



## 夏津农商银行

# 激发员工活力，凝聚发展动力

2021年上半年以来，夏津农商银行紧紧围绕省联社“123456”总体工作思路，不断健全工会体系，规范提升组织活力，维护职工合法权益，确保工会工作目标顺利完成。

强化工会组织保障。健全体系设置，先后召开2次职工代表大会，4次工会委员会，按时变更工会主席，补选职工代表、工会委员，审议职工福利办法等。下发《夏津农商银行行为职工办实事通知》，征求办实事事项7个，制定办实事措施7条，明确完成时限、责任部室、责任人等。目前，4项活动

已办结完成，剩余3项正在有序推进。畅通沟通机制，班子成员不定期深入基层调研，了解职工思想动态，面对面听取职工诉求，协调解决职工困难。党群工作部与28个工会小组持续对接，不断畅通职工意见建议渠道。上半年以来，共收集各类意见建议4条，目前已全部解决。

规范提升组织活力。持续开展各类竞赛比赛活动，业务条线积极组织开展点钞、计算机等技能比赛。今年以来，先后组织开展点钞、计算机传票算等比赛2次，进一步提高职工技能水平。持续

开展文体活动。先后组织开展职工跳绳比赛、青年员工职业规划座谈会、演讲比赛等活动，进一步丰富职工文化生活，加强带教孵化基地建设，建立3家带教基地，围绕基础业务操作、“四张清单”对接等进行“一对一”带教辅导。目前，已将今年新招入大学生12人全部安排到带教基地进行孵化。

夯实职工之家建设。持续加强“五小”建设。在2020年建设的基础上，持续改进工作、生活环境，为职工餐厅配齐抽油烟机、燃气灶等，为职工寝室更换衣橱、床铺等，为各网点配齐浴室、

菜园、活动室等基础设施，不断提供安全、舒适的工作环境。全面落实走访慰问活动，针对关心关爱员工、意识形态排查、合规建设等内容，组织开展家访活动，还对困难群众走访慰问，送去总行的温暖和节日祝福。做好职工关怀活动，邀请省中医专家开展为期一周的健康坐诊活动，为职工提供解决疑难杂症、调理身体机能等各项义诊活动。积极开展生日慰问活动，在会员父母生日时，送去生日蛋糕和总行的祝福，进一步增强了职工的向心力、凝聚力。  
(李宗睿)

## 农行临邑县支行

# 成功堵截一起“网络投资”电信诈骗

7月12日，客户李某到农业银行临邑县支行迎宾分理处要求支取其名下所有定期存款，包括不到期存款。并咨询贷款事宜。

大堂经理观察客户年龄较大，便仔细询问款项用途和去向。发现李某遮遮掩掩。经再三询问，李某说要投资用，自己退休后无事可做，又想多挣点钱，无意间在网络上注册了某平台，平台人员声称在该平台投资，可以定期分配收益。本着试一试的想法，李某投资了少部分资产，每天都有

超出预期的收益进账，看到自己的钱这么快能再生钱，李某很是欣喜，于是决定“赌”上一把，把自己所有的积蓄拿出来投资，如果可以贷款还可以再加上银行的贷款，一并到该平台投资争取获得更大的收益。

听了李某陈述，大堂经理深刻意识到收益过高，不符合正常的投资收益比例，这可能是一次网络诈骗，并与网点主任、运营主管一同向客户讲述了电信诈骗和网络诈骗的特征。

在该银行网点工作人员的反复论证和耐心劝导下，客户最后表示不会再向该平台转账，也不会贷款投资，并对分理处全体工作人员的热心服务表示感谢。

农行临邑县支行迎宾分理处的网点主任李圣霞表示：“作为银行一线员工，我们会持续做好客户需求的问询工作，大力开展防范电信诈骗活动，时刻提高警惕，守住客户钱袋子，避免客户遭受不必要的损失。”

(邱建羽 张甜)

## 宁津农商银行

# 优化服务促进新型农业经营主体发展

宁津农商银行着力打造信息优化、产品专属对接、优惠政策服务“升级+”工程，积极提升支持新型农业经营主体的服务质效。截至6月末，该行累计支持种养大户667户、农民专业合作社3家、农业产业化龙头企业16家，分别发放贷款2.27亿元、705万元和1.69亿元。

优化信息获取渠道。主动对接农业农村局、县团委、科技局等获取辖内新型农业经营主体信息家

庭农场65家、种植大户500户、养殖大户271户、专业合作社209家，完善该行自身掌握的新型农业经营主体数据信息库。

便捷主体对接方式。根据获取信息清单，按照客户类型分层分别划分至农区支行、城区支行、公司一二部，通过建立微信交流群、业务咨询群、客户经理驻村驻点办公、上门实地调查等，与新型农业经营主体搭建广范围沟通平台，及

时了解客户需求。目前，已建立各类业务咨询交流平台130个。

完善后续跟踪服务。建立持续跟踪机制，对即时对接暂无需求或资金需求不明确的客户，在“智慧营销系统”进行标注，并建立客户对接营销日志，定期电话回访，不定期上门实地走访问询需求，实现“一对一”定点定人专业服务，有效解决客户临时性资金难题。

(张新颖 郑若祥)

## 禹城农商银行荣获禹城市2020年度

# “支持地方经济发展特殊贡献奖”

7月2日，在禹城市综合考核暨科技人才工作会议上，禹城农商银行被中共禹城市委、禹城市人民政府授予2020年度“支持地方经济发展特殊贡献奖”。

去年以来，在省联社、德州审计中心的正确领导下，在禹城市委市政府、金融监管和有关部门的关心支持下，禹城农商银行充分发挥区域金融主力军作用，紧紧围绕全市重点工作，主动加大涉农贷款投放力度，坚守服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨，为县域经济输送资金“活水”。

(一)创新产品服务，助力实体经济。今年以来，累计为禹城辖内163家企业提供信贷支持12.7亿元。一是先后创新了抗

疫温情贷、复工复产贷、押品余值抵押贷款等多种优惠信贷产品。二是积极推进金融辅导、百行进万企、优化营商环境等工作，落实上级便捷获得信贷政策，帮助企业复工复产。先后多次组织银企座谈会，了解企业信贷需求。三是无还本续贷降低企业成本。自开办无还本续贷业务以来，已累计办理436笔23.19亿元，服务小微企业近170户，为企业节约资金600余万元，通过办理该项业务，有效解决了小微企业资金断档等问题，降低了企业经营成本。

(二)支持乡村振兴，践行普惠金融。一是持续开展整村授信服务。至6月末，已完成禹城辖内540个村庄的整村授信，预授信

10.4亿元。以小额信用贷款产品强化金融支持力度，助力样板村产业发展。二是金融服务队服务城乡居民。全行成立30支金融服务队，定期深入农村、社区、企业驻点办公，通过走访、面对面交流，有效对接客户各类金融需求，截至6月末，已累计开展驻点办公850次，将金融服务送到了田间地头、车间厂房，切实提高客户体验度。三是积极推广政策类贷款产品。推广“创业贴息贷款”，累计支持辖内创业客户520余名、7000余万元，积极推动了外出务工人员返乡创业，有力支持推动乡村振兴；推广“鲁担惠农贷”，已办理该项贷款679笔，近4亿元，有效解决“三农”客户担保难、融资贵等难题。四是重

点支持农村特色产业发展。逐户走访了解辖内种粮大户、养殖大户金融服务需求情况，专项匹配大棚贷、家庭农场贷等产品，让创业者充分享受“专项支持、利率优惠、一次办好”的信贷服务。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。荣誉的取得既是市委市政府对禹城农商银行工作的肯定，又是对我行工作的鞭策和鼓励。2021年是“十四五”规划的开局之年，禹城农商银行将紧扣全市高质量发展主题，加快转型发展，坚定不移服务实体经济、坚定不移服务乡村振兴，积极发挥区域金融主力军作用，为助力“扬帆启航时代打造创新开放新高地”贡献农商银行新的更大力量。  
(房若楠)