



烟台核酸检测争分夺秒，虽是深夜，但采样点工作人员仍在坚守岗位。

18天坚守，彰显“速度”与“温情”

烟台全域低风险背后既有与时间赛跑的紧张，又有全民行动共抗疫情的感动

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 梁莹莹

速度—— 争取第一时间 战疫公开透明

第一时间发布确诊信息、行动轨迹，第一时间找出美容院顾客群……第一时间，分秒必争，没有最快，只有更快。这是烟台战疫的速度！

与应急处置同步进行的，还有信息发布，速度之快，发布之密，前所未有。

8月22日，烟台市民的手机里照例收到一条来自“烟台疫情防控指挥部”的防疫公益短信，提醒市民朋友：“德尔塔”变异毒株传染性强、传播速度快，疫情防控时刻不能放松。

自8月4日起，烟台市民已经习惯了这样的温馨提醒。记者梳理短信内容发现，短信几乎是烟台战疫历程的缩影：从最初的紧急提醒，到全员核酸检测，再到疫情防控常态化，以及烟台全域低风险后的日常防护。

其实，不仅是短信提醒，这几天，烟台市民亮码的时候心里也踏实了很多，因为健康码里的“*”不见了，“*”代表生活的区域内有中风险或者高风险区域。

18天的抗疫，烟台市委市政府就是这样一手抓应急处置，一手抓信息发布。

在信息公开方面，透明、及时、权威的发布，让市民吃了定心丸。从8月1日到8月13日，13天时间里9场新闻发布会密集召开，这样的频次和密度，以前从未出现，这也让发布会成为凝聚全民抗疫共识的主阵地。

发布会场场有“料”，干货满满。从通报最新疫情信息、公布确诊病例详细活动轨迹、解读防控措施，到社会热点，再到回应关系市民生活的交通运输、物资储备情况……发布会的服务性和社会功能得到了很好的体现，为信息公开“打了个样儿”。

各政府部门对发布会高度重视，烟台市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组副组长、市委常委、副市长张代令参加了3场新闻发布会。市卫健委、疾控中心、发改委、商务局、交通运输局、大数据局等均亮相发布会。9场发布会几乎每一场都开放提问环节，共回答提问35个，发布会也吸引了众多媒体关注。

从7月31日烟台确诊首例关联南京禄口机场病例，到8月18日烟台全域为低风险地区，18天里，烟台经历了一场令人难忘的战疫历程。18天里，既有与时间赛跑的紧张，又有全民行动共抗疫情的感动。烟台交上的这份战疫答卷，兼有速度与效率，更有温情与力量。

▶8月3日，烟台海阳新元广场采样点为市民搭建起265个帐篷遮阳。壹粉于凯洋 摄

效率—— 社会治理赋能 有序有力灭疫情

全员核酸检测，成为烟台此次战疫的重要节点，烈日焦阳下、披星戴月中，昼夜不停歇，一个个难忘的瞬间注定会成为烟台人的永恒记忆。

8月3日，烟台市启动第一轮全员核酸检测，48小时完成五个主城区第一轮全员核酸检测采样。5天5夜后，完成两轮1300万人次核酸检测，结果全部为阴性。全员核酸检测，速度之快、效率之高被市民广为点赞，而快速、高效的背后则是扎实的社会治理经验在赋能。

烟台市大数据局党组成员、副局长孙义平介绍，为全力支持疫情防控工作，大数据局超前介入，提前开发了全员核酸检测大数据平台。8月3日，启动主城区全员核酸检测工作，同步紧急启用了这个平台。

犹记得那个争分夺秒的48小时。凌晨时分，城市的各个采集点，盏盏明灯点亮夜空，核酸检测现场秩序井然，身着各色衣服的人群各司其职，快速高效地推进工作。

科学防控、科学决策、科学诊疗，是战胜疫情的最有力武器。本次烟台战疫还打了一场漂亮的科技战，政府依托技术创新治理模式，重构治理流程，积累了有益的经验。

为保障平台平稳高效运行，烟台组织技术支持单位东方电子集团组建了28人的技术保障团队，每天吃住在现场，白天做好运维保障，晚上有针对性地进行系统优化升级；组建了16人的现场支持团队，分组对各区市采样现



场进行巡回技术指导、问题排查和现场培训。日最高采集超过220万人次，高峰期每小时采集40万人次，全力保障了烟台市两轮全员核酸检测的信息采集工作。

这样的检测效率还来自于应急保障。去年11月，烟台市委指挥部就制定了《烟台市全员核酸检测工作预案》，按照5日内完成全市700多万人全员核酸检测标准，储备了核酸采样人员4394人，并全部完成业务培训。同时，烟台市还提前储备一批防护服、试剂、耗材及电脑、扫码枪、身份证读卡器、激光打印机、条形码打印机、体温测量仪器等信息化设备。

除了核酸检测现场，在烟台的进出门户也充分发挥了大数据的作用。烟台市公路中心研发人员经过24小时连续奋战，研发完成“来烟返烟人员信息查验程序”，为烟台抗疫提供技术支持。截至8月19日9时，司乘人员累计填报33393人次，查验25317人次，实现快速登记来返烟人员信息。

力量—— 那些难忘面孔 凝聚战疫合力

战疫18天，这份来之不易的阻击战成果背后，是成千上万奋战在一线的医务工作者、基层工作人员和志愿者的默默付出。

半个多月来，烟台市广大医护人员、检测人员、人民警察、村居社区工作者、志愿者等无数无名英雄，逆行出征，顶烈日、战酷暑，出色完成了全员核酸检测任务和社区防控任务，涌现出了一大批优秀典型和感人事迹。他们拼尽了全力，泡白的双手，脸上的压痕，肿胀的双脚，防护衣里拧出的汗水，是他们的军功章！

凌晨4点，在芝罘区妇幼保健

院检验科的储物间里，连续21小时接收核酸检测样本工作后，身体与精神双重疲惫的刘娟被人发现蜷缩在纸壳箱里睡着了。看到她睡得那么香，拍下照片的同事都不忍心打扰她。

作为基层社区的“大管家”，烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记、居委会主任冷晓燕，在全员核酸检测现场忙得连轴转。有人劝她回去歇歇，她却说，“哪怕累了，我躺也要在现场躺。”

蓬莱中医医院脑二科护士季莹果断推迟婚礼，第一时间投身核酸采样一线，被称为最美“逃跑新娘”。她说：“干这个工作就要承担起这个责任”。

“每天从凌晨5点，一直到晚上12点，我都必须守在现场。作为人民警察，就应该冲锋在前，为群众撑起安全保护伞。”海阳民警王萌因在烈日下长时间执勤而得了一张洗不掉的“证书”——晒出了“口罩脸”。

当你觉得“00后”还需守护的时候，他们已然成长为一线志愿者中的“青春力量”。2000年出生的焦先慧在一线负责帮忙搬运防疫物资、搭建检测帐篷。因为长时间工作加上高温炎热，她晕倒在核酸检测点，被紧急送医。身体好转后她又不顾反对重新参加到志愿服务中。

他们并不是个例。卸不下的“白衣战甲”，离不开的“社区战场”，洗不掉的“口罩证书”……烟台市卫健委党组成员王春雷说，“18天里，8400多名公安干警、8200多名社区工作者，29000多名志愿者日夜奋战在一线。”

温情—— 上下同欲者胜 文明城市有底蕴

从白衣战士到红色马甲，万众一心，18天坚守换来全域低风险。在疫情这场大考中，没有配角，每个人都是亲历者。危难之时，连续六次获评“全国文明城市”的烟台，从来不缺相互扶持的温暖支援，上下一心护人民健康，守烟台无恙，展现了城市大爱。

8月18日18时，在烟台开发区海信天山郡小区等小区解封的那一刻，居民们手拿小红旗一片欢腾。“很感谢政府社区这些日子的付出。”小区业主汪先生说，小区封闭期间，生活物资得到了很好的保障，虽然被隔离在家，但日常生活几乎没有受影响。

在海阳核酸检测点，人群队伍排到哪里，帐篷就搭建到哪里。在风电施工现场，在瀚蓝（海阳）固废处置有限公司、在莱荣高铁留格段，在海阳每一个重点企业、重点项目现场，辖区组织医务人员以“核酸检测不落一人”的强烈责任感，冲锋在核酸检测的多个战场。

入村核酸采样时，医护人员走街串巷，脚套很容易被磨破。海阳市朱吴镇东石现村不少村民自发骑三轮车接送医护人员。“这么热的天，医护人员到我们村来做检测非常辛苦，我们只能做点小事、帮点小忙，减轻他们的工作压力。”村民孙立军说。

在烟台市征兵站核酸检测点，一位老人做完检测后，放下200元钱交给工作人员，“快买点水给大家喝吧。”伴随着简单的一句话，老人转身离开。

“你们必须马上吃饭，有什么事我们可以帮忙！”在烟台市芝罘区奇山街道长生社区核酸采样点内，社区居民刘女士焦急地对工作人员说。

在海阳市新元广场核酸检测点，海阳市城北善道公益发展中心副主任刁丽娟，连续几日的高强度工作，让她的腿和脚都不堪重负，为了能继续坚守工作岗位，她不得不脱了鞋，光脚踩在地上。

18天里，每个人都为城市出了一把力，守护大家共同的家园，感谢有你！

如今，一度被按下“暂停键”的城市，街头又重现车水马龙的景象，这是烟台人众志成城抗击疫情取得的成果。700多万烟台人共同完成战疫答卷，城市回归背后是一线防疫人员夜以继日的付出，是全城人民的共同努力，每一个人都应该珍惜，所以更要时刻绷紧疫情防控这根弦，严格遵循防疫规定，戴口罩、勤洗手，做好防疫细节，守护美丽港城。