



医生·医誓

中国医师节 特刊

2021/08/19

济宁市任城区妇幼保健院  
济宁市任城区妇幼保健计划生育服务中心  
济宁市任城区妇女儿童医院

# 提升服务内涵，护航孕产育生命线

## 济宁市任城区妇幼保健院多措并举改善群众就医体验

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 何双胜

十月怀胎，一朝分娩，每个母亲都难以忘怀自己初为人母的喜悦，沐浴在母性的光辉中，体验到神圣的大爱与责任，感受到春天般的温暖。近年来，济宁市任城区妇幼保健院始终以群众需求为导向，秉承妇幼卫生工作方针，肩负保障妇女儿童健康重任，探索创新出一系列举措，持续开展“我为群众办实事”实践活动、“改善医疗服务”行动计划，破解群众就医难点、痛点问题，进一步提升了保障妇女儿童健康的能力水平。

### 细心、贴心、暖心 提升就医获得感

妇幼健康是全民健康的重要基础，事关千万个家庭的幸福。为加强贯彻落实各级卫健部门关于进一步规范医疗行为改善医疗服务的指示精神，提高医院医疗质量和服务水平，今年5月份，任城区妇幼保健院启动了规范医疗行为改善医疗服务专项活动，全院上下积极行动，广泛开展自查自纠，找准热点难点问题，进一步简化和完善各项就诊流程和服务机制。

为体验群众就医流程，医院领导在不做事先安排、不设置活动场景、不扰乱就诊秩序的前提下，

带队亲身体验就诊流程，以一名普通就医者的身份从挂号、收费、就诊、拿药，到入院、出院，从线上到线下，从医疗到服务进行全方位就医流程体验，并在体验过程中深挖就医各环节的痛点、难点和堵点，责令相关部室尽快制定切实可行的对策，彻底限时整改。

医院始终把群众满意作为医院一切工作的出发点和落脚点，为方便群众就近就医，任城区妇幼保健院加大投入在门诊楼、医技楼衔接处“见缝插针”安装外挂电梯，不仅为患者的就医节省了时间、提供了便利，也是任城区妇幼保健院为群众办实事、纾民忧、解民困的有力举措。

提升群众就医获得感，更需



不做安排，院领导体验群众就医流程。

要让优质医疗服务和群众“零距离”。为了响应众多宝妈的需求，任城区妇幼保健院中医健康养生部中医儿科在严格执行疫情防控常态化管理的基础上，以线上申请、线下服务的模式，开启小儿推拿上门服务。为了确保安全，并得到理疗实效，工作人员会与家属签署《外出随诊病人医护人员操作项目知情同意书》，疗程结束后，还要让家属对工作人员的操作及服务给予客观评价。专业、细致、安全的医护上门服务大大减少了宝妈们在就医上花费的时间，使她们在家就能享受中医儿科理疗服务，获取相关健康知识。

同时，为尽快构筑新冠肺炎防疫屏障，全院科学统筹，各部室通力协作，组建15余名业务精、能力强、具有责任感的医护人员接种队伍，保证疫苗接种过程有秩序、高效率有条不紊持续推进，医院预防接种办公室开展新冠疫苗接种服务便民行动，进学校、进企业，采取调整布局、加强组织引导和对新冠疫苗接种各项工作统筹协调等多项措施，进一步优化服务流程，提升服务质量，保障接种安全，提高接种效率。

### 全力护佑母婴安全 是优质服务的根本

2021年，任城区妇幼保健院顺利通过“三级”创建评审验收，是该院发展历程中的一个重要里程碑，标志着该院服务能力和医疗水平迈上一个新台阶，对于辖区妇女儿童健康事业意义重大。每一位孕妈妈都希望能生一个健康的宝宝，为了使整个孕育旅程变得更加安全、更加丰富多彩，医院通过多项举措真正做到了守护母婴安全。

世界母乳喂养周期间，任城区妇幼保健院作为全国首批爱婴医院，积极开展了系列活动。

在医院孕妇学校，十多个孕育家庭报名参加母乳喂养知识的巩固学习。在各式各样的夫妻互动小游戏里，准妈妈充分体会和感悟妻子十月怀胎的不易，分娩疼痛体验更是让准爸爸们亲身体会准妈妈们分娩的痛苦历程，而这也只是孕妇学校各类活动缤纷多彩开展的一个缩影。

孕妇学校作为任城区妇幼保健院开展孕妇健康教育的重要阵地，也是妇幼健康服务工作关口前移的主要窗口，多年来，任城区妇幼保健院依托孕妇学校开展各项产科、儿科、妇科、中医等延伸服务项目。自创建以来，该院孕妇学校在统筹管理、培训内容、亲情服务等各个方面都取得了显著成绩，6月份，该院孕妇学校顺利通过“省级示范孕妇学校”评审。

为了防止疫情防控对住院群众健康造成影响，医院重新组建了疫情防控处置指挥部，并再次启动疫情防控初期创新推出的成熟、高效的“护目镜”管理新模式，再次调动职能部门和业务部室这两只“眼镜”，进一步发挥两只“眼镜”的点对点、线连线两条腿双通道作用，加速度推进疫情各指令的落实，高效能汇集决策层需要掌握的各类信息数据。领导班子第一时间分组到各园区门口预检分诊、门诊楼、发热门诊、病房大楼值守点、病房人口处等地，现场督导检查疫情防控工作的落实情况。从严管理医院入口、病房楼入口和病区入口，严格落实预检分诊及首诊负责制；严格执行住院病陪人“一患一陪”和谢绝探视管理制度；严格落实标准防护制度、日报制度、责任包保制度，做好环境卫生消毒、手卫生、医疗废物管理。

### 发挥专业优势 承担社会责任

与其他综合性医院不同，作为区级妇幼保健院，任城区妇幼保健院承担着辖区各类妇幼公共卫生项目的实施任务。为进一步提高辖区妇女健康水平，医院扎实抓好任城区民生实事项目——妇女免费“两癌”筛查。自启动2021年妇女免费“两癌”筛查工作以来，任城区妇幼保健院组建专家团队顶着高温走乡镇进社区开展“两癌”筛查工作。截至目前，共为约6000名适龄妇女进行了宫颈癌和乳腺癌筛查，对筛查出的患病妇女进行了相应治疗或转诊。

儿童青少年近视防控工作是任城区2021年度为民办“十件实事”之一，在第26个全国爱眼日当天，任城区儿童青少年近视防治中心在区妇幼保健院运河健康管理园正式揭牌，任城区妇幼保健院作为区政府、区卫健局执行全国儿童青少年近视防控适宜技术试点的依托机构，在下一步的工作中，将借助妇幼三级网络体系，紧紧围绕青少年近视防控工作，积极探索新技术，打造新模式，创新新经验，为健康任城建设作出更大贡献。

同时，为展现任城区妇幼保健院广大干部职工积极向上、时刻将人民群众摆在第一位的良好形象。6月26日，任城区妇幼保健院组织开展无偿献血，活动期间共计100余名医务人员无偿献血30000多毫升。一袋袋鲜红的热血将爱心传递，一张张灿烂的笑容诠释着任城妇幼人无私奉献的精神风貌和社会责任担当。

医院还一直致力于促进全民健康，保障母婴安全的健康宣传工作。通过开展免费义诊、健康宣教等活动，将健康服务和健康理念真正送到群众身边。活动中，专家还深入行动不便的困难群众家庭进行一对一的现场诊疗，让老百姓在家门口享受到优质的专家级医疗服务，不断提升辖区居民的获得感、幸福感和安全感。



鲜红热血诠释着任城妇幼人无私奉献的精神风貌。



医院孕妇学校顺利通过“省级示范孕妇学校”评审。



“见缝插针”安装外挂电梯。