“那是乐园最难的时候，资金不足，最多的时候一周有三位员工离职。”人员紧张，侯庆庆不得不亲自上阵，学习点锅炉，炒大锅菜，照顾老人，打扫园区，亲力亲为将园区打理得井井有条，“只要老人们需要我就干，不嫌脏也不怕累。”就这样，元新老年乐园在侯庆庆努力下挺过了这个坎。

“真正的转机是2010年，我们接到了第一笔政府的扶持资金10万元。”侯庆庆说，扶持资金

的到来解决了人员不足问题，元新老年乐园也开始向好发展。6年的压力与坚持，元新老年乐园在侯庆庆的带领下真正走上了正轨。

“当时我们乐园里有一位90多岁的老奶奶，在生命垂危之际将自己患有精神疾病的儿子托付给了我。”这样的托付无疑是对侯庆庆工作最大的认可与信任，“现在老人的儿子在乐园里被照顾得很好，这不仅是对老人的一个交代，也让我真的感觉那些年再怎么累、再怎么难都‘值了’。”

付出也是一种滋养 号召更多人加入进来

17个除夕佳节，侯庆庆未陪伴在家人身边；6000多日日夜夜，侯庆庆与老人同吃同住。“为老人付出的那一刻，滋养的不是别人，而是自己。”从事养老服务工 作17年的侯庆庆总结道。而这期间，侯庆庆的事迹也逐渐影响了更多的人，受她感召的爱心人士、爱心企业也越来越多。

“刚开始是我身边的朋友、同学了解到我的工作后主动加入进来，为乐园捐款、捐物资，时常来看望、陪伴老人。”侯庆庆说，后来通过几次活动的分享交流，越来越多的社会爱心人士、爱心企业也关注到了这些需要社会关心关爱的老年人，纷纷伸出了有爱之手。

“孝老敬老只靠个人的力量是远远不够的，需要社会各界的关注。”社会关注度越来越高，收到的爱心物资越来越多，侯庆庆没有忘记自己的初心，从米面粮油、瓜果点心，到爱心资金，每次捐赠她都认真记录。“其中有一家爱心企业从2015年开始，每个月都会向乐园捐赠2000元的物资，一直坚持至今。”对此侯庆庆充满感激，逢人便说。

“下一步我想把乐园升级改造，优化服务等级，为老人提供更加优质的生活环境。”侯庆庆说，养老行业，不仅要服务老人的身，还要懂得老人的心，以真心敬老，以孝心养老，以爱心助老，尊重老人的意愿，才能真正让老人的晚年幸福，“要从自身做起，从一点一滴做起，这样才能号召更多的人加入到关爱老人的服务队伍中来”。

山东航空集团：

践行“厚道山航”理念

近年来，山东航空集团服务质量不断提升，在实践中形成了独特的山航服务文化，探索出了富有特色的厚道山航质量管理模式，厚道服务文化已经成为山航的一个独特鲜明的金字招牌。

如今，山东航空集团围绕党史学习教育，践行“厚道山航”理念，通过党建引领，力求在日常生产经营中解决旅客出行遇到的难点、痛点。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 白新鑫 通讯员 宝京韬

围绕“四三三”框架 推进党史学习教育

为深入推进党史学习教育，山东航空集团自召开集团党史学习教育动员大会以来，逐步打造党史学习教育“生态园”，以全闭环促提升，推动党史学习教育深入开展。

围绕“四、三、三”框架推进党史学习教育，山航从四个层级开展宣讲、三个方面开展专题培训、三个维度开展“我为群众办实事”实践活动，切实解决好群众、职工难题。

充分运用内外部宣传渠道，积极开展宣传，在公司“i山航”公众号平台开辟“建党百年”宣传专栏，广泛深入宣传开展党史学习教育的重大现实意义、目标任务和基本要求，截至目前山东航空集团“i山航”公众号平台推送党史学习教育宣传稿36篇；山航内网部门园地发布党史学习教育心得体会200余篇。各单位在山航内网、企业微信、微信公众号开辟近十个宣传阵地，在山航大厦、天官

办公楼、运行保障楼三处设立宣传橱窗，广泛宣传基层党组织党史学习教育情况，在全集团形成党史学习教育的浓厚氛围。

架好群众工作“连心桥” 层层深入办实事

党史学习教育开展以来，山航结合行业特点，聚焦国企担当，深入开展“我为群众办实事”实践活动，针对不同特殊旅客群体，聚焦旅客多样化需求，提升特殊旅客服务，以实际行动更好地满足群众的出行需求。

截至目前，山航可提供的“特殊旅客服务”细化为婴儿与儿童服务、无陪老人服务、孕妇服务、伤病旅客服务、残疾人旅客服务等13类，建立了不同的特殊服务规范及业务流程，为特殊旅客的出行提供全流程服务保障，提升特殊旅客乘机体验。

5月31日，山航顺利保障携带盲犬的盲人旅客出行的服务事例，引发各大媒体广泛报道，得到社会各界高度评价；7月5日，山东省赴成都市出征全国第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会羽毛球(大众组)和乒乓球(大众组)比赛，山航服务工作

人员为残疾人运动员提供了全方位的无障碍服务，这是山航全力践行“我为群众办实事”，积极履行企业社会责任，不断完善特殊旅客服务水平的具体呈现。

在航班计划层面，山航持续优化调整“三个时间”符合率；在航班正常政策标准方面，持续优化运行质量指标体系和站坪运行效率提升机制；在航班保障层面，加强内部单位的督导引领和外部单位的沟通协调；在监管督导方面，持续落实“盯、抓、查”机制，严格落实不正常航班管控；在重点航班管控方面，紧盯预警航班管控，避免发生突破局方考核管控红线。

基层党组织 是企业发展生力军

党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力，尤其是基层党组织，他们的战斗力决定着国企发展的生命力。

在民航局党组和山东省委先后召开的“两优一先”表彰大会上，中国民航空中警察总队十二支队党委和山航空保支队济南大队二中队党支部荣获“先进

基层党组织”荣誉称号。这是近年来山东航空集团提升基层党组织建设水平取得丰硕成果的一个缩影。

空警十二支队与山航空保支队是“一个班子两块牌子”，受民航空中警察总队和山东航空股份有限公司双重管理。近年来，空警十二支队党委结合空防安保工作和队伍建设实际，充分发挥党委核心领导作用，开创了“思想融合、组织融合、任务融合”党建工作思路，坚持党建引领中心工作，不断强化工作作风，严守安全底线，确保了山航航班的空防安全平稳可控。特别是新冠肺炎疫情以来，支队党委按照上级党委有关部署和要求，充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，统筹坚决打赢疫情防控阻击战、总体战，实现了疫情“零感染”的工作目标。

济南大队二中队党支部是支队党委下属的优秀基层党支部，在支队“三个融合”理念的指引下，积极开拓创新，创建了“刻度、亮度、温度”党建品牌，推动实施“四个四分之一”计划，经纬管理法等拿得出、叫得响、能推广的党建项目，在引领促进空防安保工作开展和推进空防队伍职业化进

程中取得了明显实效，被山东省国资委评为首批“过硬党支部示范点”。

山航推出“空中 党史课堂”主题航班

为深入推进民航与红色旅游深度融合创新发展，山航积极开展红色旅游相关工作，目前已经开通了139条“红色航线”，为传承革命精神、促进地方经济发展贡献山航力量。

在推出“红色航线”的同时，山航还充分利用客舱这一渠道传播红色文化，推进红色旅游公益广告进客舱，在旅客中反响热烈。

山航精心挑选党员乘务员，经过统一培训指导，在客舱内传唱经典红色歌曲，与旅客进行互动交流。

山航推出“空中党史课堂”主题航班，已培训120名乘务党史宣讲员，编写党史故事96篇，在40余条航线开展党史宣讲。同时，在全机队陆续播放《我和我的家乡》《百团大战》等影片5部，在迎客、送客、落地后等时间段播放红色音乐18首，播放山航自行拍摄的《党史颂读》短片2集。