



人保财险菏泽市分公司：

创新业务模式 助力乡村振兴

如何持续巩固拓展脱贫攻坚成果，提高农村民生保障水平，是乡村振兴工作的重要议题。近年来，菏泽人保财险不断创新服务职能、拓宽服务领域、提升服务水平，在促进经济社会发展、推动保障民生体系建设和落实中央惠民政策、助力乡村振兴等方面发挥了积极作用。

人民有期盼，保险有温度。针对乡村振兴征程中的风险保障需求，菏泽人保财险创新推出多项助力乡村振兴保险产品，为乡村提供一揽子的风险综合解决方案。

创新推出“乡村振兴保”

菏泽人保财险以护航乡村振兴为前进方向和助攻领域，大力推进“乡村振兴保”业务，通过“乡村振兴保”有效保障因自然灾害、意外事故、疾病等原因导致的居民返贫风险，及时赔付人身伤亡救助金、医疗费用和基本生活费用补贴，对巩固脱贫攻坚成果、保障乡村公共安全、助力乡村高质量发展等乡村振兴推动过程中面临的风险提供全方位保险保障。

防贫保险筑牢返贫“防护墙”

“菏泽人保财险真的是缓解了我家里的困难啊！”单县浮岗镇王柳行村70多岁的王某某，因突发脑溢血让本不富裕的家庭雪上加霜。家人为其治疗共计花费40余万元，通过基本医疗报销了15万元左右。人保财险单县支公司主动调查，经核定后及时赔付40800元。

“防贫保险”面向于全市农村居民中所有非建档立卡贫困户因病、因灾、因学、因意外等情况可能致贫、返贫时的人群，通过防贫保险建

立起因困致贫和脱贫返贫的阻拦坝，开启用保险创新办法主动控制贫困增量的最新尝试，探索建立精准防贫长效机制。2019年，菏泽人保财险承办了单县、定陶区防贫保险试点工作，为两个县区170余万人口提供380余亿元防贫风险保障，成为山东省防贫保险全省第一、二单。2020年，菏泽人保财险为单县、定陶、鄄城、牡丹区、东明、开发区6个县区开办防贫保险。公司积极协调市扶贫办为每个县区提供了20万元启动资金，由县区扶贫办自主办理双保险业务，发挥了推动扶贫保险的杠杆作用。

扶贫产业开启保障新模式

为有效巩固脱贫攻坚成果，助力乡村高质量发展，菏泽人保财险开发涵盖产业扶贫项目与资产自然风险、意外事故、收益风险的“产业保”项目。“产业保”作为人保财险首推的“扶贫特色保险”新模式，为财政资金投入的扶贫产业安全保驾护航。保障项目种类全、范围广，针对扶贫资产在生产经营过程中遭受自然灾害、意外事故等所造成的财产损失，承担赔偿责任，稳定产业收入，化解经营风险，增加生产劳动的积极性与主动性，防止因灾返贫、因灾致贫等情况发生。2020年，“产业保”累计为全市扶贫大棚、扶贫车间等扶贫产业提供8.07亿元的风险保障。

人民保险，服务人民。菏泽人保财险党委书记、总经理宋红亚表示，将继续发挥保险服务乡村振兴战略职能作用，进一步做好农村产业发展和社会服务，在巩固拓展脱贫攻坚成果、奋力开启乡村全面振兴的新征程中作出更大贡献。

中国太保寿险菏泽中心支公司：

聚焦有温度的“太保服务”

“平时注入一滴水，难时拥有太平洋”。名副其实，中国太保寿险菏泽中心支公司以人为本，具有强烈的社会责任感，在助力美丽乡村建设中做出了突出的贡献。多年来始终坚持“诚信天下，稳健一生，追求卓越”的企业核心价值观，秉持“用心承诺、用爱负责”的经营理念，贴心服务客户，为客户甚至是社会保驾护航。

“这变化天翻地覆，路面是水泥的也平坦了，车子再也不会陷在泥地里，路旁也有了树，起风时再也不会有那么多沙土扬起……”陈集镇焦庄村一位村民站在太平洋保险路感叹道。在菏泽中心支公司助力脱贫前，焦庄行政村作为省定扶贫工作重点村，是中国太保寿险山东分公司唯一定点扶贫项目，有118户建档立卡贫困户。为了让焦庄村村民摆脱贫困，充实精神文化生活，过上富足的好日子，菏泽中心支公司积极开展党史教育，助推共建合作；到贫困户家走访，询问健康、经济状况，了解生活需求；调研当地产业扶贫项目。在公司的大力下，建档立卡贫困户已于2018年末稳定脱贫。

为乘胜追击，助力乡村振兴，菏泽中心支公司进行产业扶贫，光伏项目于2019年落地，项目投资44.341万元，占地面积约为1100平方米，首年发电收益6万余元；带货扶贫，2020年8月联合山东分公司开展“泉遇彩虹 为爱代言”消费扶贫直播带货活动，产品为当地特产陈集山药和牡丹花蕊茶，直播观看量超过10万人；教育扶贫，为贫困户儿童捐献助学金2万余元，捐建村阅览室(图书600余册、桌椅40余套、电子设备一套)；健康扶贫，与本市体检中心合作，为焦庄118户建档立卡贫困户进行免费体检，预防因病返贫。

菏泽中心支公司时刻秉承“饮水思源、回报社会”的理念，又继续开展了“太保有情 冬送温暖”活动、“夏日送清凉”活动等。依托多种方式为抓手聚焦焦庄“美丽乡村”建设，并将其作为一项重要事业常抓不懈，致力成为提高焦庄发展能力、促进焦庄群众过上幸福生活的中坚力量，激活焦庄村的“细胞核”，在乡村振兴路上做实事，用真情实意温暖人心。

“真是没想到去北京治病，我自掏腰包才99元！”曹县一名确诊患有胶质瘤的客户，决定去中国最好的脑科医院——天坛医院进行救治，菏泽中心支公司得知后积极帮助客户预约医院和专家。客户刚刚住进医院，公司就为他垫付18000元。术后四天，客户即出院。住院的总花销为79959.7元，公司垫付18000元，社保报销34625.63元，公司保险报销后续费用45235.07元。也就是说客户去北京诊治费用总花费近8万元，但实际只花了99元，中国太保寿险菏泽中心支公司以自己的实际行动获得了客户的信任和赞许。

守护美好，中国太保寿险菏泽中心支公司以极致的服务表达，始终将客户放在第一位，在客户有了难题时积极做客户的顶梁柱，以换位思考的方式，周全考虑、贴心服务，快速高效的帮助客户解决问题，彰显了公司的人文关怀，同时也提升了客户的体验感。

面向未来，中国太保寿险菏泽中心支公司将继续推动实施“以客户需求为导向”的战略转型，努力建设“专注保险主业，价值持续增长，具有国际竞争力的一流保险金融服务集团”，克服不同时期市场变化的挑战，牢牢把握高质量发展主线，实现经营业绩稳健增长。

中华保险菏泽中心支公司：

以“保处联动”助力畜牧业健康、绿色发展

“养殖险就像一颗定心丸，涵盖了养殖的每一个流程，真是服务贴心、管理细心、让我安心啊！”菏泽一位养猪专业户兴奋地说。

菏泽市为生猪养殖大市，发展潜力巨大，中华保险菏泽中支将养殖险作为一项重要工作，正在积极探索，升级“保处联动”模式。通过畜牧监管部门、保险公司、无害化处理厂三方共同参与病死畜禽离保处平台的运行，形成“业户参与、部门监管、保险联动、专业处理”四位一体的无害化处理工作机制，用移动互联网、大数据、手机APP、物联网等

信息化手段，将报案、受理、收集、处理、统计、保险理赔、补贴发放等各个环节无缝衔接，实现全程数字化。

防疫监管人员可以通过平台实时掌握死亡畜禽时间、地点、数量，有效判断是否发生疫情，提高监管质量，以快速采取措施，从源头遏制病死禽畜流入市场，杜绝畜禽疫情传播扩散；通过平台解决了养殖户报案难，养殖户赔款不及时问题，全部实现纸质证明材料的电子化实时传输，缩短理赔赔付周期；平台可以根据报案信息，自动规划收集线路，提高现

场收集效率，降低无害化处理厂运营成本；所有收集车辆均安装GPS和车载监控，通过平台可以进行实时跟踪，对收集、运输等流程监管，提高处理厂管理能力。

目前，中华保险菏泽中支已在八个县区搭建“保处联动”数据平台，将养殖生猪的散户联系起来，助力畜牧业健康、绿色、稳定发展。

面向未来，中华保险菏泽中支将进一步完善服务网络，创新发展模式，增强科技手段，加快三农险种发展，为促进乡村振兴做出新的贡献。

太平人寿菏泽中心支公司：

30秒赔付创新纪录 26次理赔未完待续

2019年3月18日，太平人寿菏泽中心支公司接到客户闫某的电话，得知作为被保险人的闫某儿子因患急性上呼吸道感染住院治疗。通过系统查询，确认该被保险人在2018年3月在公司投保重大疾病保险及医疗保险，本次孩子急性上呼吸道感染住院确在保险责任范围内，因此第一时间赶赴医院探望并协助客户理赔。上午11点52分，客户提交理赔申请，30秒后，“秒赔”系统就完成了理赔审核，顺利结案。几分钟后，客户就收到了理赔款到账的短信提醒。客户满意之余，连连感叹“这速度实在太震撼”！

L小朋友于2021年4月17日因自体免疫性脑炎至山东大学齐鲁医院住院治疗，后因病情加重于20日转入重症监护室，并在21日下午昏迷，须使用呼吸机辅助呼吸。公司接到客户家属报案后，于2021年4月27日从菏泽驱车至济南山东大学齐鲁医院协助客户收

集理赔资料，并向齐鲁医院的医生了解被保人目前身体情况。提交理赔资料后，经总公司审核，仅用1.3天结案，赔付20余万元，为客户后续治疗提供帮助。

太平人寿菏泽中心支公司一直以自己的实际行动履行对客户的承诺，以快速优质的理赔服务担负起社会责任。公司直击行业痛点，推出“秒赔”理赔新渠道，真正实现了简单件“秒赔”，复杂件“快赔”的服务承诺，“秒赔”曾获2018年度上海金融创新成果奖。目前，菏泽中心支公司已有上千位业务人员通过使用“秒赔”为客户完成了理赔受理工作。随着“秒赔”系统的不断优化及推广，“秒赔”效率越来越高，结案时效越来越短，让保险理赔进入了“易”时代。

病魔无情，太平有爱。2019年10月，L先生因咳痰带血至医院检查，最终确诊为肺癌，后至菏泽市立医院、东明

县人民医院等多家医院治疗。截至2021年5月，太平人寿菏泽中支已完成对L先生的26次理赔，赔款金额达17万余元。从确诊到现在，L先生每次的住院医疗费用都能正常报销，而每年的保费仅需2000块钱左右。

仅2020年，太平人寿菏泽中支已有27位客户申请理赔5次(含)及以上。公司一次次的人文关怀，拉近了保险人与客户的距离，让客户不为后续治疗费用所担忧，切实减轻了家庭负担。

为提升客户的满意度，解决客户难题，太平人寿菏泽中心支公司还致力于提高文明服务质量，优化服务方式，面对面给予客户更多关怀，并获“2020年度菏泽市保险行业文明示范窗口”荣誉称号。

太平人寿菏泽中支将继续履行社会责任，不断完善服务保障，扩展服务内涵，延伸服务触角。

泰康人寿菏泽中心支公司：

铺好医养之路 让客户走好每一步

人的一生，始终需要一份安心的保障，需要一个坚实的后盾。泰康人寿山东菏泽中心支公司坚持以人中心，以“长寿时代，中国样本，泰康方案”的战略引领，为客户提供从摇篮到天堂的全方位金融保险服务。

作为保险与医养融合的先行者，泰康秉持着“尊重生命，关爱生命，礼赞生命”的理念，创新的“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体商业模式，覆盖客户全生命周期。从牙牙学语到步入校门，从离开校园到走进婚姻殿堂，从子女双全到退休享乐，从颐养天年直至终老，“医养康宁”大健康产业贯穿了人的一生。作为国内较早探索养老社区的保险公司，泰康通过虚拟保险产品与实体医养服务的跨界融合，成为养老方式变革的倡导者和推动者。2020年，泰康保险集团董事长兼CEO陈东升前瞻性提出长寿时代理论，百岁人生即将来临，人人带病长期生存。泰康提出“长寿时代、中国样本、泰康方案”，把虚拟保险支付和实体医养服务相结合，打造长寿、健康、富足三大闭环，构建大健康产业生态体系，迎接长寿时代机遇与挑战。目前泰康之家养老社区已在全国布局22

城，7家已开业运营。泰康之家作为中国养老第一品牌持续领跑市场。

泰康之家养老社区以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色，社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，为老年人提供“温馨的家、开放的大学、优雅活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。候鸟式养老，可以让老年人领略各地风情，漫步在三月里苏州的园林，看看四月武汉的樱花，吹吹七月厦门的海风，感受冬日里三亚的暖阳……

同时，泰康之家养老园区内配备以老年医学、康复医学、健康管理等为特色的医疗机构。提供24小时紧急医疗救助，三甲医院绿色通道转诊，私人医生等服务；首创1+N照护模式，定制健康管理档案。社区以医养融合为特色，打造以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗医养康护体系。泰康为社区内的老人设置了三重防线：急救保障、老年慢病管理、老年康复，层层防线也构筑起长者有力的生命保障线。

泰康人寿山东菏泽中心支公司为提高理赔效率，与医

院对接。通过HIS系统将保险公司与医院信息连接，及时收集符合理赔条件的泰康客户在该院住院相关就诊信息，让数据多跑路，让患者少跑腿，客户不再为收集、提交材料而奔波，极大的缩短了理赔时间，提升了患者对医疗和保险的服务体验。目前，泰康人寿山东菏泽中心支公司已与菏泽市立医院、曹县人民医院等全市11家医院签订了健保通理赔服务协议。

“有了健保通，理赔更轻松。”C先生因突发头痛伴意识不清，经检查确诊为蛛网膜下腔出血，脑动脉瘤栓塞，住院后一直处于深昏迷状态，家属向泰康报案。出院时，C先生家人在医院窗口办理了健保通直付结算理赔。C先生总花费医疗费用194910.27元，医保报销103782.59元，健保通累计赔付91127.68元，个人没有花费一分钱。泰康人寿菏泽中支按约定将医院垫付理赔款支付给医院。

泰康人寿山东菏泽中心支公司将继续坚持深耕寿险产业链，让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅途流光溢彩，充分发挥保险经济补偿、资金融通和社会管理功能，用市场经济的方式方法，全心全意为人民服务。