



医生·医誓

中国医师节 特刊 2021/08/19

白衣执甲逆风行，健康所系映初心

济宁市公共卫生医疗中心医师以平凡之身筑患者希望防线

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 刘峰

医生，一个称号，一袭白衣，代表的是责任，是对生命的敬畏！在济宁市公共卫生医疗中心，他们竭尽全力践行着当初献身医学的铮铮誓词，当患者需要时，他们虽身处不同科室，但随时准备挺身而出，为人民群众健康保驾护航的责任与担当是相同的。

与时间赛跑 尽全力为生命护航

九病区、重症医学科(ICU)主任 王雪云



“王主任，感谢您这么长时间对我母亲的帮助！”在济宁市公共卫生医疗中心门诊诊室内，家住汶上县的隋女士流下了感动的泪水。隋女士的母亲患有乙肝病毒引起的肝硬化，11年前，因出现腹水、出血等并发症生命垂危，在王雪云和科室专家团队的精心医治下转危为安并顺利出院。从此以后，王雪云就成了隋女士和母亲最为信任的人。11年间，隋女士母亲多次患病，但只要找到王雪云，她都会用精湛的医术帮其渡过难关。

近日，隋女士母亲脊柱出现炎症，但因为合并症过多，基层医院只能进行保守治疗，效果并不明显。王雪云收到隋女士求助信息后，联合医院其他科室专家进行会诊，经过一系列的治疗，隋女士母亲病情终于得到缓解，出院这一天，隋女士热泪盈眶，连说几声“谢谢医院专家！谢谢王主任！”

“只要能让他们重获健康，这比什么都重要。”王雪云说，科室收治的多为传染病重症患者，只有付出更多的耐心和细心，才能让他们重获健康。凭借着精湛的医术和始终冲锋在前的担当，王雪云就是科室医护人员心目中的“定海神针”，有她在就有了“主心骨”。

2020年初，疫情肆虐，作为全市唯一的定点救治医院，济宁市公共卫生医疗中心第一时间战前动员，王雪云带领8名医生和12名护士，进入负压隔离病房，对济宁第一批新冠肺炎患者全力展开临床救治，不管是面对疫情许多未知情况，还是防护物资不足等困难，她始终坚守在病区一线，荣获了“山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

没有生而英勇，只是选择无畏。谈起未来，王雪云唯一的愿望就是医院发展越来越好，在与传染病斗争的这场没有硝烟的持久战中，让更多患者能够重获健康，让更多家庭不因病魔而支离破碎。

精查细治 让临床治疗精益求精

特诊科、病区主任 闫绪锋



特诊科，是济宁市公卫生医疗中心对新技术、特色诊疗项目进行统一管理的特殊科室，作为科室带头人，闫绪锋借助这些特别的“眼睛”，帮助众多患者及时发现身体内的隐患，从而实现早治疗，早康复。

“在我看来，查比治更重要。”谈起自己的工作，闫绪锋语重心长地说，济宁市公卫生医疗中心收治了大量重症肝病、肺结核等传染病患者，对于他们来说，许多看不见的并发症往往会在暴发时带来生命危险。

前不久，一位住院治疗的乙肝患者一项检测结果出现异常，但患者自己并未出现任何不适，凭借着丰富的治疗经验，闫绪锋感觉这并不简单，在说服了患者后，进行胃镜检查，果然发现一处溃疡，经过病理检查，此处溃疡竟然是早期癌变组织，由于只在黏膜内发展，经过切除后，此处癌变并未再给患者健康造成影响。

“发现一例早癌，拯救一个家庭。”像这样的情况，已经成为闫绪锋工作中的日常，从发现异常到接受特色诊疗项目检查，他奔波于医院各个临床科室，无论

哪个科室会诊，他都是必须到场的一位。在与患者及家属的沟通过程中，闫绪锋遇到过许多误解，认为这些检查可有可无，但经过闫绪锋苦口婆心的劝告，患者都能接受特色诊疗项目检查，他收获更多的是为患者解决后顾之忧后的感谢。

目前，特诊科陆续引进了肿瘤射频消融治疗、人工肝治疗、免疫三氧、电子支气管镜胃镜诊疗、FibroScan(无创肝纤维化检查)以及肝功能分析系统(肝脏储备功能检查)等先进技术，对于下一步的规划，闫绪锋的想法十分清晰——要将“精查”和“细治”结合起来，“我们医生虽然不能完全依靠于各种设备的检查结果，但在拥有这些技术后，将可以为患者的精准治疗提供强大的助力。”



破解“急难愁盼”，办利民实事

邹城市人民医院俯身前行，在高质量发展“赛道”上持续加速

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 陈伟

开展日间手术为患者“减负”、畅通绿色通道快速救治病患、强化中心与市级临床重点专科建设提升诊疗水平……近年来，邹城市人民医院坚持以提高医疗卫生服务质量为中心，以学科建设为重点，积极适应时代新形势，聚焦群众就医“急难愁盼”问题。在加快医院高质量发展步伐的同时，该院持续聚力把为群众办实事落到实处，为群众提供贴心、暖心、舒心的医疗服务，全方位满足不同患者的多层次、个性化的健康需求。

聚焦患者“头疼事” 从措施上解难题办实事

为群众着想、为患者提供便捷服务是邹城市人民医院长期以来坚守的原则和宗旨。为此，医院坚持深入一线了解群众所思、所需，通过和患者代表座谈“零距离”接触与交流，了解患者真实困难和想法。并及时总结患者“急难愁盼”问题，制定精准化、人性化、制度化便民举措。

腹膜透析液是尿毒症患者透析治疗的“必需品”，是维持尿毒症患者的“生命之源”。但腹膜透析液每箱净重15公斤之多，面对患者及家属自取药品的困难，医院创新便民服务内容，由药剂科和肾内科联手，积极协商供货的医药公司，延伸服务半径，主动送药上门，免除患者奔波买药之苦。

而针对患者候床时间长、手术等待久的问题，医院特开展日间手术模式，患者从入院就诊、手术治疗、术后出院在一天24小时内全部完成(不包括门诊手术)，因病情需要延期住院的特殊病例，住院时间不超过48小时。让患者不仅住院时间缩短，而且治疗费用大大降低，真正做到了让患者“减负”、让患者省心。与此同时，为更好地开展日间手术，2020年7月，邹城市人民医院成立了日间手术管理中心，负责日间手术的预约和协调工作。集中化、规范化、流程化、信息化的管理模式，为相关患者提供“一站式”服务。仅2021年上半年，该院完成日间手术量达297例。

在邹城市人民医院，千方百计减轻患者的医疗费用与方便患者就诊同样重要。为此，医院进一步简化就诊流程，优化救治



他们用仁心与医术，为群众提供高水平医疗服务。

流程，为胸痛患者、卒中患者、危险性上消化道出血急诊患者、急危重症孕产妇、新生儿等畅通绿色通道，抢抓急救诊疗“黄金时间”，为患者构筑高效快捷的急救之路。同时，依托互联网信息技术，实行互联网远程医疗服务全覆盖，着力为更多患者提供更加便捷优质的医疗服务。

强基固本夯实诊疗技术 不断革新打造医疗高地

从高血压达标中心基站揭牌，成立心衰中心与癫痫中心到创建“老年友善医疗机构”……

近年来，邹城市人民医院着眼发展需要，敢于创新和突破，不断构建诊疗“高原”，打造了感染性疾病科1个县域省级临床重点专科，心血管内科、神经内科、呼吸内科、重症医学科、临床护理、肾内科、泌尿外科、麻醉科、眼科、皮肤科10个市级临床重点专科，成立了涉及心脏、胸痛、心衰、癫痫等数个中心。通过区域协同、机构协同、专科协同、人员协同发挥辐射带动作用，推动优质医疗资源扩容均衡分布和优质医疗资源进一步的下沉。

与此同时，坚持科学技术与临床诊疗的紧密集合，持续提升医院综合诊疗技术。以突破创新

的思路，开展新项目、引入新技术。其中于今年引入的人工肝技术，不仅可以降低肝衰竭患者的死亡率，提高患者的生活质量。还能让患者就近得到国家级水平的诊治，减少奔波之苦。

学科是医院高质量发展的基石，人才则是医院高质量发展的核心。对于人才培养，邹城市人民医院加强顶层设计，围绕人才及梯队建设，制定了中长期人才发展规划，积极与树兰医院和济宁医学院附属医院搭建紧密型医联体，通过“走出去、引进来”，努力打造高水平专业化诊疗团队，促进医院整体实力提高和可持续发展。