



评论员观察

在提高社会保障水平方面,《意见》提出:鼓励快递企业直接用工;用工灵活、流动性大的基层快递网点可统筹按照地区全口径城镇单位就业人员平均工资水平或营业额比例计算缴纳工伤保险费,优先参加工伤保险;推动企业为快递员购买人身意外保险。

以明确的“顶层设计”为快递小哥遮风挡雨

齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 王学钧

近日,交通运输部、国家邮政局、国家发改委、人社部、商务部、市场监管总局、全国总工会联合发布《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》(以下简称《意见》),明确提出要在“十四五”末基本健全快递员群体合法权益保障相关制度机制,并从利益分配、劳动报酬、社会保险、规范管理等多个方面确定了做好快递员权益保障工作的路径。

作为一项“顶层设计”,《意见》来得正当其时。近年来,随

着互联网技术的广泛应用,快递业异军突起,成为我国发展最快的行业之一。目前,我国日均快递业务量已达3亿件,业务规模连续7年稳居世界第一,快递行业对GDP增长贡献率高达1%。随着快递行业的迅猛发展,快递员的队伍也迅速壮大起来,成为我国经济社会中不可或缺、不容小觑的新生力量。与此同时,快递员群体也面临着社会保障水平不高、劳动强度与工资收入不匹配等问题,在改善生产条件、融入城市生活等方面还存在不少困难。也正因此,不少“被困在系统里”的快递员丧失了应有的职

业尊严与归属感,沦为城市里的“弱势群体”和“最熟悉的陌生人”。健全相关制度机制,更好地保障快递员的合法权益,提升快递员的获得感、幸福感、安全感,不仅是维护快递员职业尊严的当务之急,也是快递行业健康发展的必然要求。

从具体内容上看,《意见》有的放矢,击中了问题的要害。在保障快递员劳动报酬方面,《意见》提出,将制定《快递末端派费核算指引》和《快递员劳动定额标准》,对超出劳动定额的情况,将引导快递企业充分考虑工作时间和工资收入等因素,使快递员多劳能够多得。针

对部分企业对寄自特定区域的快件实施非正常低派费的问题,《意见》要求有关部门加强监督检查,依法对不正当竞争行为予以查处。针对“以罚代管”问题,《意见》要求快递企业完善考核机制,加强对恶意投诉的甄别处置。在提高社会保障水平方面,《意见》提出:鼓励快递企业直接用工;用工灵活、流动性大的基层快递网点可统筹按照地区全口径城镇单位就业人员平均工资水平或营业额比例计算缴纳工伤保险费,优先参加工伤保险;推动企业为快递员购买人身意外保险。

为了确保相关制度设计不

被“悬置”,《意见》还在压实快递企业主体责任方面有所安排——进一步明确企业总部管理责任,将落实快递员权益保障情况纳入行业诚信体系建设范畴,指导企业完善考核机制,拓宽快递员困难救济渠道,开展快递员满意度调查。有了这样的“高压”,面对相对弱势的快递员一方,处于强势地位的某些快递企业就很难再像从前那样傲慢和任性了。

可以想见,有这样的“顶层设计”为快递小哥遮风挡雨,快递员权益将更有保障,快递员群体将更富职业尊严。愿《意见》早日充分落地。

“体验式”调研让公交难题“立查立改”

来论

□赵东云

为进一步提升公交服务品质,自2020年9月起,济南公交集团在全体管理人员中开展“体验式”调研。管理人员每周都要深入车厢站牌,时间不少于一个半小时。在此期间,管理人员要设身处地站在乘客立场上想问题、办事情,并将之作为

一种工作态度、一种工作方法,一种工作制度固定下来。

公交各级管理人员通过“体验式”调研进行自身定位的转换,走出办公室,走进公交车厢、走向公交站牌,关注市民乘客出行需求,倾听一线驾驶员的心声。这种亲身体验,也让管理人员发现了许多以前看不到的问题,查找到了以前没有查出的隐患。济南公交针对查出的安全、营运、车辆技术等相关问题,本着“立查立改、举一反三、持续整改”的原则,逐条梳理,把握重点,及时反馈给相关

单位,督促其制定有效的整改措施并开展治理。经过梳理发现,这些看似细枝末节的“小”问题,折射出的是服务民生“大”需求。这也提示着每一位公交工作人员,在公交民生领域,还有着很大的改进空间。

暴露问题不可怕,可怕的是有问题而不自知。“体验式”调研,就避免了层层汇报的时间滞后、信息错位问题,以最迅捷方式获得真情况,真正做到“对症下药”。通过“走进去”的方式,将市民乘客和驾驶员切身关心的问题“带出来”,这“一

进一出”之间,让各级管理人员赢得了民心,抓住了真问题、得到了真反馈。

从这个角度而言,“体验式”调研实属公交部门为民生发声的妙招,是解决乘客实际困难的“法宝”。接下来,公交部门应继续围绕“深、实、细、准、效”的调研要求,严格落实“四不两直”调研方式,坚持群众路线,继续走起来、动起来,以“志不求易、事不避难”的心态,多到条件艰苦、情况复杂、矛盾突出的地方开展常态化、蹲点式、体验式调研,通过由此及彼、由

表及里的调查,科学论证,研究出破解疑难杂症的真招实招硬招。

“体验式”调研,蕴含着贯彻群众路线、践行为民宗旨的大道要义。公交部门应将调研成果转化为解决问题的实际行动,在体贴入微的联系群众、服务群众的过程中,提升政治站位、改进工作作风、增强服务本领,以让老百姓看得见摸得着的实际成效坚定初心、践行使命。

投稿邮箱 qilupinglun@sina.com

德州购彩者领走大乐透581万大奖



近日,体彩大乐透第21059期开奖,前区开出号码“04、16、27、28、35”,后区开出号码“02、09”。当期我省购彩者共揽获3注一等奖。其中2注奖金1085万元的追加投注一等奖出自青岛,另一注奖金581万元的基本投注一等奖花落德州乐陵。大家一直期待着这位幸运的购彩者早日领奖,为大家揭开大奖的神秘面纱。近日,这位幸运购彩者携家人来到省体彩中心领取了奖金,并与大家分享了大奖背后的故事。

中奖者张先生(化姓)是一位稳重儒雅的中年男士,说起知道中奖近一个月才来领奖的原因,张先生解释说自己儿子今年中考,帮助他全力备战考试是一家人的头等大事,所以迟迟未来领奖。一直等到儿子考完试,

才和家人前来兑奖,顺便也带孩子出来旅游一圈放松一下。“我在一个国企上班,每天两点一线,日子过得十分平淡。两三年前,我参加一个全民健身活动,通过现场的展板了解了一些关于体彩公益金的用途,觉得买彩票能为生活种下一粒希望的种子,还能为公益事业做贡献,是件有意义的事情。”从那之后,晚上出来散步的时候,张先生路过体彩站总会进去坐坐,跟站长和彩友们聊聊天,买几张彩票。在尝试了几种玩法之后,张先生觉得最喜欢大乐透,就坚持了下来。“我几乎每期都买,金额不定,但是也不会超出自己的能力范围。有时候看走势图选号,有时候就凭心情盲选,这次的号码是我用了家人的生日、车牌号的数字等组合出来的,真的

没想到能中一等奖!虽然没有追加错过了更高奖金确实稍有遗憾,但我们全家都没有因此失落,能中一次大乐透一等奖,我和家人已经觉得十分幸运了!”兑奖过程中,张先生一直表现的十分淡然,将自己如何与体彩结缘,以及自己的购彩经历娓娓道来。

说起奖金用途,张先生说,他和家人已经决定先拿出一部分支持公益事业,希望能帮助山区的贫困学子圆梦。剩下的自己会先存起来用做两个孩子的教育基金,让他们将来能接受更好的教育。最后张先生表示,自己和家人一定会继续支持体彩大乐透,继续支持体彩公益事业,为种下更多美好的心愿,为生活平添更多希望。

(赵悦)

青岛分中心“你有事我来办”志愿服务队深入网点开展“我为群众办实事”主题实践活动

为推动党史学习教育不断走向深入,青岛分中心积极响应省中心号召,在“三队一组一岗”党建特色品牌的基础上,成立“你有事我来办”志愿服务队,深入网点携手开展“我为群众办实事”主题实践活动,合力唱响体彩公益品牌。

城阳区体彩办:
慰问困难家庭传递体彩大爱

6月30日,城阳区体彩办组织“你有事我来办”志愿服务队与“三队一组一岗”队员,携手走进流亭街道东蓝家庄社区看望慰问蓝军健家庭(儿子重症脑溢血瘫痪在床)和王本国家庭(儿子患白血病),并结对帮扶,将党的温暖和公益体彩的关怀送到困难群

众家中,推动我为群众办实事主题实践活动不断走向深入。

黄岛一区体彩办:
为困难业主提供上门服务

红石崖镇龙泉河西村体彩03464投注站业主孙一民,经营体彩已经有12个年头了。2018年孙一民因突发意外导致行动不便,上有老下有小,体彩投注站成为全家唯一的经济来源。黄岛一区体彩办了解到情况后,多次到家中探望并积极帮助孙一民申请体彩人关爱救助。今年以来,为了帮助困难业主渡过难关,黄岛一区“你有事我来办”志愿服务队对03464投注站提供专项上门服务,帮助投注站全面提升运营质量,同时在节日期

间组织“三队一组一岗”队员看望慰问孙一民家庭,鼓励他重拾信心积极面对生活。

李沧区体彩办:
帮助残疾销售员开展投注站大改造

李沧区03528体彩投注站销售员,因身体原因导致行动不便。为了帮助03528投注站提升站内购彩环境,李沧区“你有事我来办”志愿服务队同“三队一组一岗”队员,帮助03528投注站进行投注站室内大改造。队员们彻底整理清洁店内卫生,消除卫生死角,排查安全隐患、规范海报等宣传品张贴布置,使投注站内环境焕然一新,以便为广大购彩者提供更加优质的贴心服务。

(杨晓婧)

