



“去过这么多医院买药，能给患者提供手提袋装药的，市立医院是第一个！”近日，在德州市立医院门诊药房前，刚取完药的张女士说。“限塑令”实施以来，医院药房不再提供一次性塑料袋，“白色污染”减少了，群众拿药却不方便了。为此，德州市立医院精心制作了可重复使用的纺织布袋，无偿提供给群众使用。

一个不起眼的“布袋子”，却体现了医院“为群众办实事”的责任与担当。“结合党史学习教育重要内容，我们要紧贴群众就医需求，积极推进‘我为群众办实事’实践活动，注重融入日常、抓在经常，真心实意为群众办实事，使党史学习教育成果真正惠及广大人民群众。”德州市立医院党委书记、院长段立新说。



学深做实党史学习教育 用心用力为群众办实事

志愿服务 让群众就医更舒心

“您好，您哪里不舒服？”在医院门诊大厅，戴着“学雷锋志愿服务”绶带的医务人员面带微笑，耐心为每一位患者和家属办事帮忙。预约诊疗、解疑答惑、引导患者……志愿者们做的事虽很简单，但对患者的帮助却很大。“如果没有这些同志帮助，我转来转去，头都大了！”70多岁的张女士感激地说。

为给患者提供舒心的就医环境，德州市立医院组织行政后勤、临床、医技等科室的工作人员，成立了一支近300人的义工志愿者队伍。志愿者们利用休息时间开展志愿服务，在门诊大厅、各诊室为就诊患者提供预约诊疗、就医咨询、检验查询、健康教育等服务，同时为行动不便的老年人、残疾人提供陪诊服务。为提升志愿服务水平，医院建立义工志愿者工作制度，定期开展文明礼仪培训，以良好的职业形象，为患者提供更好的服务。

除了在院内服务患者，志愿者团队还经常到景区、社区开展文明劝导、捡拾垃圾等公益活动。志愿者的辛劳付出也受到了社会普遍认可，被德州市义工协会授予优秀义工团队、模范团队等多项荣誉称号。



医院志愿者在运河畔捡拾垃圾

健康义诊 上门服务暖民心

“上了年纪腿脚不方便，去医院看病很麻烦，现在医护人员来到家门口给我们看病，真是太方便了！”6月18日，德州市立医院组织消化内科、皮肤科、内分泌科、眼科、心内科、针灸理疗科等科室专家到德城区运河街道办事处五四社区开展“健康义诊进社区”活动。活动包含诊疗咨询、健康科普宣教、心电图检查、血压测量、血糖检测、裂隙灯检查等项目，专家们针对每个人疾病的不同情况，耐心叮嘱他们各种日常注意事项，详细介绍疾病预防知识，并给予膳食、运动指导，让大家做到未病先防、疾病防变、预后防复。活动受到居民的一致称赞。

多年来，德州市立医院一直坚持公立医院公益性定位，积极深入社区、学校、养老院开展健康义诊活动，让广大群众不出家门就能享受到实实在在的便民医疗服务，真正为群众做好事、办实事。同时，还充分利用“世界防治结核病日”“全国爱眼日”“世界高血压日”等健康日开展健康教育宣传活动，提升群众的保健意识。

为进一步普及急救救护知识，提升自我保护意识和自救互救能力，近期医院还开展了“急救救护知识进校园”系列活动，相继到德州一中、七中、五中、陈庄小

学等学校，为广大师生开展心肺复苏等急救知识培训和健康宣教，形成了“人人学急救，急救为人人”的良好氛围。

据统计，今年以来，医院已先后到新铁西南社区、五四社区、新园社区、新湖养老服务中心等地开展义诊及培训活动10余次，服务群众3000余人次。

信息支撑 让群众就医更便捷

德州市立医院以改善群众就医体验为出发点，始终瞄准群众就医反映突出的预约、挂号、检查、付费、出院办理等“排队长、排队烦”的堵点痛点，充分利用信息化手段，优化就诊流程，围绕“数据多跑路，患者少跑腿”，不断提升患者就医体验和医院的服务能力。

医院先后推出门诊预约微信挂号、自助机挂号、自助办卡、自助领取检验报告等，患者用手机或自助机即可完成办卡、挂号、缴费等环节，群众就医越来越便捷。此外，医院在全市率先完成医保诊间结算软件安装，流程便捷、高效，极大地提高了患者就医体验。同时安装医保审核软件，利用信息化手段使智能审核与人工审核达到有效互补。

此外，德州市立医院利用互联网建立的远程会诊中心，积极构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的就医模式，使患者能够在家门口获得上级医院专家的诊疗服务，也让医联体单位能够充分共享市立医院作为区域医疗中心的优质资源，不断提升患者的就医获得感。

疫苗接种 构筑全民免疫屏障

“2322人次，再创新高！”6月22日，在德州市立医院五环体育馆接种点，接种点负责人在微信群里通报当天的疫苗接种情况。

为高效完成新冠疫苗接种工作，接种点调整接种时间，工作人员中午不下班，以解决上班族上班时间无法接种的问题，大



健康义诊进社区



德州市立医院新冠疫苗五环体育场接种点



急救知识进校园

家舍小家为大家，放弃假日休息，起早贪黑坚守在接种工作岗位，经常加班到晚上9点以后。

做好新冠疫苗接种工作，是疫情防控的重要内容，是构筑全民免疫屏障的重要举措，事关人民群众生命安全和身体健康，事关经济社会发展大局。德州市立

医院把疫苗接种工作摆在突出位置，强化工作举措，做实做细疫苗接种工作，全力推进疫苗接种进度，构筑起坚实的免疫安全屏障，切实保障人民生命健康。据统计，自4月1日五环集中接种点启用以来，接种疫苗已超6.3万剂次。