



利民之事，丝发必兴。自队伍教育整顿和党史学习教育开展以来，淄博市两级法院坚持便民、为民、惠民宗旨，以“十百千”专项行动为抓手，精心打造诉讼服务“最多跑一次、最好一次不跑”、诉源治理“湖田模式”等“淄博法院品牌”，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，扎实推进“我为群众办实事”活动走深走实，用爱民实践具体成效书写好司法为民新时代答卷。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵原雪
通讯员 李祎



开展“假如我是当事人”大讨论活动

淄博法院爱民实践活动侧记：

司法服务“小切口”撬动惠民“大变化”

换位思考+下沉基层 精准“把脉”群众需求

“假如我是当事人，我最想要的就是公正，一个普通的案子对我来说，是一家人大事和重点，一个人打官司全家甚至全村的人都在看着，是真的拖不起，我需要能够真正信任法官。”新年刚过，淄博两级法院就掀起了“假如我是当事人”讨论高潮，从当事人角度出发将心比心、换位思考，以当事人最期待的沟通方式和最认同的裁判理念来改进日常工作，全心全意为当事人排忧解难。思想的转变带来行动的高效。淄博中院把今年确定为“司法规范化建设年”，扎实推进全领域繁简分流、全流程快慢分道、全方位轻重分离，坚决抓好一审、二审、再审全节点服判息诉、全过程释法明理，以司法规范化促进为民实践的实效化，审判质效得到了明显提升。1—6月份，全市法院一审服判息诉率达90.70%，平均办案天数38.47天；简易程序适用率达72.87%，服判息诉率94.63%，平均办案天数仅17.73天，让群众真切感受到了法院审判的高效、公正。

为更精准“把脉”群众司法需求，在群众口碑中检验“我为群众办实事”活动成效，淄博法院积极开展“大走访”活动，全市法院干警积极下沉基层、深入一线，走进律所、社区、村镇、企业听民意、找差距，发放征求意见表350份；为了让群众感受到司法的温度，淄博两级法院组织开展“院长大接访百日攻坚”活动，202名院领导每日轮流到各法院接访室值班，面对面接待来访群众，集中解决当前发生的信访突出问题和群众反映强烈的热点问题，及时把纠纷化解在萌芽之中、把矛盾消灭在基层、把问题解决在当地，真正为群众办实事、解难题。截至目前，累计接访623案678人，化解信访矛盾210件。

便民司法+雷霆执行 优化环境服务发展

近年来，淄博法院利用互联网优势，大力推广“移动微法庭”“一案一群聊”办案模式，让群众足不出户实现案件的质证、开庭，享受便利司法。同时，积极打造“一站式”多元解纷和诉讼服务中心，并把“一站式”诉讼服务延伸到人民法庭，有效延伸诉讼服务半径，帮助群众实现立案、查询、阅卷、保全、鉴定等多种诉讼需求“一站集办、指尖自办、网上通办”，为偏远辖区群众打破距离障碍，无需城郊来回跑。诉讼服务也由原来的柜台式“面对面”变成了现在的敞开式“肩并肩”，真正与群众“坐在一条板凳上”，让简单服务场所成为“温馨的家”。今年以来，全市两级法院共网上立案49479件，互联网开庭2807件。积极开展“当事人只跑一次、最好一次不用跑”活动，在全市两级法院及28家人民法庭分别组建“上门诉讼服务队”，及时上门提供立案、鉴定、保全、申诉等诉讼服务，目前已开展活动50余次。

为了让群众的胜诉权益尽早兑现，更好发挥执行工作保民生、促发展的职能作用，5月13日起，淄博两级法院组织开展“优化营商环境”专项执行行动，并于每周五统一开

展执行积案专项清理“雷霆行动”，通过强化执行力度形成强大震慑，维护群众权益，不断优化法治营商环境。截至目前，共组织集中执行行动46次，拘传75人次，拘留73人次，执行完毕案件121件，达成和解案件81件，执行到位金额2264.3522万元，有40个被执行人主动联系履行义务。

多元解纷+无讼创建 助推基层社会治理

诉源治理是基层社会治理法治化的有效途径。淄博两级法院坚持提高政治站位，推动法治融入基层，积极助推完善“党政主导、综治协调、源头防范、诉非联解、多元共治、司法保障”的基层社会治理大格局，诉源治理工作取得实质进展。张店区法院诉源治理“湖田模式”便是其中一个典型：前期，某市级银行有近3000件信用卡案件拟进行诉讼，张店区法院及时与该行对接，在诉前妥善化解纠纷。截至目前，已现场排查化解群众反映问题230余件，成功化解矛盾纠纷387件。

类似的品牌还有很多：沂源法院打造中庄镇果品纠纷治理模板，242件涉果品买卖、仓储合同纠纷中，仅4件进入诉讼程序；周村法院王村法庭加强与镇综治中心、司法所、派出所协调联动，4月份以来发现的23件矛盾纠纷全部诉前化解；博山法院揭牌成立全市首家家事纠纷调解室，诉前调解成功案件51件，诉讼结案149件，服判息诉率达98.66%，调解率达70.47%，实现了零信访、零投诉、零安全事故；淄博中院创新“万人成讼率”指标计算方式并推动纳入平安淄博建设考核，设立诉前调解委员会，招聘30名调解员，建立“调解一速裁一精审”全链条多元化解矛盾纠纷体系……每一项举措、每一个品牌的背后都昭示着淄博两级法院以民为本、爱民惠民的宗旨和情怀。

生动普法+现场答疑 引导群众遵法用法

今年以来，淄博两级法院积极组织省级以上重点媒体“基层法庭行”主题宣传活动，依托“我为群众办实事·人民法庭在身边”特色法庭直播、“雷霆行动”专项执行直播等载体，满足多元司法的同时，也用大众喜闻乐见的方式达到了普法宣传的效果。特色法庭直播首站选取周村区南营法庭“微法庭”庭审，观看群众达8.45万人。同时，组织干警进社区、企业、学校等开展“送法下基层”活动10余次，为群众普及法律知识、排解法律难题，面对面提供司法服务，让群众真切感受到公正司法的力量和为民司法的温度。

在某短视频平台上，一则题为“弟弟借钱替将被拘传的哥哥还钱”的短视频累计播放量超过600万次并登顶抖音同城热搜排行榜。视频来源于是淄博市临淄区法院执行行动。淄博法院开展执行“雷霆行动”，并在现场进行连线直播，观看群众超过100万。这种形象化、视觉化的普法宣传，得到了群众的一致好评。



面对面接待来访群众



开展“优化营商环境”专项执行行动



开展“送法下乡”普法活动