

大学生被诱导买网课背上网贷

监管机构:涉事的闪创教育曾多次被投诉,已将相关举报转公安

8月11日,聊城大学大一学生小王(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映,闪创教育销售人员冒充学姐,以“免费领取期末考试资料”“推荐兼职减轻家里负担”的名义,推荐大学生报名在线课程并引导办理教育分期付款,当小王想退费时却遭到拒绝。

针对此事,闪创教育相关工作人员回应,使用借贷分期的学生可单独联系他们处理,想退学费需符合当初签署的协议。但小王向记者反馈,她再三联系后,闪创教育依然拒绝退费,还有学生被告知退费须扣除全部学费的80%。



▲位于济南市历城区的闪创(山东)教育科技有限公司。



▲在学生小王表示没钱交学费后,“老师”向其推荐助学分期。受访者供图

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 巩悦悦

学生反映 被引导分期交学费 对方称不属于贷款

今年4月份,在2021级新生QQ群里,聊城大学的学生小王收到了一位自称“学姐”的邀请:微信上加老师,可免费领取期末考试资料。在加上“老师”后,她没有领取到考试资料,反而被推荐报名闪创教育的线上软件课程。

“对方说等学完一年的课程后,会给我们推荐兼职,多做兼职就能赚钱减轻家里负担。”小王说,“当时我没钱交学费,可她立马展示出一个二维码,让我扫码下载软件,还声称在这个平台付款有优惠,可以分12次支付,不用担心学费不够。”

“能赚钱减轻家里负担”,这句话戳中了小王的心。联想到本不富裕的家庭和眼前诱人的兼职机会,她动心了。

“当时我报名的是PS线上课,课程总价是6800元,因为我还是学生,没有办法一次性支付全部费用。这时候,对方给我提供了几种方式,其中就有京东白条和度小满,还声称助学分期和京东白条等都有合作。”在对方的反复劝说下,小王扫二维码下载了度小满,交了100元定金和首次500多元学费。

直到今年暑假,小王的妈妈在查看女儿消费明细时,猛然发现了多笔还款记录。而小王告诉记者:“直到这时,我才知道所谓的优惠平台度小满,其实是一个贷款平台。”

小王在度小满平台上的还款记录显示,5月3日还款成功511.78元,6月2日还款成功517.32元。“每个月的月初都需要在这个平台上还款,不及时还款会收到各种提示。”小王透露,推荐闪创教育的老师曾反复表示度小满的教育分期不属于贷款,但度小满客服却明确告诉她“教育分期也是贷款的一种”。

但在此期间,对方并未像当初允诺的那样为小王提供兼职。本就感觉课程很一般,如今又得知牵涉进了贷款当中,小王立马要求对方为其退款,对方却以购课超出两个月为由,拒绝了她的退款申请。

闪创教育 主动点借款协议 该为自己行为负责

8月11日,在接到大学生小王的反映后,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者第一时间来到位于济南市历城区的闪创(山东)教育科技有限公司(简称闪创教育)。

涉及小王反馈的“引导大学生使用借贷平台交学费”一事,闪创教育的相关工作人员崔女士回应称,使用借贷平台肯定会有各种提示,如果学生不主动去点这些借款协议,肯定是用不了的,“成年人应该对自己行为负责。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者注意到,度小满平台申请贷款界面有“受国家监管要求,度小满不向学生提供借款服务”的字体提示。

“当时对方没说这是贷款平台,扫码注册后手把手教我注册登录,填信息,很快就借成功了。”说到这里,小王回忆起了一个细节,在度小满平台上填写信息时,对方让她隐瞒了学生身份,“让我写的是自由职业”。

针对反映线索的大学生,崔女士却称,他们前期并不知道对方是学生,广告投放一般在朋友圈等渠道。小王却告诉记者,闪创教育工作人员冒充2020级学姐,是在新生群中加上了她的QQ号。

谈及学生关注的退费问题,崔女士称,她想单独和学生沟通,“让他们直接拨打4006069777转1就行。”但小王和西南石油大学(成都校区)的学生小赵(化名)按要求操作,却一直打不通电话。崔女士对此回应:“生效时间晚上12点后,让他先打2吧。”

按照崔女士的说法,直接联系学管(当初推荐课程的闪创教育工作人员)退费就可以,但小王反复联系对方一个月,却始终没能解决退还剩余学费的问题。小赵则被告知:“想要退费,须按协议要求扣除总学费的65%。”

8月13日19:53,小王向记者反馈,闪创教育工作人员对她说,将为其退课并取消今后的教育分期付款。但小赵向记者反馈,他至今仍未收到闪创教育方面的退款以及解除贷款通知。

记者调查 遭遇投诉并非首次 相关部门多次调解

根据小王的说法,目前和她

有同样遭遇的大学生在全国多地有40余人。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在“黑猫投诉平台”(某消费者网上投诉平台)搜索“闪创教育”,发现投诉量达到了490余条,投诉者大都为在校大学生,投诉高频词为“诱骗大学生网络贷款”,投诉要求大都为:退款、解除合约、解除网贷。

据媒体此前的报道,闪创教育工作人员回复称:机构提供教育分期方式来支付课程费用,但并不是贷款,因为这些教育分期是免息的。为一些贫困的或是无法支付学费的学员提供教育分期,以便他们更好地学习。

事实上,放款的是度小满金融旗下的信贷服务“有钱花”,小王签的借款协议中明确表明该服务为贷款服务。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现,此前包括本报、澎湃新闻、新浪财经在内的媒体都曾对此进行报道。

闪创教育与度小满、京东白条等究竟是什么关系?面对记者提问,崔女士并未作出正面答复。

记者搜索发现,闪创教育的全称为:闪创(山东)教育科技有限公司。济南市人社局工作人员从国家企业信用信息公示系统查询发现,该公司2015年9月份成立,属于企业性质,登记机关是济南市历城区市场监督管理局。

随后,记者联系了历城区市场监督管理局。“闪创教育有营业执照,我们理应监管。对于他们的行为,之前也调解过,但几乎每次都是终止调解,因为他们极其不配合。”历城区市场监督管理局工作人员告诉记者:“大学生借贷明令禁止。涉及学生贷,我们也给金融办发函了,他们应该落实过这个情况。”

紧接着,记者采访了济南市历城区地方金融监管局。

“线上培训这块,济南市人力资源和社会保障局给闪创培训学校发了办学许可证,有批准文号。”济南市历城区地方金融监管局工作人员向记者介绍,在拿到办学许可证的同时,闪创培训学校又成立了一个闪创(山东)教育科技有限公司,“这个公司主要负责招生和收学费,以上这两个公司是相关联的。”

历城区地方金融监管局工作人员说,闪创教育这种方式引发的上诉挺多,因为涉及“诱导贷款”的投诉,他们已经把相关举报转到公安部门了。

律师说法

若未告知且从中获利 闪创教育或涉嫌诈骗

以教育分期的名义,让大学生在第三方借贷平台上交学费,这种操作违规吗?

针对多名大学生投诉的“闪创教育引导学生使用借贷平台交学费”一事,历城区地方金融监管局工作人员指出,国家禁止相关公司给大学生发放互联网消费贷款。

记者查询发现,早在今年3月份,中国银保监会等五部委联合发布的《关于进一步规范大学生互联网消费贷款监督管理工作的通知》中指出,小额贷款公司要加强贷款客户身份的实质性核验,不得将大学生设定为互联网消费贷款的目标客户群体,不得针对大学生群体精准营销,不得向大学生发放互联网消费贷款。

历城区地方金融监管局工作人员说:“像闪创(山东)教育科技有限公司,我们连备案的规定都没有。但因为这些上诉的学生,我们也介入过此事,约谈过闪创教育负

责人,但确实没有法律依据。”

如果学生反映的“引导使用借贷平台交学费”一事属实,闪创教育的操作合不合法?

山东居高律师事务所李艳龙律师分析:“在让学生借贷的时候,如果培训机构没有告知学生,并且有从中获利行为的话,就涉嫌诈骗。学生们可以要求退还相应的费用。”

针对闪创教育与大学生签署的“闪创教育课程学习协议”,李艳龙指出,正常情况下,该协议是没什么问题的,但如果后续行为构成诈骗,协议自然也就无效了。

“目前来看,想走法律程序的话是就协议进行起诉,但是协议约定对学生们并不利,胜诉概率不是很大。”李艳龙提醒,大学生要提高警惕,如果遇到这种情况,一定要认真审核合同条款,下载App时阅读告知条款,点击同意前一定要知道自己下载的是什么类型的软件。

堤口路街道纪工委 为纪检监察干部“充电”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

为不断提高街道纪检监察干部的政治理论水平和综合业务本领。近日,堤口路街道纪工委监察室在做好日常工作的同时,不忘忙充电,主动精心选购了包括《纪检监察法规一本通》《纪检监察办案实务指南》《纪检监察实务问答》等在内的6套业务指导丛书,帮助大家利用“八小时以外”的零碎时间进行快速涉猎,高效汲取书中养分,通过书中的各种知识,指导大家更好更顺利地开展工作。

街道党工委副书记、纪工委书记、监察室主任王然表示,纪工委主动购买纪检监察书籍,供街道纪检干部选读,这既是给大家“充电”,也是帮助大家夯实纪检监察理论基础,增强工作的科学性、预见性、主动性和专业性,能起到有效克服本领恐慌的问题。

堤口路街道纪工委 为疫情防控保驾护航

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

8月11日以来,堤口路街道纪工委监察室在街道党工委的坚强领导下,严格落实上级部署,深入疫情防控一线开展监督检查,切实发挥监督保障执行作用。

监督检查中,堤口路街道纪工委分别采用实地串门“角色扮演”,蹲点暗查,现场检查等形式,针对物业人员对进入小区人员有无检查戴口罩、测量体温、查验健康码并对进入人员和车辆进行专门台账登记等情况进行明察暗访,并在亮明身份后,对小区进出口存在无人管理,防疫措施不到位等现象当即进行了批评指正,提出相关整改要求。并形成检查情况的通报文件,下发街道相关科室和各社区,督促整改落实。

下一步,纪工委监察室还将对监督检查中发现的问题整改情况“回头看”,督促保障疫情防控工作要求落实落细,以实际行动为全办疫情防控工作保驾护航。