



找记者上壹点

读者热线&gt;&gt;&gt;

6330011

2020年

## 菏泽保险行业社会责任报告

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 马雪婷

### 第一章 2020年菏泽保险业发展综述

2020年,菏泽保险业坚持回归本源,发挥社会“稳定器”、经济“助推器”、灾害“减震器”的作用,为服务经济社会发展和保障国计民生,提供了全方位、高质量的保险保障和金融服务。2020年,菏泽保险业纳税金额达到1.61亿元,为当地提供就业岗位46166个。

#### 一、保险市场组织体系不断发展完善

近年来,菏泽保险市场蓬勃发展。截至2020年末,有47家保险公司在菏泽市设立各级机构、乡镇网点429个,从业人员46166人。

#### 二、2020年菏泽保险行业发展情况

##### 1.财产保险行业发展情况

目前,驻菏财产保险公司共有23家,2020年为全市提供55366.19亿元的风险保障。其中,为156.25万辆车提供14219.86亿元风险保障;为1713.88万人次提供22045.41亿元健康险风险保障;为120.78万人次提供12732.80亿元意外伤害风险保障;为全市提供2.16万次1157.02亿元财产险风险保障;为企业、个人提供5108.04亿元责任险风险保障;为1247万亩农田提供64.08亿元种植险风险保障;为养殖户养殖的335.89万头牲畜提供38.99亿元养殖险风险保障。

##### 2.人身保险行业发展情况

目前,驻菏寿险公司共有24家,2020年为全市622.34万人次提供18261.78亿元的风险保障。其中,为85.81万人次提供599.76亿元普通寿险风险保障;为1.847

万人次提供4.6亿元养老金保障;为356.62万人次提供14358.38亿元健康险风险保障;为178.06万人次提供3299.03亿元意外险风险保障。

##### 3.赔付支出情况

2020年驻菏各财产保险公司赔付金额为33.27亿元。其中为20.41万辆机动车支付赔款16.58亿元;健康险为64.82万人次支付赔款2.51亿元;意外伤害为6647人次支付赔款6058万元;财产险为331户支付赔款1.67亿元;责任险为2.08万人次(户)支付赔款1.09亿元;种植险受灾158万亩,支付赔款1.69亿元;养殖险死亡40.93万头,支付赔款9.15万元。

2020年驻菏各寿险公司赔付案件86.49万件,赔付金额为15亿元。其中,普通寿险为36.20万人次赔付7.15亿

元;养老金险为15.3万人次给付1.01亿元;健康险为33.1万人次赔付6.18亿元;意外险为1.89万人次,赔付6971.17万元。

#### 三、业务结构不断优化

财产险业务结构持续优化。非车险业务实现较快增长,责任保险、保证保险、农业保险等政策支持型业务增速加快。

辖区车险实现保险保费收入29.84亿元,同比增长5.3%,高于全省平均水平3.72个百分点,增速、规模排名分别居全省第3和第6位,其中车险改革后第4季度实现车险签单保费收入7.7亿元,居全省第6位。

人身险业务持续回归保障本源。更能体现保障功能的健康险业务增速较快。

### 第二章 2020年菏泽保险业履行社会责任情况

2020年,菏泽保险业在社会资源配置、服务经济提质增效、转型发展等方面发挥了重要的作用。不断探索创新完善风险保障机制,保障社会生产生活的可持续发展。不断完善风险补偿和灾害救助措施,努力满足人民群众健康、医疗、养老等需求,积极参与构建多层次的社会保障体系,发挥社会治理功能。推动菏泽经济社会创新融合发展,构建开放共享和谐社会。

#### 一、抗击疫情,保障民生

2020年初,新型冠状病毒肺炎突袭,在菏泽银保监分局领导下,保险业协会积极应对,第一时间向全体会员单位发出倡议,全市万名保险从业者积极捐款,筹集善款近75万元用于抗疫一线。

疫情期间,驻菏各保险机构迅速启动灾害民生综合保险。2020年2月,两名同志在抗击新型病毒工作中因公殉职,驻菏保险公司迅速赔付25万元/每人,这也是山东省首次兑现防控新型冠状病毒疫情殉职人员应急救助赔偿金;4月,一名同志也在疫情中殉职,再次赔付25万元。

#### 二、助力实体经济,为企业发展保驾护航

驻菏各保险机构主动作为,加强保险创新,加大风险保障支持,多措并举支持复工复产,保障经济发展,维护社会稳定。

为破解菏泽民营小微企业“担保难”问题,菏泽银保监分局督促辖区保险公司发挥保险融资增信功能,由保险公司提供信用保证,帮助企业利用知识产权质押获取新增贷款,融资利率从8.4%降低到6%以下,有效缓解企业资金压力。

2020年菏泽泰山保险公司为山东阳

城科技有限公司、山东商都恒昌提供“政银保”业务,增信1540万元。

服务安全生产,保险当仁不让。在曹县某企业遭遇火灾后,太平洋财险菏泽中支快速预付赔款400万元,损失确定后及时赔付546万元,解决了企业重建和恢复生产的资金短缺之困。

2020年7月,东明某集团购买的原油从欧曼港到日照港通过欧洲命运轮运输,到港后发现短缺,驻菏保险公司赔付188万元。

#### 三、深化金融扶贫,为农户损失买单

菏泽保险业以高度的责任心和使命感,全面提升农业保险服务质量保障能力,助力乡村振兴。

在全省首推针对“非贫困低收入户”、“非持续稳定脱贫户”等易贫人群的专属政府“精准防贫保险”,保险覆盖45.58%,当年赔付319.90万元,惠及易贫户618户,为有效遏制“因病返贫因病致贫”现象,起到了不可替代的作用。

2020年,菏泽保险业承保政策性玉米保险549万亩。当年受暴风雨影响,玉米保险支付赔款6902万元,惠及农户23万户。大蒜目标价格保险承保面积44.51万亩,因价格波动,当年大蒜目标价格保险支付赔款4089万元,惠及农户4万户,有效帮助农户规避市场价格波动带来的风险。

2020年,菏泽人保公司“产业保”累计为全市扶贫大棚、扶贫车间等扶贫产业提供8.07亿元的风险保障;通过“乡村振兴保”有效保障因自然灾害、意外事故、疾病等原因导致的居民返贫风险。

#### 四、回归保险本源,建设惠民工程

菏泽保险业坚守“为人民美好生活护航”的初心,积极承担社会和行业责任,探索“政策引导、公司承办、市场运作、百姓受益”的保险新模式,有力促进人民生活的安定和社会和谐。

中国人寿菏泽分公司面向老年人和患癌妇女推出“安康工程”和“安康救助”,2020年,受保障客户达87.5万人,保障金额459亿元,当年受益6849人,赔付金额3787万元。

为打通乡村保险理赔服务“最后一公里”,阳光产险菏泽中支在全市各乡镇共设有16家门店,最远至三省交汇处单县杨楼镇,为偏远乡村农户提供近距离保险服务。

#### 五、科技赋能,让服务进入新时代

2020年,菏泽保险业科技应用更加深入,为持续稳定发展增添了新的动力。

平安财险菏泽中支的AI自主理赔,通过AI图片定损功能,实现线上一站式自助理赔,节省了客户的时间,降低人工定损的差错率,提高处理事故的效率。

中华保险菏泽中支积极探索、升级“保处联动”模式,通过畜牧监管部门、保险公司、无害化处理厂三方共同参与病死畜禽监保处平台的运行,形成“业户参与、部门监管、保险联动、专业处理”四位一体的无害化处理工作机制。

天安人寿菏泽中支推出安管家APP,以家庭为单位的保险单数字化、管理家庭化、提醒智能化、产品全量化的保单托管服务系,让保单管理更便捷。

太平人寿菏泽中支以“秒赔”理赔新渠道,真正实现了简单件“秒赔”,复杂件“快赔”的服务承诺,30秒赔付创新纪录,“秒赔”让保险理赔进入“易”时代。

#### 六、创新医养模式,提供全周期服务

泰康之家养老社区以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色,社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域,为老年人提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。

#### 七、一元守护公共卫生安全

菏泽人保财险创新公共服务方式,推出“突发公共卫生事件应急救助保险”,为全市各县区设计了“一元守护公共卫生安全计划”方案,为全辖居民提供救助+应急费用的双重保障,同时有效平滑地方财政波动,提高县区政府风险承受能力,让保险充分发挥社会稳定器作用,提高社会治理能力,确保社会和谐稳定,目前此方案已在曹县、成武、牡丹区开始试点。

#### 八、倡导诚信经营,助力文明创建

弘扬诚信精神,倡导诚信新风。菏泽保险业围绕守信用、防风险、重服务、合规规范的行业价值理念,在服务重点、风险难点上下功夫,规范意识明显增强,服务质量显著提升。

2020年,太平人寿菏泽中心支公司、中国人寿菏泽分公司、新华人寿菏泽中心支公司、平安财险菏泽中心支公司、人保财险菏泽市分公司、天安财险菏泽中心支公司6家保险公司获得“2020年度菏泽市保险行业文明示范窗口”荣誉称号。同时,菏泽保险业还评选出百名“诚信大使”,并开展“诚信大使”巡讲,在行业内形成了“诚信营销为荣、销售误导为耻”的良好氛围。