

最近,济南等地开启了整治电动自行车规范行驶行动,外卖小哥作为骑行主力军,再次成为大家关注的焦点。齐鲁晚报·齐鲁壹点在配送高峰期间发现,外卖电动车违法情况非常严重,在一些主要路口,几乎每分钟都有外卖小哥闯红灯。外卖小哥交通违法如此普遍,究竟为何?

记者蹲守路口半小时,平均一分多钟就有一名送餐员闯红灯

外卖小哥,你咋这么急

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘云鹤 实习生 周凯静

叫餐高峰期,“小哥”闯红灯成常态

11点35分,由东向西,一名外卖小哥闯红灯由文化东路进入文化西路,并且未佩戴头盔;11点37分,一名外卖小哥从北向南沿历山路行驶,到达路口后闯红灯;11点44分,一名外卖小哥由北往南沿历山路行驶时闯红灯;11点45分,一名小哥由东向西进入文化西路时闯红灯……

济南市文化东路与历山路路口,因为附近餐厅、写字楼、高校比较密集,这里是外卖小哥的必经之路。8月19日中午叫餐高峰期,记者在此蹲点半小时发现,从11:35开始,在第一个10分钟内,就有4名外卖小哥交通违法,无一例外全部为闯红灯。在接下来的20分钟内,又有十多名为外卖小哥闯红灯。

记者蹲守的半小时内,中午配送高峰期约18名外卖小哥闯红灯,算下来,平均一分多钟就发生一起。

记者了解到,在外卖小哥交通违法行为中,闯红灯所占比例最大,通常是在红灯进入倒计时抢过马路;再就是逆行、未佩戴头盔、过马路看手机等行为。

和很多市民的感受一致,记者在多个路口蹲点发现,马路上的外卖小哥真的很“急”,以至于大多数视交通法于无物。

多名外卖小哥坦言,他们经常闯红灯。一些新手不熟悉路况,一开始不敢轻易闯红灯,后来看到订单超时或其他骑手都在违反交通法,也跟着胆大起来。“现在,好多

外卖小哥还没到路口就提前观察,如果没有交警查,车又不多,一加速,闯红灯就过去了。”

外卖电动车几乎成为马路上的“特权车”

官方公布的数据也进一步佐证了问题的严重性。

济南交警公布的一组数据显示,截至2021年6月底,统计的6家外卖企业的11515名登记从业人员中,半年时间共查处交通违法4304起,有2896人存在违法行为,占行业总人数的25.15%。

按照人员统计,有1次交通违法记录的2086人,占违法人员数的72.03%;有2次交通违法记录的551人,占19.03%;有3次以上交通违法记录的为259人,占8.94%;最多的1人有8次违法记录。今年以来,外卖行业交通事故发生281起,同等以上责任事故172起,占全市非机动车责任事故的3.9%,占外卖行业全部事故的61.21%。其中7人发生过两次交通事故,1人发生过致人死亡事故。

从事故原因看,逆向行驶、不按交通信号灯通行、未在该行驶的车道行驶等违法行为,是发生事故的主要因素。

按照骑行方式,电动车违法占比较高,约占89.78%,摩托车违法约占10.22%。

按照违法行为统计,逆向行驶、不走非机动车道、违反信号指示、不在右侧行驶、不戴安全头盔等行为,分别占违法总量的47.02%、19.95%、18.83%、4.05%、2.71%。

从事故原因看,逆向行驶、不按交通信号灯通行、未在该行驶的车道行驶等违法行为,是发生事故的主要因素。



马路上,随处可见外卖小哥驾车疾驰的身影。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者戴伟 摄

法行为。

此外,济南交警还通过定期组织约谈外卖企业,倒逼企业落实安全主体责任。济南还根据外卖从业人员及其车辆违法情况,对外卖企业进行排名。

今年7月份,济南公安机关发布《关于进一步加强电动自行车管理的通告》,以电动车为主要配送工具的外卖行业成为治理重点。根据2019年国家颁布的《电动自行车安全技术规范》,电动自行车车速不得超过25公里/小时,而在日常生活中,不少快递外卖小哥的电动自行车早已超过规定时速。“我们的平均时速都在30公里到40公里之间。”一名外卖小哥告诉记者。

“要想解决这个根源性问题,需要社会各界多方发力,通过政府行为对企业进行规范管理。”行业人士认为。

骑手困境也引发多方关注。在2020年的全国两会上,全国人大代表喻春梅就建议,要畅通外卖行业的劳动保障服务绿色通道,督促用工企业为外卖骑手缴纳各项社保,特别是推动将外卖骑手群体纳入当地工伤保险覆盖范围。

新闻链接

外卖小哥也要上保险 人社部正制定相关政策

近年来,“外卖小哥”等群体遭遇意外事故、保障不到位等问题时有发生。就此,人力资源和社会保障部副部长游钧8月18日在国务院政策例行吹风会上表示,按照急用先行原则,人社部正在制定平台灵活就业人员职业伤害保障办法,拟开展职业伤害保障试点,力争尽早解决职业伤害保障不平衡、不充分的问题。

游钧强调,要明确平台灵活就业人员职业伤害保障是社会保险的定位,也就是由政府主导的保障制度,在现行工伤保险制度的大框架下建立和实施。

他同时提及,也要创新制度模式,要适应平台线上经营的特点,创新政策、创新方式,畅通平台企业和平台灵活就业人员的职业伤害保障渠道。

比如试点先行,考虑到建立平台灵活就业人员的职业伤害保障制度是一项关系复杂、涉及面广、政策性强的制度创新,是全新领域,所以拟先从社会各界关注度较高、职业伤害风险较大的出行、外卖、即时配送、同城货运这些行业入手,选择部分工作基础较好的省市先行试点,待这个制度运行成熟后再有序地全面推开。

一边是平台严苛的考核制度,一边是行业竞争的极限压力 算法和守法之间,只能铤而走险?

别拿生命“送餐”

济南交警公布的数据显示,截至2021年6月底,6家外卖企业11515名登记从业人员中,半年时间共查处违法4304起,2896人存在违法行为,占行业总人数的25.15%。

电动车违法占比较高,约占89.78%,摩托车违法约占10.22%。

今年以来,外卖行业交通事故发生281起,同等以上责任事故172起,占全市非机动车责任事故的3.9%,占外卖行业全部事故的61.21%。

逆向行驶占违法总量的47.02%。

不走非机动车道占19.95%。

违反信号指示占18.83%。

不在右侧行驶占4.05%。

不戴安全头盔占2.71%。



对外卖骑手而言,闯红灯、逆行、超速似乎已成为一种常态,谁都知道违反交通法可能面临的后果,谁都不想冒着生命危险做事,但是冒险背后充满了无奈。在算法和守法之间,骑手们选择了铤而走险。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘云鹤 实习生 周凯静

超时的“代价”

骑手的配送速度受商家出餐速度、路况、顾客骑行速度影响。商家、顾客、路况难以改变,外卖小哥能改变的只有骑行速度和行驶轨迹。这就出现了超速、逆行、闯红灯等交通违法行为。

济南一家外卖平台骑手李鹏介绍,骑手所接订单分派单和抢单两种,主要以派单为主。派单后,一般配送时限为30分钟到40分钟,配送范围一般在3公里到5公里之内。在没有干扰情况下,时间是足够的。但现实中,干扰因素却无处不在。比如,商家爆单出餐慢,顾客地址不详,车辆进不去小区,老旧小区楼号不清等。

一般超时,平台不会罚款,超时后可能面临的差评、投诉才是骑手最怕的。收到顾客差评后,骑手通常会面临20元到500元不等的罚款。

据外卖骑手介绍,超时还会影响配送准点率,准点率低于一定标准也会罚款。以美团外卖为例,对于超时,一般会给予一个7分钟的缓冲时间,如果超过7分钟就会影响准点率。送10单有1单超时,准点率就会降到百分之九十。

平台要求每位骑手的准点率在98%以上,如果骑手一个月准点率低于这个标准,就会面临罚款,每单罚2元到5元不等。

系统会根据外卖骑手的准点率派单,准点率高的,配送订单多且集中,准点率低的订单少且分散。为了维持等级,骑手需要不断努力,维持满负荷运转的状态。

算法无法“算”到全部

外卖平台根据配送员的平均配送时速测算配送时间,测的是商家到顾客所在地的直线距离,而现实情况往往不能用直线来一概而论。比如进入一个小区,只要到达附近,系统就会显示你已到达,于是第二波订单就派过来了。

“系统无法知道,最近的门能不能进去,有的小区保安不让进,必须绕一下,从别的门进,就得耽误五分钟甚至十分钟。”李鹏回忆,有一次,自己往祥泰广场配送,刚到一楼,系统就显示骑手已经到达,接着发来第二波订单。但祥泰广场午饭时间等电梯的人非常多,等他几单送下来,时间已经过去22分钟,第一波订单按时送到了,但第二波订单将全部超时。“这也是一个系统的漏洞,应该等外卖送到客户手里,系统再进行下一波的派单”。

另一名外卖小哥说,“为了不超时,到了没有电梯的小区,都是跑着上楼梯,一圈下来感觉双腿发抖。”

遭遇差评后,骑手如果觉得不公,可以向平台申诉。比如骑手被客户投诉超时后,可以提交证据证明自己并未超时。这种申诉最容易成功,因为系统都有记录。但很多情况,由于缺少证据无法申诉。比如客户投诉骑手态度差,骑手要如何证明自己当时态度不差呢?

劳动权益缺乏保障

记者与多名骑手交流得知,骑手的工资,由“基础工资+绩效+奖金”组成,最主要的就是靠接单量,外卖每单可以赚5—7.5元的提成。为了挣到更

济南市天桥区开展城市区域故事、美文征集活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

天桥区交通便利,济广、青银高速公路穿境而过,高速天桥收费站与区境内二环北路和二环西路相接,济南北收费站与区境内顺河高架路相接,断家收费站与区境内104国道相接,且辖区内顺河高架路、北园高架路、二环西路高架路均与各高速公路相通,交通极其便利,便于天桥与周边各市的联系。

济南长途汽车总站、火车站广场汽车站、济南长途客运中心置于区内,公路运输覆盖全省各市、县及全国98个市;济南火车站位于辖区南端,胶济、津浦铁路交会于区内,为重要铁路运输枢纽。

黄河和小清河横穿天桥区,区内有五龙潭水系诸泉,东流水系、无影山诸泉等水系。同时,中共山东省委秘书处旧址、新华院旧址、毛主席视察北园公社纪念地等人文景观坐落在区内,与泰山、曲阜、青岛、潍坊、烟台等风景名胜地往来便利,极具旅游价值。

辖区内拥有唐锦彩、瘤瘤雕刻、济南毛猴;传统技艺类有圣文刀、济南牌匾制作技

艺、苏式鸟笼制作技艺;以及传统体育、游艺与杂技类,如洪式太极拳等非物质文化遗产。

在天桥区可以吃到孟家扒蹄、北园大卧龙莲藕、甜沫、涿口醋、净香园熟食、葡萄软月等众多特色特产美食。

辖区内有济南新材料产业园区、药山科技园等具有巨大发展潜力的现代化工业园区;有各类大型专业市场56家、物流市场6家。地理位置优越,经济发展前景广阔。

一、征集对象

人群不限,所有人员均可参与。

二、征集类型

1.关于天桥区当下和过去有关美好事物的介绍

2.天桥区名胜古迹和风景

景区的故事

3.天桥区各特色美食、小

吃及其他地方特产的故事

4.关于天桥区各非物质文

化遗产的介绍

5.其他关于天桥区当下和

过去有关美好事物的介绍

17日。

五、评选方法及奖项设置

1.评选方法:由天桥区委宣传部牵头,组织来稿评审,评出获奖作品,并于天桥区政府网站公布。

2.奖项设置:最终被采纳的作品奖励现金260元。

3.采用作品作者领取奖金后,其作品著作权归主办方所有。主办方拥有作品的所有权、使用权,可广泛用于对外宣传、公益广告、宣传报道、主题活动等相关城市形象宣传活动。入选单位或个人不得自行使用或转让第三方。

4.在公布评选结果之前,作者本人不得自行发布或者发表参评作品。

5.活动不收报名费,投稿人在参评过程中发生的相关费用由自理。

6.所有作品均不退还,请

投稿者自留底稿,以便作品入围后调用。

7.本活动解释权归天桥区

委宣传部所有。

3.截止时间:2021年9月