

菏泽市立医院：

严格把关，多措并举，筑牢院感防控线

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马雪婷

面对新一轮新冠肺炎疫情，尤其是根据德尔塔病毒载量大、传染性强、传播速度快的特点，菏泽市立医院高度重视，积极应对，迅速调整疫情防控措施，坚决防止疫情扩散蔓延。近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到市立医院，实地探访院感防控措施成效。

以“一看一测一查一问”把控一线

“进院请出示健康通行码，测量体温，佩戴好口罩……”在菏泽市立医院门口，短短几句话循环播报，保安坚守在岗位，他们正巨细无遗地进行“一看一测一查一问”工作。行人出入需走西南门分离的专用通道，出入医院的人员不会交叉；在入口处设有红外线测温仪，测温结果实时显示在电子屏上，体温超标会自动报警。在第一道防线，对筛查出的黄码、红码人员，以及对伴有干咳、乏力、嗅觉味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状患者，登记后送发热门诊进行进一步排查。对进入发热门诊的排查人员，一律进行核酸检测，核酸结果出来之前不许离开发热门诊，实现发热门诊的闭环管理。

在病房的人口处把控更是严格，还需出示核酸检测结果。“不好意思，现在拒绝探视，请您止步。”一名保安对手提礼品的市民说。“家里亲戚病了，我来看望一下，就呆五分钟，我会尽快离开的。”市民解释说。“为了病人和您的安全，请配合我们的工作，谢谢！”保安以坚决的态度回应，这看似无情的拒绝，背后则是在第一防控线把好了第一关。



步。”一名保安对手提礼品的市民说。“家里亲戚病了，我来看望一下，就呆五分钟，我会尽快离开的。”市民解释说。“为了病人和您的安全，请配合我们的工作，谢谢！”保安以坚决的态度回应，这看似无情的拒绝，背后则是在第一防控线把好了第一关。

“因疫情需要，按照医院疫情防控指挥部要求，在保卫科的指导下，我们全体乾威保安人员严控病人进入医院每个关口，逐步落实各个流程，严格控制中高风险地区人员的出入，希望大家能配合我们的防疫工作。”保安李德海说道。

人情关怀，打破患者的不理解

“大爷，最近感觉怎么样，躺平睡会不舒服吗？”在心内科三病区，主任张道华正在询问因心肌梗塞住院的刘大爷的病情，然而在前段时间刘大爷却差点和护士长谢颂丽吵起架。原来，他自从生病入院后，因为只允许一人陪床而感到不满。面对患者的不理解，谢颂丽耐心地进行解释：“病区是封闭式管理的，除了门口保安的把控，护士还要把握门禁呢。住院患者的体温每天都要测量两次，病房里每天都要开窗通风两次，门把手和走廊扶手每天都要清洁两次，这也是为了您的安全着想。”

说到病区24小时封闭式管理，刘大爷的儿子也有很多感受：“父亲年纪大了，我们做孩子的都想来陪护，但是‘一患一陪一证’把我们隔在门外，真的很不理解。后来发现这个制度实施以来，住院环境好多了，就像在保险箱里，也有利于



我父亲病情的恢复，现在非常理解，也很感谢科室的医生和护士。”

为了避免交叉感染，医院严格执行“一患一陪一证”，无证禁止进入病区，每天对4000多名病人陪人进行检查，确保陪护证、身份

证、新冠核酸检测结果三证合一；医院餐厅实行电话订餐，扫码订餐，送餐到病区。此外，为尽量减少患者在医院滞留时间，医院开通了手机端、电话等多种预约诊疗方式，提倡患者预约就诊。

方舱实验室提升检测效率

自疫情发生以来，院领导高度重视，迅速建立方舱实验室，实现了住院登记、入院核酸检测一站完成，不仅方便了患者，还减少了标本转送实验室所需时间和长途转运的风险，检测效率大大提高，每日检测数量从原来的100余次提升到现在的5000余次，最高能达到10000次左右。

记者来到方舱实验室，检验科主任李桂霞穿着一双老布鞋正忙碌地工作，她拿着对讲机和隔离实验室的医务人员进行指导和调度。这四名研究生每天的工作时间都是从早上的七点半至晚上八点，穿着厚厚防护服连续工作将近12小时。只要进了实验室，首先面临的是被感染的危险，其次要克服闷热的环境，即便是开着空调，他们也总是汗流浹背，累得腰酸背痛，特别是最近疫情的反弹，每天检测量达到1000—5000



次。还有6名工作人员5台快检设备，进行24小时值班。李桂霞告诉记者说：“市立医院对全市质量安全进行了五次理论和技能培训，来保证全市新冠检测的质量和生物安全，45岁以下的工作者有39人具备检测合格证，若有疫情爆发，保证人员立马到位。”

记者了解到，呼吸内科、急诊留观室等科室病陪人员，严格落实两周一次核酸检测，其他病陪人员根据防控要求每月进行1次核酸检测。上半年全院共完成核酸检测29万人份核，并于2021年2月获全省新冠肺炎疫情信息报告工作先进集体。

提前谋划，以督导检查防患于未然

公共卫生科副科长艾莉介绍说：自疫情初期至今，菏泽市立医院积极做好疫情防控信息上报工作，及时在全员OA平台发布最新疫情实时新闻及数据，并将科普感染病知识的工作下沉基层，制作公共预防手册，共发放17000册。

感染办副主任黄艳秋告诉记者，制度流程的完善，也要落实到位才见成效。院感派出专职人员5—10人，进入到医院各个角落，包括医院入口、预检分诊、核酸采样、病区、临床医技科室等。特别针对重点科室，如发热门诊、ct室、采样方舱、五官科、重症监护室，院感着重进行疫情防控措施督导检查。同时，医院培训也要做到位，保证人人知晓，以提升防控效率，防控制度、措施的培训已累计28次，人次达2690余人，覆盖全院各

级各类，深入科室，针对医疗救治、预备队做到了百分百培训，百分百考核过关。为强化对新冠病毒防治知识的掌握情况，感染管理科结合国家、省级相关文件整理试题，并运用手机考试系统对医院全员进行考试。

在卫生方面，落实清洁消毒制度，要求保洁人员把握好空气消毒机开启时间、过滤网的清洗、紫外线消毒灯的强度、防护用品处置情况等，特别是手消毒剂的放置，要做到到处可见，随处可用。全院上下都要在落实上做到细致入微，全方位地保障医务工作者和患者的安全。

同时，感染科主任袁兆旭也提醒各位市民：想要预防传染病，最简单也是最主要的方式就是佩戴好口罩，勤洗手，合理运用好消毒剂。

总结经验，完善工作流程百余项

副院长张全忠介绍说，自出现新型冠状病毒肺炎疫情以来，医院早预警、早部署、早准备、早启动。于2020年1月17日超前做好预案，第一时间启动联防联控机制，确保责任落实、防控措施、全面排查、有效隔离、科学救治、物资供应、工作保障七到位。1月20日组织全院进行防控和院感知识培训。1月21日医院腾空了包括传染病区在内的整座培训基地楼，设置并启用了发热门诊、留观室和隔离病房，抽调专业人员进驻发热门诊、隔离病房，进入实战状态。1月23日充实完善医院新冠肺炎疫情防控领导小组、指挥部、14个工作组和会诊专家组，全天24小时值守，24小时视频会诊。

面对新一轮疫情，医院严格执行当前防控措施不放松的同时，有序开展医院正常诊疗业务，做到“一手抓疫情防控，一手抓基本诊疗”，“两手都要抓，两手都要硬”，医院进入常态化管理。指挥部时刻紧跟疫情防控形势变化和方案调整，建立起了及时分解任务、适时调整措施，通过行政每天的早交班、每周的党

政联席会和院周会及时调度指挥、传达的指挥调度工作机制；按照新文件新方案，再培训、再演练、再考核，狠抓重点环节、薄弱环节培训与督导，在原有培训基础上又针对保洁、保安人员进行培训，实行由值周院领导带班检查结合院感日常督导检查联动；严格控制入口管理，测温亮码一个都不能少，接诊医师将流行病学史问询和测温纳入首诊负责制要求，并在病历中记录；病区实行封闭式管理，严禁探视，减少陪护人员，实行“一患一陪一证”登记管理；优化门诊及住院工作流程，让患者少跑路，把住院登记、入院核酸检测一站完成，出院医保结算一站式办理。

正因为医院在疫情初期打好了工作基调，才有现在严防严控遍布各个角落，丝毫不松懈的稳定局面。张全忠表示，下一步，菏泽市立医院将继续紧跟疫情防控形势和疫情方案调整，落实“外防输入、内防扩散”的防控策略，动态调整应对措施，继续加强督导及培训，落实疫情防控各项要求，抓严抓实抓细疫情防控工作。

