



倾听社情民意 为基层排忧解难

济宁2.5万余名“民情书记”下基层

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 褚思雨

不仅要办实事 还要办成事儿

“小区路灯亮了，环境也变好了！‘民情书记’办实事，真心实意地帮咱解决问题。”凤凰城小区74岁的居民马勇琴，言语中透露着对“民情书记”的认可。

马勇琴口中的“民情书记”是由机关党员干部组成的民情书记团队，他们每月下沉基层一线走访，解决群众遇到的难题。济宁市任城区住建局二级主任科员陈玉静就是其中一位。

“我是咱小区的民情书记，有需要反映的问题吗？”“有，小区楼上没有保洁员，电梯坏了不能及时给修”“行，我记下来”……这是前段时间发生在济宁市任城区凤凰城小区的一段对话，一位是路过的小区居民，另一位是前来走访的“民情书记”。

凤凰城小区是5个村庄的回迁小区，小区曾存在卫生差、楼道内杂物堆放普遍、绿化物业打理不及时、车辆停放比较乱等问题。“民情书记”陈玉静带领团队，每月都准时到小区找居民报到。

走访了解情况后，陈玉静协调任城区住建局、街道共同出资5万元，由物业公司兜底，对小区公共设施进行全面改造提升，仅一个半月就将困扰居民半年之久的路灯、保洁、电梯运行等难题逐一解决了。

去年年底，济宁干部政德教育学院的“民情书记”邱印江到曲阜市小雪街道大埠南村走访，了解到村庄自来水改造工程村外管道早已铺设完毕，但因村集体经济存在困难，一直没有进行村内施工。

为不耽误施工进度，邱印江自掏腰包垫付2万元工程款，让村民们提前喝上了甘甜的自来

一支笔、一台账、一口罩、一个马扎，这就是“民情书记”的全套装备。在济宁，他们活跃在各个小区楼栋、村庄大街小巷，有的“三五成群”与群众坐在一条板凳上，面对面倾听民情，有的“两人成队”逐村入户收集民意，听到的都是最原汁原味的社情民意。目前，党员干部在固定日期下基层已蔚然成风，干部沉下去、问题浮上来，可以说，这是济宁有效赋能基层社会治理的有益尝试。



水。“作为‘民情书记’队伍，为的就是给老百姓办实事儿，不仅要办事儿还要办成。”邱印江说，既然参与了就一帮到底。

若打不成一片 难以敞开心扉

随着“民情书记”团队服务的常态化，济宁居民们的获得感、满意度越来越高。这背后，离不开“民情书记”的付出。

在得知自己这支“民情书记”服务队对接太白湖新区石桥镇前石村后，太白湖新区建设局副局长王颖找村支部书记要来了一张前石村户家分布图，做了不少功课。

了解到村里许多50岁左右的青年男性没有工作后，她结合自身分管工作，协调了济东新城文旅、中建路桥集团等建筑企业招聘村民到公司务工，增加了村民收入。

“很多人认为做好‘民情书记’的工作很简单，和百姓聊聊天、拉拉呱，就可以把民情民意收集起来。其实不然，如果方法不到位，老百姓很难向陌生人敞

开心扉、反映诉求。”作为一名“民情书记”，如何与百姓打成一片，把工作做到实处，王颖有自己的一套见解。

前石村是石桥镇政府驻地，人口较多，全村现有住户450余户，村民2200余人。每次实地走访前，我习惯性将村居所有户家画图分组，详细划分走访区域，逐户走访，划片服务，责任到人，做到每户必到、每户必听。”王颖说。

了解到村里许多50岁左右的青年男性没有工作后，她结合自身分管工作，协调了济东新城文旅、中建路桥集团等建筑企业招聘村民到公司务工，增加了村民收入。

在济宁，“民情书记”结合自身单位业务和优势，在“居民说事”“拉呱说事”活动等规定动作的基础上，围绕了解群众生活中难点痛点堵点，不断丰富创新

工作形式，以群众喜闻乐见的方式，倾听民声民意。

诉求分类办理 力求群众满意

目前，济宁市将“民情书记”下沉走访情况纳入各部门年度考核体系和干部执行力档案，建立严格的督导机制，对不按时走访和民意诉求收集较少的单位，会公开通报并要求整改。

同时，通过“民意5来听”微信公众号、小程序，调取当天全市“民情书记”签到打卡时间、地点，对未走访的“民情书记”反馈给派出单位，要求作出说明。

听了就要想方设法为群众解决问题，这才是落脚点，才能让群众满意。为让群众反映的问题事事有回音、件件有落实，济宁市还建立起“收集、办理、督办、反馈”的群众诉求分级分类

办理机制，让简单问题即时办、专业问题分类转办、专业问题分类转办。

对于“民情书记”自身能办理的，统筹资源尽力解决；“民情书记”自身不能办理的，通过“民意5来听”微信平台提交办件，由12345政务服务便民热线统一办理；针对专业性较强的问题实行分类转办，从相关单位抽调人员组成工作专班，对相关市直部门和县市区实行重点督办。对已办结的诉求，及时通过电话、网络等方式反馈，并对办理情况进行满意度调查，努力把好事办好、把实事办实。截至目前，济宁市2.5万余名“民情书记”累计走访群众187.35万户，接待群众207.39万人次，收集诉求14.01万条，解决13.04万条。

济宁市委常委、组织部部长张百顺说，“民情书记”每月下沉所联系村居小区至少一次，每年对所联系村居小区所有住户至少走访一遍，入户走访须做到“三知四清楚”，即知家庭成员、知生活状况、知生产情况，清楚思想状况、清楚家庭困难、清楚就业情况、清楚诉求愿望。

“与群众反映上来的问题相比，‘民情书记’入户了解、解决的通常是家庭困难、增收致富、事务办理、政策咨询等问题，类似问题此前群众通常不会向党委政府反映。而‘民情书记’主动下沉为群众排忧解难，是密切干群关系、凝聚民心的有效途径。”张百顺说，“民情书记”妥善处理着“听群众讲”与“讲给群众听”的关系，也让民情书记团队有了更广泛的号召力、影响力、凝聚力。

推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，让党员干部沉下去、让问题浮上来，可以说，这是济宁有效赋能基层社会治理的有益尝试。而这，也是离群众最近，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动的最有效办法之一。

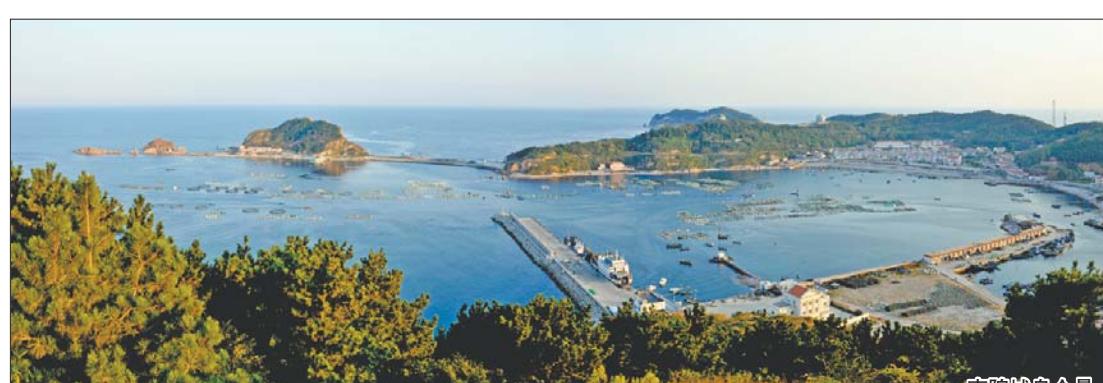
邂逅海上桃花源 渔猎最美南隍城

2021齐鲁晚报·齐鲁壹点年中粉丝节报名开启

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 陈朕
见习记者 赵长春
实习生 王秋媛

“我向你奔赴而来，你就是星辰大海！”为回馈广大用户的喜爱与支持，7月24日至25日，“壹起踏浪，邂逅海上桃花源”——2021齐鲁晚报·齐鲁壹点“壹友互动汇”暨2021齐鲁壹点年中粉丝节将拉开帷幕，届时我们将组织全省百名壹友大咖前往烟台南隍城岛，驶离城区喧嚣的人山人海，邂逅海上桃花源，渔猎最美南隍城！

时光荏苒，白驹过隙。转眼2021年的时光已然过半，这期间，您的每一条生活分享、每一次线索报料、每一篇美文稿件、每一次互动交流……都像壹点的脉搏一样与我们一起跳动，风雨无阻，壹路同行！三十多万条情报，近千万互动评论，丰富多彩的线下活动，处处都有您的身影。春暖花开，我们打卡潍坊诸城，走乡村看振兴；初夏时节，我们相约烟台福山，探福地品春果；五一假期，我们携手游方特，向最美劳动者致敬点赞……从



2019到2020年，从沙鸥翔集的大黑山岛到“海带之乡”大钦岛，齐鲁晚报·齐鲁壹点年中粉丝节连续两年带领壹粉挥别酷暑，去往最高温仅25℃的凉爽海岛。连续两年，全省壹友在金色沙滩，在朵朵浪花的见证下，留下了一段段欢乐而又难忘的回忆。

本次齐鲁晚报·齐鲁壹点年中粉丝节在烟台南隍城岛举行，我们将带领百位忠实壹粉走进海上桃花源，体验海岛风光、渔家乐趣，进一步加深齐鲁晚报·齐鲁壹点与全省各地粉丝的联系，促进齐鲁晚报·齐鲁壹点与粉丝的沟通。同时为推介烟台城

市形象搭建一个重要宣传平台，进一步提高烟台市及长岛综合试验区的知名度和美誉度。

南隍城岛位于长岛综合试验区的北端，是全国少有的无污染海域之一，海洋资源丰富，自然生长的贝、藻类达100余种，鲍鱼、海参、海胆、虾夷扇贝等海珍品享誉海内外，有“中国鲍鱼岛”之美誉。这里有古代唐王对弈的棋盘山，又有唐朝在悬崖壁上石刻的弥陀礁，还有巧夺天工的罗汉礁、石门洞、香炉礁、达摩洞，色彩斑斓的鹅卵石等自然景观。

在南隍城岛，壹友们不仅可

以领略亚洲最大深海智能网箱——经海1号。经海1号立足于打造“亚洲单体规模最大、装备水平最高、综合效益最好”的海洋牧场，也是烟台海洋牧场“百箱计划”第一座量产型智能网箱，此次“壹友互动汇”大家还有机会走近“经海1号”，一起感受“现代渔业产业链”，揭开“经海粮仓”的神秘面纱。

挥别30℃的高温酷暑，去往最高温度只有25℃的最美海岛，欣赏南隍城风光，逐梦深蓝向海图强！所有参与活动的壹友均享受全程免费，壹点请客，记者带队，齐鲁晚报·齐鲁壹点邀请您

一起向快乐出发！

报名方式：

为了感谢新老用户的喜爱与支持，我们将邀请2021上半年的用户代表前往烟台南隍城岛，纵享海岛风情，老用户可以参与情报站粉丝节互动话题，聊一聊2021上半年在壹点与我们的互动收获与心得体会。

与此同时，我们还将征集一批新壹粉共赴海岛之旅，只要你热爱生活，有一双善于发现的眼睛，看见生活中的美好，就是我们需要的人。

【新情报员报名方式及规则】

第一步：即日起至20日，下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点App，自下载之日起连续5日在情报站打卡，成为活跃用户并发送高质量情报(报名仅限非情报员的新用户，已经是情报员的用户请勿重复申请)。

第二步：20日前，使用自己的邀请码邀请10位好友下载齐鲁壹点并成为优质新用户即可。

注：由于名额有限，我们将根据您在壹点打卡的情报质量和活跃度进行筛选，只要您分享美好就有机会成为我们新情报员，一起渔猎南隍城！