



荣成市税务局：“办不成事”反映窗口让难办之事不再难

自年初以来，到过国家税务总局荣成市税务局办税服务厅的缴费人都会发现，大厅的办税窗口前出现了一个显眼的标志牌，上面赫然写着“办不成事反映窗口”字样。

“办不成事还真好意思设一块牌子？”窗口设立之初，时常会听到纳税人缴费人对新窗口的疑问。但设置“办不成事”反映窗口，并非是这个窗口真的办不成事，而是专办麻烦事，专门受理“疑难杂症”问题，解决的都是“烫手山芋”，让办事难点、堵点有“出口”，纳税人缴费人办事不

白跑、不扑空、有地找、有人帮。

“办不成事”反映窗口是荣成市税务局从纳税人缴费人需求出发而推进的又一项便民举措，在“把办成的事高效、便捷好”的基础上，对服务范围和内容的扩展，让“难办的、办不成的”事项最终能够高速度、高效率地办成。

“我在补缴往年的医疗保险时，费用缴到了别人名下，大家都说这种情况钱也不容易退回来了。最后我来到了‘办不成事’反映窗口，他们很快就帮我解决了。”缴费人刘建香介绍说。

据悉，缴费人刘建香在补缴往年的医疗保险时，缴费完毕后发现费用并未结转到自己名下。缴费人发现以后非常着急，来到荣成市税务局“办不成事”反映窗口反映缴费经过，满脸焦急地询问窗口人员钱还能不能退回自己的账户，工作人员了解后安抚缴费人情绪的同时立马进行查询，经查找发现费用确实结转在别人名下，迅速联系到对方缴费人，缴费人了解了事情经过以后同意将费用转给刘建香。如此，纳税人缴费人“急难愁盼”的事情可以在

“办不成事”反映窗口快速解决，真正实现“窗口兜底，群众有底”。

“纳税人缴费人线上或线下提交申请材料后，未能实现成功办理，成功审批或办理中遇到困难的事项，均可以到我们窗口来反映，我们会第一时间受理登记，并协调解决，将‘办不成的事’转为‘办得成的事’。”窗口工作人员王凯新介绍说。

据了解，荣成市税务局“办不成事”窗口自设立以来，已为纳税人缴费人解决各类“疑难杂症”7项，窗口的设立畅通了

税务局与纳税人缴费人的互动渠道，倒逼税务人员进一步提升纳税服务能力，与纳税人缴费人“急难愁盼”的“堵点”、“难点”面对面、硬碰硬，想方设法帮助纳税人缴费人把“办不成的事”办成、办好。同时，该局还针对纳税人缴费人反映的难办事项进行全面“复盘”，深入查找办税流程、服务举措中存在的漏洞与不足，举一反三，及时整改，真正为纳税人缴费人解决实实在在的问题，提升纳税人缴费人满意度和获得感。

(黄丽雅 李亚楠)

国网荣成市供电公司：冒高温迁改线路，助力莱荣高铁建设

国网荣成市供电公司超前介入，站位服务荣成发展的大局，助力地方大型基础设施建设，主动做好配套项目建设及供电服务，全力以赴推进工程进度，“让道”莱荣高铁建设。

2020年10月底，国网荣成市供电公司配合荣成市政府相关部门对莱荣铁路位于荣成区域范围内需要迁改附着物开始落点放线，沿途经过大疃镇、滕家镇、崂山街道等多个区域，历时半个月，在全面勘查、反复论证的基础上，

确定了20条迁改线路方案和预算，在落实资金后，国网荣成市供电公司优先采购物资，组织施工队伍，确定施工方案，有序推进施工建设。

荣成境内公司承担莱荣高铁四标段迁改工作，共涉及110千伏及以下20条输配电设施线路迁改项目。目前已经完成110千伏线路1处、10千伏线路3处。

此次35千伏古疃线改造需要新建铁塔2基，架空线路370米，电缆入地120

米。为避免因线路迁改原因影响高铁建设，国网荣成市供电公司面对时间紧、作业点多、面广等问题，制定详细的线路迁改方案，研究解决在迁改过程中存在的困难，明确时间节点，统筹做好迁改建设的推进、协调、监督等工作，抽调精干力量，加班加点，倒排工期，全力投入到线路迁改工作中，有效保证莱荣高铁线路迁改工程的施工安全、质量及进度。

(张水晶 杜超)

国网荣成市供电公司：35千伏院夼站完成扩建竣工投产

近年来，随着区域经济的发展和“精致电网”建设的要求，改善荣成区域电网供电可靠性及新增负荷需求成为当务之急。日前，35千伏院夼变电站完成扩建竣工投产，该站的投产极大提升了荣成南部区域供电能力，彻底解决原电源可靠性低以及设备老旧问题，优化营商环境、改善民生发展。

原35千伏院夼变电站1999年投运，随着区域经济的发展，变电容量容量小、输电线径细、设备老化严重等问题凸显。为从根本上改善区域电网，进一步优化

营商环境，公司启动35千伏院夼站完成扩建工程，投资2786万元实施变电站扩建和35千伏院夼线升级改造两项工程。变电站扩建部分新建2座主变室、消防消水池和消防泵房；新扩建1台10兆伏安变压器1台，更换原有全部电气设备；新建1条4.4公里35千伏线路。

院夼变电站扩建竣工投产进一步完善了人和镇区域电网网架结构，彻底消除网架运行安全隐患，提升电网设备本质安全水平，提高了变电站的供电能力，促进荣成市海洋高新产业园、人和镇经济发展，满足该区域用电负荷快速增长的需要。

除了南部的网架改造之外，目前，荣成北部110千伏绿轴站已经开始改造，另外110千伏南郊站和220千伏永怀站也列入改造计划，将于2022年底全部投运。崖头城区将形成以绿轴站、南郊站、崖头站和蜊江站四座变电站互联互通模式，解决市区北部综合体等重大项目供电能力不足等问题，优化了城区的网架结构，为城区产业升级、居民生活用电提供充足电力保障。

(张水晶)

社保你我他——

工伤保险费缴费比例和缴费基数是如何规定的?(六)

答：工伤保险费由用人单位缴纳，统筹地区依据全国工伤保险行业基准费率，根据本地区各行业工伤保险费使用、工伤发生率、职业病危害程度等情况，拟订本地区工伤保险行业基准费率的具体标准，并根据统筹地区经济产业结构变动、工伤保险费使用等情况适时调整。住建、运输、铁路、水利等相关行业工程建设项目按项目参加工伤保险的，按工程合同总造价的一定比例缴纳工伤保险费。

(武骏 苗爱丽)

集思广益改善服务流程

群策群力提升患者满意度

8月17日下午荣成市中医院召开改善服务流程，提升患者满意度专题会，院党委书记房建壮、院领导班子、所有行政职能部门负责人及窗口科室相关人

员参加。会上，孙谊院长汇报了医院1月至8月出院患者电话回访满意度情况，剖析了在医疗服务态度、服务流程、服务质量、服务环境、医患沟通等方面存在的问题，通报了受表扬医务人员名单。

座谈中，与会人员根据电话回访结果结合各科实际情况，对满意度工作谈了各自的看法，在就诊流程、就医环境、沟通技巧、暖心服务等方面提出了今后工作的方向，并提出了切实可行的部分措施。

房书记认真倾听了与会代

十天夜以继日，抢救31周早产宝宝

“一仅有31周的胎儿就要出生了，请马上做好抢救准备”，7月11日，荣成市人民医院新生儿科接到产科紧急通知后，科室主任张冬云立即组织科室人员严阵以待，并交代道：“这个宝宝来得太仓促了，孕妇刚住院，产前促进胎儿肺成熟的治疗基本没来得及做，宝宝的状态可能不太好，请大家全力做好抢救准备！”

新生儿科闫晓华大夫知道情况后，主动克服了自己的身体不适，舍弃休息时间急忙赶回医院。不出所料，早产儿出生后仅有一声微弱的哭声，全身皮肤青紫，表现出明显的呼吸窘迫、重症感染症状，情况十分危急。在场医护人员立即给予保暖、清理呼吸道、心肺复苏等初步处理，并持续给予正压通

表的发言，并就满意度工作提出了要求。一是要提高认识，改善服务流程，提升患者满意度是全员参与的一项工作，大家务必提高认识，不断创新工作思路和方法，改善服务环境、加强医患沟通，大力推行落实一系列便民、惠民、利民新举措，持续提升患者的满意度。二是明确任务，各科室要按各司其职，从环境、服务、沟通、技术、疗效、流程、信息、价格、人文等各方面服务患者，让患者有更便捷更舒适的就医体验。三是强化措施，解决问题，让患者感受到更温馨的服务。服务要做到有速度、有热情、有深度、有效果，对待病人要细心、耐心、爱心、责任心，各项措施要落实到位，确保满意度工作落到实处、取得实效。

(臧隆)



荣成市政协领导到荣成市中医院开展调研工作

8月16日上午，荣成市政协张新颖一行来到荣成市中医院进行工作调研，医院党委书记房建壮、院长孙谊、副院长王浩、毕旭东及部分临床和职能科室陪同接待。

张新颖副主席一行与医院领导及相关科室来到医院一号会议室进行调研座谈，首先由医院党委书记房建壮对医院目前现状、疫情防控工作的开展情况、医院建设发

展、人才引进、加快专科建设等进行了工作汇报，汇报结束后，张新颖副主席对医院的疫情防控以及医疗建设的各项工作给予了高度的肯定与评价，并希望通过医疗工作的各项建设来促进中医院的医疗技术水平的全面提升，对存在的缺点、困难、不足要认真分析找准思路，把工作做足，为人民群众的健康事业保驾护航。

最后，部分临床科室对张新颖副主席进行了工作汇报，对这些科室的优势、缺点张副主席都认真详细的进行了记录。在整个调研过程中调研工作组与医院参会人员进行了热烈讨论，针对当下疫情防控工作和后疫情时代医院如何发展，如何壮大中医工作进行了认真的分析和研判。

(姜斐)

荣成市人民医院开展庆祝中国医师节系列活动

近日，荣成市人民医院组织开展庆祝中国医师节系列活动，旨在激励广大医务工作者紧跟党的领导，赓续光荣传统，牢记使命担当，以实际行动守护好人民群众健康，营造尊医重卫的良好社会氛围。

为号召全院医务工作者崇尚先进，见贤思齐，立足岗位，奋发有为，医院组织开展“匠心医者”医师节评先选优活动。主要从新技术开展、科室规范管理、业务基础三个方面进行评比，活动共设

置了新技术新项目进步奖、优秀医疗合作团队奖、抗菌药物科学化管理先进科室、合理用血管理先进科室、医疗服务流程改进奖、“医师开讲”魅力讲者、三基三严比武优胜奖等17个奖项，共169人次获奖，在全院形成了勇于争一流、积极进取的良好氛围。

部分医务工作者仍然奋斗在抗疫前线，医院党委委员、副院长董凯来到荣成市集中医学隔离观察点，看望慰问奋战在抗疫一线的医务人员，并为他们带去牛奶等营养品。董凯副院长详细了解了大家的饮食起居、身体状况及工作情况，嘱咐他们一定要严格规范操作流程，全力做好自身防护，注意劳逸结合，以良好的身心状态投入到工作中，争取按期高质量完成医学观察点相关工作。

为了营造温馨、舒适的节日氛围，医院于医师节当天为全院医生提供免费的自助午餐、水果和蛋糕，为大家送上真挚的节日祝福与问候。

(邹明霏)

区、24小时“机器不停、人不休”的核酸检测微生物室，处处都留下了你们辛勤工作的汗水和身影，全体医师和其他医务工作者以大无畏的担当精神，完成疫情防控的各项工作，为全市人民及来院患者筑起了一道道安全防线。”感谢每位医务人员的辛勤付出。

(姜斐)

“医”路有你 “医”路芬芳 最美的鲜花送给最可爱的你

“最佳标兵”颁发了荣誉证书和送上了鲜花，向他们表示祝贺，鼓励他们在今后的工作中再接再厉、再创佳绩。

荣成市中医院党委书记房建壮在全院庆祝医师节大会上说：“回望最近一年半的时间，受新冠肺炎疫情影响，从全市各卡点到医院各卡点、发热门诊、核酸采样点，再到全院各病

区、24小时“机器不停、人不休”的核酸检测微生物室，处处都留下了你们辛勤工作的汗水和身影，全体医师和其他医务工作者以大无畏的担当精神，完成疫情防控的各项工作，为全市人民及来院患者筑起了一道道安全防线。”感谢每位医务人员的辛勤付出。

(姜斐)

8月19日，第四个中国医师节。荣成市卫生健康局党组书记、红十字会会长毕见飞，局党组副书记、副局长岳涛等一行领导莅临荣成市中医院，向奋战在临床一线的医务工作者致以节日的亲切慰问。

在1号会议室，毕见飞、岳涛局领导为医院受表彰的2021年度“最美医生”和“微笑服务

气，缓解后护送至新生儿监护室接受进一步治疗。

在医护人员10天夜以继日的呵护下，7月21日，这个小生命终于成功离开呼吸机，在医护人员的努力下先后闯过了“呼吸关”“喂养关”“感染关”……体重也从1.76kg增长到了2.35kg，各项检查指标均正常，于8月7日顺利出院。为了感谢新生儿科的医护人员，她的父母特意送来鲜红的锦旗，“我们非常感激家长的信任和支持，新生儿监护室里时常有像战场一样刻不容缓的抢救，然而这一切外面的家长都是看不到的，不过当他们看到平安健康的孩子时，一定能感受到新生儿科医护人员那颗同样真挚的‘父母心’”。张冬云主任说。

(张冬云)