



利民之事,丝发必兴。自队伍教育整顿和党史学习教育开展以来,淄博市两级法院坚持便民、为民、惠民宗旨,以“十百千”专项行动为抓手,精心打造诉讼服务“最多跑一次、最好一次不跑”、诉源治理“湖田模式”等“淄博法院品牌”,用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题,扎实推进“我为群众办实事”活动走深走实,用爱民实践具体成效书写好司法为民新时代答卷。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵原雪
通讯员 李祎



开展“假如我是当事人”大讨论活动

淄博法院爱民实践活动侧记： 司法服务“小切口”撬动惠民“大变化”

换位思考+下沉基层 精准“把脉”群众需求

“假如我是当事人,我最想要的就是公正,一个普通的案子对我来说,是一家人的大事和重点,一个人打官司全家甚至全村的人都在看着,是真的拖不起,我需要能够真正信任法官。”新年刚过,淄博两级法院就掀起了“假如我是当事人”讨论高潮,从当事人角度出发将心比心、换位思考,以当事人最期待的沟通方式和最认同的裁判理念来改进日常工作,全心全意为当事人排忧解难。思想的转变带来行动的高效。淄博中院把今年确定为“司法规范化建设年”,扎实推进全领域繁简分流、全流程快慢分道、全方位轻重分离,坚决抓好一审、二审、再审全节点服判息诉,全过程释法明理,以司法规范化促进为民实践的实效化,审判质效得到了明显提升。1—6月份,全市法院一审服判息诉率达90.70%,平均办案天数38.47天;简易程序适用率达72.87%,服判息诉率94.63%,平均办案天数仅17.73天,让群众真切感受到了法院审判的高效、公正。

为更精准“把脉”群众司法需求,在群众口碑中检验“我为群众办实事”活动成效,淄博法院积极开展“大走访”活动,全市法院干警积极下沉基层、深入一线,走进律所、社区、村镇、企业听民意、找差距,发放征求意见表350份;为了让群众感受到司法的温度,淄博两级法院组织开展“院长大接待百日攻坚”活动,202名院领导每日轮流到各法院接待室值班,面对面接待来访群众,集中解决当前发生的信访突出问题和群众反映强烈的热点问题,及时把纠纷化解在萌芽之中、把矛盾消灭在基层、把问题解决在当地,真正为群众办实事、解难题。截至目前,累计接待623案678人,化解信访矛盾210件。

便民司法+雷霆执行 优化环境服务发展

近年来,淄博法院利用互联网优势,大力推广“移动微法庭”“一案一群聊”办案模式,让群众足不出户实现案件的质证、开庭,享受便利司法。同时,积极打造“一站式”多元解纷和诉讼服务中心,并把“一站式”诉讼服务延伸到人民法庭,有效延伸诉讼服务半径,帮助群众实现立案、查询、阅卷、保全、鉴定等多种诉讼需求“一站集办、指尖自办、网上通办”,为偏远辖区群众打破距离障碍,无需城郊来回跑。诉讼服务也由原来的柜台式“面对面”变成了现在的敞开式“肩并肩”,真正与群众“坐在一条板凳上”,让简单服务场所成为“温馨的家”。今年以来,全市两级法院共网上立案49479件,互联网开庭2807件。积极开展“当事人只跑一次、最好一次不用跑”活动,在全市两级法院及28家人民法庭分别组建“上门诉讼服务队”,及时上门提供立案、鉴定、保全、申诉等诉讼服务,目前已开展活动50余次。

为了让群众的胜诉权益尽早兑现,更好发挥执行工作保民生、促发展的职能作用,5月13日起,淄博两级法院组织开展“优化营商环境”专项执行行动,并于每周五统一开

展执行积案专项清理“雷霆行动”,通过强化执行力度形成强大震慑,维护群众权益,不断优化法治营商环境。截至目前,共组织集中执行行动46次,拘传75人次,拘留73人次,执行完毕案件121件,达成和解案件81件,执行到位金额2264.3522万元,有40个被执行人主动联系履行义务。

多元解纷+无讼创建 助推基层社会治理

诉源治理是基层社会治理法治化的有效途径。淄博两级法院坚持提高政治站位,推动法治融入基层,积极助推完善“党政主导、综治协调、源头防范、诉非联解、多元共治、司法保障”的基层社会治理大格局,诉源治理工作取得实质进展。张店区法院诉源治理“湖田模式”便是其中一个典型:前期,某市级银行有近3000件信用卡案件拟进行诉讼,张店区法院及时与该行对接,在诉前妥善化解纠纷。截至目前,已现场排查化解群众反映问题230余件,成功化解矛盾纠纷387件。

类似的品牌还有很多:沂源法院打造中庄镇果品纠纷治理模板,242件涉果品买卖、仓储合同纠纷中,仅4件进入诉讼程序;周村法院王村法庭加强与镇综治中心、司法所、派出所协调联动,4月份以来发现的23件矛盾纠纷全部诉前化解;博山法院揭牌成立全市首家家事纠纷调解室,诉前调解成功案件51件,诉讼结案149件,服判息诉率达98.66%,调解率达70.47%,实现了零信访、零投诉、零安全事故;淄博中院创新“万人成讼率”指标计算方式并推动纳入平安淄博建设考核,设立诉前调解委员会,招聘30名调解员,建立“调解一速裁一精审”全链条多元化解矛盾纠纷体系……每一项举措、每一个品牌的背后都昭示着淄博两级法院以民为本、爱民惠民的宗旨和情怀。

生动普法+现场答疑 引导群众遵法用法

今年以来,淄博两级法院积极组织省级以上重点媒体“基层法庭行”主题宣传活动,依托“我为群众办实事·人民法庭在身边”特色法庭直播、“雷霆行动”专项执行直播等载体,满足多元司法的同时,也用大众喜闻乐见的方式达到了普法宣传的效果。特色法庭直播首站选取周村区南营法庭“微法庭”庭审,观看群众达8.45万人。同时,组织干警进社区、企业、学校等开展“送法下基层”活动10余次,为群众普及法律知识、排解法律难题,面对面提供司法服务,让群众真切感受到公正司法的力量和为民司法的温度。

在某短视频平台上,一则题为“弟弟借钱替将被拘传的哥哥还钱”的短视频累计播放量超过600万次并登顶抖音同城热搜排行榜。视频来源于是淄博市临淄区法院执行行动。淄博法院开展执行“雷霆行动”,并在现场进行连线直播,观看群众超过100万。这种形象化、视觉化的普法宣传,得到了群众的一致好评。



面对面接待来访群众



开展“优化营商环境”专项执行行动



开展“送法下基层”普法活动