



这几年,随着市民“喝酒不开车”意识的提高,越来越多的车主习惯酒后找代驾服务。但是,代驾行业在高速发展的同时,乱象也随之而来:入行门槛低,“黑代驾”频现,胡乱要价,司机权益无保障等问题越来越突出。

“黑代驾”产生的根源何在?业内人士介绍,根源在于代驾行业还在“裸奔”——缺乏行业标准和机构来规范,处于无主管单位、无行业规范、无准入门槛的“三无”状态。

►深夜,在济南某酒店门口,不少代驾在等着接单。



西



24岁的魏雪晴兼职当了代驾。 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 荆新年 摄

“裸奔”路上的代驾

11公里竟收了159元,野蛮生长的代驾市场亟须规范

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李明智

11公里距离,代驾费高达159元,用户想回头联系维权,发现电话竟然打不通……随着代驾行业迅猛发展,不少“黑代驾”没有收费标准,漫天要价,引发不少消费者诟病。

顾客吐槽:

11公里花159元投诉无门

家住济南市历下区的市民张洁(化名)有叫到黑代驾的经历:11公里的路程,代驾竟收了她159块钱。按照张洁提供的代驾里程,记者在某代驾平台看到,预估价格在55元左右。

张洁说,她当时刚从奥体中心一酒店出来,就在门口看见一名穿着代驾马甲、戴着头盔的司机,她以为是正规代驾,就叫了他。到了目的地后,司机师傅让她出示付款码扫走了159元,既没有行程轨迹,也没有收费标准。

酒醒后的张洁感觉不对,再打代驾司机的电话时就打不通了。“算了,也不知道找谁投诉,还不够麻烦的。”张洁无奈地说。

通过张洁的付款记录来看,收款方为济南市某代驾服务有限公司。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者随后查询工商登记,并未查到这家公司的注册信息。

记者又按照张洁的代驾路线,在某代驾平台上搜索,根据平台显示的价格,张洁走的这段路预估价格在55元左右。对于这种“黑代驾”,干了多年代驾司机的鲁师傅说,“很正常,你这是没碰见下雨天,遇到恶劣天气他们要价更狠。这个买卖是一次性的,宰一个算一个,因为下次双方再碰上的可能性几乎为零。”

门槛很低:

十几元买个马甲就能上路

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者近日在省城走访发现,当夜色降临,在各大酒店门口通常会聚集着一群等待接单的代驾司机,或三五人,或十几人。他们统一穿着印有代驾字样的马甲,戴着安全头盔,骑着有牌或无牌的小电动车。

在经十路舜和国际酒店门口,正在等单代的刘师傅告诉记者,正常一晚上能接2-3个单,到手200块钱左右,周末订单差不多可以翻倍。说话间,看到酒店有客人出来,他赶忙上前询问,“需要代驾吗?”但客人并没有理睬他。

“干服务行业就是这样,嘴勤腿快着点。”刘师傅向记者说,“之前我在平台专



大街上随处可见代驾身影。

职于代驾有七八年,后来感觉年纪大了吃不消,经不起熬大夜,就自己干了,也就是所谓的“黑代驾”,“没了线上订单,刘师傅如今只能在酒店门口蹲点,看到出来的客人,就主动上前问一问。”玩着干,一个月的烟酒钱就挣出来了。”至于如何给客人定价,他笑着说:“之前又不是没干过,差不多约个价就行。”

而对于“黑代驾”,想入行也并非什么难事。刘师傅告诉记者,现在代驾装备在哪儿都能买到,可以在网上买,也可以找个做代驾的司机,从平台代买。不过,他特别强调说:“自己干没有保险,就相当于走钢丝,一定得稳住,千万别出事儿,不然挣的钱还不够填窟窿的。”

记者看这家电商平台搜索代驾二字,关于代驾的相关用品一应俱全,记者随即点开一家售卖代驾马甲的店铺,客服称,“黑代驾”的司机提供了便利条件。张洁说:“都穿着马甲,戴着头盔,喝了酒的人哪会想太多?被坑往往也是从这开始。”

记者通过采访发现,就算正规的代驾公司,有不少对司机的审核也流于形式。

某代驾平台的司机师傅侯坤(化名)向记者说,他们入职特别简单,只要驾龄满3年就可以。平台也没有劳动合同,填个表就行了,虽然也会问有没有犯罪记录,但你只要说没有,平台也不会专门调查,随后简单培训一下,就算完事儿了。

代驾司机:

自身权益无法得到保障

今年是醉驾入刑的第10年,数据显示,10年间,全国代驾需求累计突破16亿人次。据企查查数据显示,截至目前,仅山东涉及代驾业务的注册公司就有2.4万多家,济南有7000多家。

随着代驾平台激增,网上随处可见代驾软件开发广告。记者联系到一家名叫麒麟科技的代驾软件开发公司,工作人员表示,开代驾公司前期投入并不大,5万块即可开发一整套代驾系统,“光我们在山东服务的代驾公司就有近100家。”

代驾行业乱象,不仅让消费者权益得不到保障,代驾司机自身的劳动权益同样难以保障。

侯坤是位人到中年的代驾新人,今年4月份刚做代驾一个月,就在接单路上摔伤了股骨颈。从摔伤到现在,侯坤前后花了3万多元,直至现在依旧卧床,而其所在的代驾平台却一直没为其报销过任何医疗费用。

回忆起摔伤那天,侯坤说当时寻思没啥事,休息一天就好了,然后就联系平台更换了代驾员去完成这单,但隔了一天,他到医院检查,发现是股骨颈骨折。

等手术完成后,侯坤联系到平台,平台说查不到当时的订单,也不给出具派单证明,一直拖到现在,保险公司也没法介入。“他们后来甚至还说我是骗保。”说到这里,侯坤哽咽了。

记者联系该平台,客服表示,出现意外需要及时报保险,对这件事并不了解,需要向领导汇报后再回复,但截至发稿时记者并未收到相关回复。

“确实会有少数每月挣一万六七千块钱的同行,但那就是拿命换钱,通宵达旦地干一夜。我身边有好几个这样拼的都病倒了,有个同事脑出血,现在还在医院躺着呢。”侯坤说。

除了侯坤这样接单时受伤的遭遇,更常见的是乘客不付代驾费,“有的乘客可能就用这一次代驾,以后就不用了,这个钱我们也很难再要回来,我现在手上还有五六个这样的坏单呢。”代驾崔师傅说,目前客户投诉也让他们头痛。“很多时候只要有投诉,不管对错,平台就算投诉成立,遇见一

个投诉,就会被拉黑一天,接不了单。”

对于司机权益问题,e代驾济南负责人王喧童向记者说,代驾公司和代驾师傅其实并非雇佣关系,而是合作模式。因为行业的特殊性,人员流动较大,所以缴纳五险一金不太好实现。

对司机投诉的“坏单”问题,王喧童说,这其实是两方面问题,一个是沟通技巧,一个是文明催收,有的乘客说下次用的时候再付,这也没有错,但代驾司机频频打电话,可能会对乘客构成骚扰,根据具体情况平台也会有判断。

行业监管:

尚处于“三不管”状态

记者调查发现,如同之前发生在长沙的货拉拉事件一样,代驾行业目前同样游离于监管之外。自2003年全国首家代驾公司在北京注册成立至今,仍没有专门针对代驾的监管部门。

记者联系到济南市交通局,有关负责人称,代驾行业并不在其监管范围内,就全国来看,也没有明确的监管部门,而按照实际情况看,代驾所涉及的问题,主要集中在交通、物价及市场监管等部门。

业内人士称,当前代驾行业是个典型的无主管单位,无准入门槛,无统一标准的“三无”行业,面对新兴行业的发展,监管往往滞后。

对于当前代驾所存在的问题,国家一级律师,山东法策律师事务所主任张法水表示,代驾行业因为面对特殊的用户群体,规范应该比出租车司机更为严格。

而从现实来看,因为从业门槛较低,司机业务水平鱼龙混杂,也发生过很多人身伤害事故,这些事情出现后,责任如何划分,都有许多值得探讨的地方。

张法水表示,因为代驾司机面对的通常是酒后乘客,在驾驶技术过硬的同时,对道德品质也要有严格要求,对其过往有无犯罪记录要严格审核,例如原来是否有过侵害女性、盗窃的违法行为。现在来看,在法律层面还没有对这种行业资质的要求。

张法水建议,随着行业发展,人们对代驾的需求增大,这就需要及时进行法律上的规范,明确其资质要求及权利义务。有了法律制度的约束,才会助力代驾行业更加良性健康地发展。



女代驾夜行记

兼职半年,结识了一帮朋友也曾被骚扰过

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李明智

8月19日晚,济南下着小雨,在一家酒店门口,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现一名年轻的女代驾正在等活儿。

1997年出生的魏雪晴老家滨州,毕业后留在济南。现在她白天在一家单位从事人事工作,晚上则穿上马甲,成为一名兼职代驾司机。

每天晚上上下班,魏雪晴都会骑着自己亲手涂的小粉车,穿梭在济南的街头。角色也由单位的小魏变成了代驾魏师傅。

喜欢开车才做代驾

魏雪晴说,干代驾并不是有多大的经济压力,因为自己比较喜欢车,所以就想要试试,“能挣钱,还能体验不同的车型,所以就报名了”。对于她的这个选择,家人还是挺担心的,“当时我爸妈就没同意,因为代驾面对的是酒后的人,他们觉得不安全。”但魏雪晴还是想试试。

其实,不仅是魏雪晴的父母不放心,e代驾济南负责人王喧童向记者说:“我们也很担心,就在她办理入职的前一秒,我还在对她说,你再好好想想,干这行,对于女孩来说的确辛苦,但她执意要做。不过现在看来,她适应能力确实很强,以至于现在好多其他代驾公司都来挖她。像这种年轻漂亮的女孩,在我们行业非常稀缺,毕竟对公司形象也是种提升。”

现在魏雪晴是王喧童所在代驾公司最年轻的小队长,领导着很多“父辈级”的代驾师傅。“啥管理不管理的,我可能就是手机玩得溜一点,爱和人聊天,传这些公司指令啥的,很多经验还得向前辈们请教。”魏雪晴谦虚地说。

个别醉酒乘客乱来,报警脱身

魏雪晴向记者说,通常情况下,她每天下午6点半下班后,回到出租屋吃顿饭,就开始换上代驾装备向奥体中心方向赶,这个距离有20多里。到了之后,通常会蹲在酒店门口等待出来的乘客了。

“在酒店门口等单的时候,最怕乘客不喝酒,但也怕乘客喝多了酒。不喝酒就没订单,酒喝多了,有些乘客就比较难对付。其实很多乘客还是很有素质的,但的确会有不礼貌的醉酒乘客。”魏雪晴说,刚开始干代驾不久,从天桥区接了一个订单去历城区。完成订单后,“乘客喝多了,就有些失态,说啥也不让我走,前后大约拉扯了半个小时,后来实在没办法了,我就报了警,警察赶来之后,我才得以脱身”。

“之后,我还遇到过一次类似情况。我总结经验发现,这两次特殊情况都是在零点以后,到这个时候了,乘客还不知道喝了多久。所以从那以后,晚上我就接单到12点,之后的单子就不接了。”魏雪晴说,虽然这样不如刚开始接的单子多,但每天晚上也有100多元的收入,一个月下来,到手差不多4000多块钱,“我想先攒点钱,短期目标是买辆自己喜欢车”。

不仅能挣钱,还结识了不少朋友

干代驾时间久了,魏雪晴说,最开始就是觉得开车好玩,但后来发现,其实和乘客交流也很有意思。叫代驾的绝大多数还是很有素质的,看到像她这样的女孩做代驾,都觉得比较新鲜,也愿意跟她聊两句。“有意思的是,40%的乘客说要给我介绍工作,40%要给我介绍对象,剩下那20%,既想给我介绍对象也想介绍工作。”魏雪晴说,现在大家喝酒也不会太多,“像我遇到一些工作上的困惑或生活上的难事儿时,很多乘客都给我很多好建议,我从中也收获了很多。”

魏雪晴说,其实现在来看,做代驾不仅是挣钱的平台,也是搭建人脉的过程。“像我做代驾这半年来,认识了不少朋友,有做金融,当老板的,还有做律师的。我觉得这些积累也会为我以后的工作生活带来帮助。”她打开手机说:“你看这些人,都是我代驾之后认识的,现在成了朋友,空闲的时候也会聚一聚。”

嘴上说放弃,心里会坚持

采访过程中,这个时刻保持微笑的女孩向记者说,干代驾时,每当遇到棘手的事,就想何苦这样难为自己?“我其实是个嘴上容易说放弃,但心里会坚持的人,虽然几乎天天都说不了不干了,但当我缓过来,还是会对自己说,勇敢牛牛不怕困难。”

魏雪晴说,“很多时候,大家对女代驾会有担心,更何况我还这么年轻,我也都能理解,并向客户解释说,我是受过专业培训,有5年驾龄的老司机了。”

“记得去年有个订单,是位女乘客下的单,可能是刚买了新车比较在意,看到我的时候,就觉得女司机不太可靠。上车之后,她的车型比较特殊,调座椅的过程中,我不小心碰到油门,原地轰了一声,这可尴尬了,我赶紧给乘客道歉。但她二话没说就让我走,要换司机。我就一边走一边哭,灰溜溜地走了回去。从那之后,再看到女乘客的订单,我都有些害怕。”魏雪晴苦笑着说。

与男友约好,半夜12点就要到家

谈到找对象的问题时,这位开朗的女孩露出了一丝腼腆,小声道,“有男朋友了。”魏雪晴说,之前刚开始做代驾时,身边好多代驾师傅都会开玩笑说,“你干这一行能找到对象吗?一看就是个汉子”。

魏雪晴说,“其实我现在的男朋友就是干代驾之后认识的,他可能觉得我独立能力很强,很上进吧。虽然他也会担心我做代驾不安全,但还是支持我的决定。我们约法三章,每天回家不晚于12点,每接到一个订单,就将自己的起点和终点发给男友,并在完成订单后报备平安”。

说话间隙,又来了一个新订单,“不跟你们聊了,我得去挣钱了……”随后,魏雪晴就消失在没有路灯的黑夜里……

延伸调查

如果不经过代驾平台接单,“黑代驾”是如何让计费变得“规范”且“合理”的呢?记者调查发现,有不少代驾专用的计价App,可以随意下载,使用这些App,就可以绕过代驾平台但同样按照车辆行驶轨迹和里程来计费。不同的是,起步价格和每公里价格是由代驾司机来自由设定。

记者下载了一款“代驾计价器”,该款App内置多种计价的模板,还有纠偏、可选比例等多种功能。在该App页面内,计费模板由使用者自行编辑。页面的时间段、起步价、起步里程,以及免费等待时间所需金额、返程计费标准等都由使用者本人随意更改和设定。

该款App还“贴心”地提供首页标题与订单页面皮肤设置功能,可以把首页设置为“e代驾”“滴滴代驾”,订单显示的页面颜色也自动生成这些企业的页面颜色,极具欺骗性。

记者了解到,一般通过大型平台注册的司机,对年龄、获得驾照的时间、身份证、驾驶证扣分情况都有严格要求,以确保私家车主的安全,规范收费标准。

但记者在使用这些计价App时发现,个人登录和进入只需要手机号码,不需要任何身份认证,即可开始行程并计费。这种绕过平台开单的方式,让这些“黑代驾”真正成为监管真空。

为规范代驾收费行为,维护代驾市场秩序,湖北省市场监督管理局今年1月发布《关于规范代驾收费行为的提醒告诫函》,告诫代驾服务经营者,应在经营场所或平台依法公示收费项目、内容、标准,投诉电话等信息;个人从业者提供代驾服务前,应明确告知服务内容、价格等,不得在标价之外收取任何未予标明的费用,不得未尽告知义务,单方面收取费用。

同时,不得低价高结算,不得乘人之危乱收费用,不得相互串通,操纵市场价格,哄抬价格等。

警方提醒,在酒店、餐馆、酒吧等门口找代驾司机,一定要看清对方驾照,确认基本信息并留下联系方式。

最好是通过正规代驾平台下单,平台派来的司机都有信息备案,最好是和代驾公司签订代驾服务协议。如果遇到“半途而废”的代驾,万万不能选择自己驾驶,哪怕侥幸开一小段也可能构成危险驾驶罪,可以联系亲朋好友求助,或把车留在原地,他日再取车。 据光明网、《楚天都市报》

相关评论

监管须发力 莫让代驾变「代价」

随着代驾行业迅速发展,不少乱象开始潜滋暗长,网络代驾计价平台泛滥,更是进一步扰乱了行业秩序,埋下了风险隐患。

面对行业痼疾,不仅消费者维权难,很多司机也缺乏基本的保障和约束。虽然,大型代驾平台的出现,一定程度上通过行业自律和制度规范,起到了“拨乱”的作用,然而,山寨App、私人计价软件的泛滥,给了“黑代驾”以可乘之机。

相较于“黑代驾”的暗流涌动,近年来对于代驾市场的监管,几乎可以说是在“原地踏步”。多年前就提出的“无主管单位,无准入门槛,无统一标准”的“三无”问题,至今依然存在,而“三无”就意味着多头管理、责任不明,执法无据。

整治代驾乱象,首先应明确代驾的监管主体。交管部门作为主体是合适的,代驾驾驶的虽是非营运车辆,但涉及营运交易,直接与驾乘安全相连,尽管现有法律法规并未对代驾的主管部门作出规定,但这不是交管部门对代驾没法管的充分理由。同时,要出台相应法规规范,提高代驾公司和司机的准入门槛,明确车主、代驾公司、司机的权责关系,明确对违规经营的代驾公司或司机的处罚手段,监管有漏洞,代驾自会野蛮生长。

酒后找代驾,本来是广大驾驶员安全文明意识提升的表现。代驾市场健康规范便利,能够有效地减少酒驾事故,守护道路安全。但如果花钱找“代驾”却变成了找“代价”,甚至滋生各种安全风险,惹上一身麻烦,好不容易培养起来的好习惯,可能就会被逐渐打破,功亏一篑。

所以,行业发展迅猛,监管必须赶紧加速,跟上步子。当务之急,是尽快出台相应的法规,明确代驾行业的监管主体,提高行业准入门槛,整顿“三不管”的混乱局面,厘清车企、代驾公司、司机的权责关系。更要联合公安交警部门,加大对无证违规经营,扰乱市场秩序的处罚力度,让“黑代驾”付出应有的“代价”,给飞快前行的代驾行业装上法治导航,引导其驶上规范、有序、平安的大道。 屈旌