

许庄街道为民服务大厅一对一指导帮办

“暖心驿站”无声传递温暖与便利

文/图 本报记者 邓超 易雪

“我来之前想着怎么也得一上午,没想到几分钟就完成了劳动保障相关业务。”前来办事的李先生为许庄街道为民服务中心新投入使用的暖心驿站竖起了大拇指:“虽然暖心驿站面积不大,办事人员进行现场一对一指导帮办!”



许庄街道为民服务中心大厅。

扫码看视频。

设置“暖心驿站” 居民办事不犯愁

7月23日上午10时许,市民张跃进来到许庄街道为民服务中心办理相关证照,工作人员认真倾听了他的办事需求,决定进行个性化指导,在窗口前的一张小圆桌上,工作人员面对面地和张跃进沟通,针对性地提出了办件方案。经过指导后,张跃进在窗口交件,顺利办完了事项。为了进一步优化服务流程,许庄街道为民服务大厅专设“暖心驿站”为具有特殊性的业务开启绿色通道办理业务。

近日,许庄街道居民陈先生在咨询办理业务时对自己是否符合条件、办理业务执行标准存在疑惑,业务窗口工作人员在为其办理时,见状通知了大厅服务驿站主

管,在经过核实后,确定陈先生的办理业务存在特殊点,驿站主管岳海啸将陈先生引流到“暖心驿站”窗口,方便后续群众办理业务的同时为其落实情况和联系业务主管科室,在明确相关政策标准后,服务驿站启动办理流程,解决了陈先生困惑,当天顺利办理了业务。

这个案例只是许庄街道为民服务大厅的一个缩影。许庄街道为民服务大厅启动“暖心驿站”以来,本着“以人为本,服务群众”的理念,对前来办事的群众热心接待,坚持笑脸相迎、温馨问候的工作态度,做到有问必答,有难必解,着力为群众打造良好的便民服务。所有服务窗口执行公开办事,加强窗口工作人员的管理监督,对于办事群众,实行一站式服务,方便办事群众,解决群众反

复跑、盖章难、办事难等问题,有效地提高了办事效率。此外,许庄街道还对大厅服务人员不定期进行知识理论和岗位综合业务知识培训,增强服务意识,促进人社中心工作人员熟练掌握各窗口相关法律法规和服务流程,规范服务行为。

服务窗口前移 帮办代办更贴心

走进许庄街道为民服务中心大厅,工作人员面带微笑,耐心细致地为前来咨询的群众答疑解惑,尤其对待年长者,更是无微不至。大厅内宽敞明亮,室温凉爽宜人,市民们正有序排队办理业务。为民服务中心大厅配置了无声叫号机、电子触摸屏、自助缴费机、政务服务一体机、无线局域网等,可方便人民群众办事

和上网查询,并在大厅设置了母婴室、休闲等候区,配置了饮水机、充电端口、各项服务手册、便民桌椅,以及周末提前预约服务,为前来办理业务的群众提供贴心周到的服务,还设置了管理中心、党员活动室可供职工学习和交流,并可在此召开党支部的主题党日和“三会一课”等活动。

近日,市民王女士来办理个体营业执照设立,在大厅帮办代办专员的指引下,填表、交材料,窗口工作人员全程电子化登记业务,前后仅用20分钟,就顺利办完了业务,高效服务让刘女士非常满意,“现在服务大厅开通帮办代办业务真是太贴心了,办业务一点都不用费心,实在太好了。”办完业务的王女士满含笑地对工作人员说。许庄街道为民服务中心高度重视帮办代办服务工

作,设立了帮办代办服务窗口,选拔综合能力强、业务素质高的工作人员组成6人的帮办代办队伍,窗口及服务台配备4名专职帮办人员,外设2名服务专员对重点、难点事项实行一对一帮办代办,2020年5月至今,帮办代办已成功办理业务2000余件,基本实现一次提交、一次成功,办件效率大幅提升,为群众提供“保姆式”贴心服务,最大限度减少群众的跑动次数,获得了办事群众的一致好评。

许庄街道为民服务中心自2019年6月投入使用,开设民政、医保、社保、计划生育、食品登记、社区矫正、“和为贵”业务等18个窗口,共受理117项业务,许庄街道为民服务中心2021年1月至6月共受理业务达16000余次,每月受理业务量处于稳定状态。

太白湖新区党工委组织部发放青年人才引才补贴

49.2万元,新区给青年人才鼓劲

本报济宁7月26日讯(记者 邓超 通讯员 曹珂)

7月23日,太白湖新区党工委组织部举办青年人才引才补贴发放仪式,邀请纳入本次青年人才引才补贴名单的企业开展座谈交流。

会上宣布了纳入青年人才引才补贴名单,企业代表进行了交流发言。

会议认为,当前太白湖新区正强力纵深推进“二次创业”战略,新区各项产业都迎来了发展的“黄金时期”,比以往任何时候都更需要人才,更渴求人才,也更能成就人才。补贴资金能够有效的减轻企业引进人才、培育人才的成本,加大新区青年人才吸引力。新一轮的青年人才引才补贴的申报共计13家企业,51名青年人才符合申报条件,合计发放资金49.2万元。



发放仪式现场。

下一步,太白湖新区党工委组织部将坚持人才强区战略,以《太白湖新区“湖纳百川 才荟太白”人才支持

这些志愿服务行动 温暖老人们的心

本报济宁7月26日讯(记者 邓超 通讯员 崔露露) 7月21日,北湖建设集团党支部、北湖建设集团工会开展以“爱心走进敬老院 志愿服务暖人心”为主题的学雷锋敬老院慰问活动。

当日上午10时,北湖建设集团志愿者们来到石桥镇敬老院,为敬老院的老人们送去了温暖,送去了关爱,并为老人们送上了小米、奶等慰问品。

活动中志愿者与老人们亲切交谈、拉家常,了解老人的生活和身体状况,提醒老人要注意身体,饮食要注意

卫生,行动要注意安全。随后,志愿者们把敬老院的庭院卫生进行了清扫,营造了温馨、舒适的环境;并为老人们修剪头发。在与老人拉家常的过程中,志愿者们都流露出对老人的关心,使敬老院的老人们感受到了浓浓的真情,整个敬老院沉浸在温馨的气氛中。

此次活动的开展,进一步增强了集团职工社会服务意识,进一步传承和弘扬雷锋精神。“雷锋精神是永恒的,是社会主义核心价值观的生动体现”。参加活动的志愿者们纷纷表示。