



『驻点办公』服务乡村振兴

齐河农商银行

近年来,齐河农商银行积极践行“大挎包精神”,将走街串户的“土方法”、智慧银行“新科技”、普惠金融“好政策”统统装进“挎包”,通过“驻点办公”下沉服务重心、推广信贷产品,优化金融服务,践行普惠金融政策,助力乡村振兴。

突出核心“建” 实现“驻点办公”覆盖“新广度”

“村民们注意了,农商银行的驻村经理已经到了,有需要置办种子化肥贷款的、激活社保卡、麦收存钱的到村头服务点办理,家里有行动不便的,打经理电话,提供上门服务……”跟往常一样,齐河县大黄乡小李村的大喇叭里,村支书用村民习惯的方式做广播。每到周四下午,大黄支行会派驻客户经理到村里驻村驻点服务。客户经

理手里有份服务清单,记载着谁家种了几亩麦子、承包了几个大棚,谁家预约了社保卡激活、谁家的孩子在外地上学、子女在外地打工需要办理手机银行……

正是这种“将金融服务送上门、信贷资金送到家”的驻点办公服务,实现了“综合业务不出镇、基础业务不出村、非现业务不出户”。目前,该行在农村(社

区)建立176个助农服务点,选派15名支行行长挂职金融副镇长,35名客户经理挂职村主任助理;在农村地区适配推广“强村贷”“农耕贷”“助养贷”“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“妇女创业贷”等系列信贷产品;组织213名信贷人员走村入户开展整村授信,组建移动金融服务队,对行动不便的老人、残疾人,推行“送服务上门”,惠及5.55万农户。

服务渠道“多” 开拓“驻点办公”解难“新高度”

“无人自助服务,农村人不会那一套、也不认那一套,见面聊聊,亲切又踏实……”“农商银行的金融服务工作队帮我办了手机银行,给闺女打钱再也不用往镇上跑了,安全又方便。这不,刚下的小麦直补款,摁摁手机就转出来了,不用排队,也不用跑腿……”“去年我们黄河湾大闸蟹还上了智e购商城,全省农商行都给宣传带货,以前都是网上购物,现在咱也体验了一下网上售货,网上商城怎么上架、何时开抢,都给安排的明明白白的”“我在微信上绑定农商银行卡,手机充值还得了8.88元的大红包”“双12我在正大家电买洗衣机,还因为用农商银行的卡送了一个电烤箱,商家说他们和农商行是异业联盟,凡是农商银行的客户都有优惠……”街头巷口,乡亲们夸农商银行的服务便利。

为深入践行以客户为中心的服务理念,齐河农商银行将998个村级经济组织账户联接农商银行“银农直联”系统,代理财政、民政、教育等部门的社保资金、小麦直补、农村低保、拆迁款等各类财政补贴资金,费用80余种;在全部网点开辟行政审批、抵押登记等业务代办窗口,省



去客户往返城区办理业务的时间;结合电子银行、手机银行、聚合支付等线上金融产品和服务平台,提供7*24小时全天候金融服务,最大限度的便民惠民;依托智慧营销系统,推出信e贷、公积金e贷、

慧德e贷等多种线上产品,实现申贷、办贷无纸化线上处理,方便快捷。截至6月末,共办理信e贷6351户、4.7亿元、公积金e贷214户、1355.27万元、慧德e贷561户、1961.31万元。

真情为民“用” 下沉“驻点办公”服务“新深度”

“在齐河农商银行470万元的资金助力下,如今,我们建成了高标准果品蔬菜高温棚28个,机构温棚5个,拱棚30个,“公司+合作社(基地)+农户”的运作模式很受欢迎”法定代表人司先生感慨道。“农商银行的服务接地气,他们知道我们什么时候需要资金、需要什么样的农业技术,多亏了齐河农商银行的个性化金融服务,满足了我们的扩大规模、多样发展的资

金需求,合作社种植面积扩大了,生产能力提升了,越来越多的农民实现了家门口就业”。

齐河县田然农产品有限公司旗下的齐河和乐果蔬专业合作社是一家集农业采摘、观光旅游、绿色无公害果品蔬菜种植、销售于一体的标准化涉农企业,传统的小额信贷扶持已不能满足企业发展的需要。针对现代农业发展呈现的种植规模化、需求季节化的

特征,该行大胆尝试提高农业龙头企业信贷额度,以企业自身实力和发展前景作为重要的还款能力评价标准,充分发挥地方金融服务主力军作用,重点支持普惠小微企业发展,提高授信额度,丰富授信方式,提升服务水平,不断满足农业龙头企业的自身金融需求,同时辐射产业链上下游农户,把一对一的优质金融服务送到客户身边。

