



## 建行德州分行

## 推进数字化转型 让金融服务更“智慧”

数字化浪潮持续冲击和颠覆传统商业银行的客户基础、业务边界和运营模式。建行德州分行遵循建生态、搭场景、扩用户的数字化经营理念，构建多元、立体、全新的金融生态系统和商业模式，解决民生痛点、难点，创新推动数字经济发展。

### 数据上云 服务下沉 网点成“百姓身边政务大厅”

2020年9月4日，建行德州分行与市行政审批服务局举办“智慧政务进银行智能秒批到网点”政银合作启动仪式，双方签订《智慧政务合作协议》，市委常委、常务副市长刘长民为德州市首家“智慧政务服务点”——建行德城支行揭牌。12月底，全市智慧政务自助服务终端调试完毕，正式投入使用。

2021年1月12日，在该分行营业部营业室，工作人员通过智慧政务自助服务终端为客户申请、打印了2021年开年首张营业执照，随后为客户开立了对公账户，实现了营业执照银行网点“秒批秒办”，以及营业执照打印及账户开立一站办结。

智慧政务自助服务终端相当于智慧政务的“触角”延伸。建行德州分行已在全市16家支行营业大厅上线“智慧政务”业务，广大市民目前可就近办理不动产、公积金、社保参保缴费证明、医保参保缴费证明等查询打印10项业务。大多数网点已从当地行政审批服务局获取了纸质营业执照及副本，已完全具备办理企业注册条件，实现政务身边办、马上办。接下来，市行政审批服务局将开放更多便民接口，广大市民在该分行网点可享受更全面的政务服务。

该分行将深入践行智慧政务战略，通过开放网点服务资源，以灵活多元的服务方式，将网点打造成客户身边服务优、体验好、办事畅、效率高的“政务服务大厅”，助力优化营商环境。

### 数据“画像” 信用“变现” 农村信用体系为农民赋能

农业生产经营主体在融资过程中面临的信息不对称问题较城市中小企业更为突出。为打破“信息孤岛”，纾困农业生产经营主体发展贷款难、慢、贵等问题，建行德州分行充分运用“农业大数据+金融科技”手段，为贷款人进行信用“画像”，引导农业生产经营主体增强信用意识，规范信用行为。努力将以往的“贷不贷，关系说了算”变为如今的“贷不贷，信用说了算”。

“裕农快贷”就是“农业大数据+金融科技”的产物。2020年，建行德州分行取得了加密的全市农村土地确权信息，研发了“裕农快贷”。根据土地流转确权信息给农民授予贷款额度，不需要任何担保，农民可以直接在手机上支用。

1月14日，在平原县张言庄村和锅营口村，工作人员随机选取了8个有土地确权证的农民，有6人具有贷款额度。其中，最高的是1.44万元，最低的是4800元。为了增加农民的授信额度，该分行又收集了包括村干部、致富带头人、五好家庭、农业补贴在内的41项具体信息。相关人群提出贷款申请，根据数据“画像”，可以秒速获得贷款。

研发产品只是将农民信用变现的一个途径，该分行着眼于构建农村信用体系。通过建信金融科技集成抓取各种有效数据，构建评分体系和模型，为政府开发实用性平台，让数据有“思想”有“话语权”，成为政府评选诚信公民、企业等的有力依据。

### 打通智能化平台“任督二脉” 推进住房租赁步伐

2017年11月，建行德州分行与市房产管理中心签署了《住房租赁战略合作协议》。为落实房屋租赁中介机构和业主的出租房管理主体责任，建立完善中心城区房源租赁信息数据库。2020年3月，该分行协助市房产管理中心下发了《关于开展中心城区房屋租赁合同网上备案工作的通知》。通过该行住房租赁平台实现了公众利用手机APP线上申请备案证明流程，提高了效率、减少了人员接触。

在协助政府做好监管服务的同时，该分行还积极推广住建部全国公租房贯标信息系统。2020年11月17日，公租房租赁补贴线上发放及租金线上批扣两项重点工作的成功落地，标志着山东省“公租房全流程线上管理”工作在德州市率先实现，解决了政府住房保障工作的痛点、难点。

聚焦民生所盼，连接政府需求，建行德州分行深耕州城沃土，大力推进住房租赁、普惠金融、金融科技“三大战略”，持续加强“三个能力”建设，在发挥传统金融优势基础上，以数字化经营助力新金融发展，激发管理创新，为精简政务流程做减法，为增进民生福祉做加法，为优化营商环境做乘法，为德州市发展不断贡献建行智慧与力量。

建行德州分行

## 积极践行社会责任 助力社会公益事业

近年来，建行德州分行始终积极履行社会责任，致力建设美好生活，不断将自身发展与社会进步紧密结合起来，在医疗、教育、扶贫等领域发挥了积极的作用，为德州市实体经济的发展源源不断地注入“金融活水”。同时，该行精心设计开展“小小银行家”“金融知识进校园”“学生客群消费圈满减优惠”等别开生面的活动，将对青少年的关心关爱落到实处。



建行德州分行始终坚持“以客户为中心”的服务宗旨，创建“德馨服务”品牌，并打造出一支甘于付出、乐于奉献的青年团队——“德馨服务”志愿者团队。该团队自成立以来，广泛开展了走访儿童福利院、慰问运河开发区敬老院孤寡老人、为陵城区贫困儿童爱心捐赠、关爱贫困家庭、关爱环卫工人、义务植树、爱心义剪等一系列公益活动，积极践行分行党委提出的“深耕齐鲁沃土 打造首选银行”的建设要求，展现出建行青年员工的风采，赢得社会各界纷纷点赞。

在弘扬新时代主旋律与正能量的道路上，建设银行永远不会缺席。今后，建行德州分行将继续履行大行责任，不断开展社会公益活动，让“德馨服务”品牌在州城大地根深叶茂，不断向社会各界传递友善、关怀和关爱。

手机银行, 智慧建行  
智慧焕新 无限想象

中国建设银行  
China Construction Bank

建行手机银行，随时随地为您提供智能、个性、便捷的财富管理、消费贷款、投资理财、悦享生活等移动金融服务。

中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线：95533  
网址：www.ccb.com



小微快贷  
全流程在线快速融资业务  
@小微e快贷,  
Get放款超自在

中国建设银行  
China Construction Bank

中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线：95533  
网址：www.ccb.com