



济南市绿苑福鼎老年公寓：

# 争当医康养护一体化养老模式先行者



济南市绿苑福鼎老年公寓的服务理念是：给长辈一个五星级的家，“一切为了老人，为了老人一切”！全体员工的心愿是：“为老人创造精彩的晚年，伴老人度过不老的人生”。他们以细致周到的服务和全方位的医疗保健，为老人的身体健康保驾护航，把济南市绿苑福鼎老年公寓打造成省内服务一流、全国知名的养老行业品牌！

在济南市槐荫区西十里河北街，穿过闹市区走到79号、81号，喧嚣归于幽静，依山而建的两处院落映入眼帘。这里就是济南市绿苑福鼎老年公寓，山东电力中心医院老年病区。作为医养结合先行者，这里是一所医疗和养老深度融合的“医、康、养、护”一体化医养机构，具备医疗和养老两大功能，实现了“医中有养”“养中有医”的养老理念。

公寓内设养老公寓、老年病区、长护险区、安宁疗护区和等多个功能区，配备中医康复大厅、检验室、药房、心电图室、食堂、活动室等设备设施，共有床位230张，其中老年病区床位50张，长护险区床位80张，养老公寓床位100张。

## 安心养老： 让老人住得舒心，家属放心

济南市绿苑福鼎老年公寓是济南市首家园林式养老院，成立于2012年，九年来多次获得济南市民政局、济南市老龄办、济南市养老协会评定的“四星级老年公寓”；方书珍院长和护理员因出色的工作多次分别荣获“最美养老院长”“最美养老护理员”奖项。2016年6月，绿苑福鼎就成为第一批济南市职工长期护理保险定点单位；2018年10月，在济南市社会保险事业局签订医疗门诊、门规、门统定点单位。

绿苑福鼎老年公寓位于市中心但远离喧哗，东南紧邻阳光100社区，西临王官庄社区，北临经十路。院落背靠丁字山，面对兴济河，依山傍水，空气清新。公寓是中国传统庭院式风格，红砖甬道旁种着各种花果树木。眼下正值夏末秋初，石榴、山楂、核桃结满树枝，葫芦架上挂满小葫芦，假山下的池中锦鲤游动。住养生活区是两层中式建筑，红瓦白墙，古香古色，静谧优雅，与老人们安静闲适的晚年生活相得益彰。

“老吾老，以及人之老。”绿苑福鼎老年公寓院长方书珍和员工们秉承这一优秀的传统理念，把老年公寓的老人们都当作亲人对待。

公寓食堂根据老人身体具体需求，制定健康食谱，并将饭菜送到房内。院长方书珍介绍，入住老人最年长的103岁，平均年龄85岁，三分之二是失能老人。这就需要他们全身心投入照顾。老人们爱吃点心，厨房每天都做蛋挞、桃酥、枣糕等作为下午的加餐。

陈长福老人说，方院长每天早上9点带大家做手指操，防止老年痴呆，还带着老人们做击鼓传花、套圈等游戏，可开心了。

王淑英老人于2013年入住绿苑福鼎。她女儿常年定居国外，在考察了多家养老机构之后，决定把老人全权委托给绿苑福鼎。刚入住时，老人85岁高龄，行走需要拐杖，患有多种老年病，性格有些孤僻，时而糊涂忘事，经常无缘无故发脾气。领导把照顾王阿姨的任务交给了护理员高祀红。高祀红生怕照顾不好老人。她从点滴做起，在细微处入手。聊天时，高祀红得知老人十几岁就参加革



作为医养结合先行者，这里是一所医疗和养老深度融合的“医、康、养、护”一体化医养机构。

命，就让她讲革命故事，每每讲到精彩处就为她点赞。老人几乎每天都讲同样的故事，高祀红不厌其烦地倾听。老人脸上慢慢有了笑容，性格也开朗多了。

王淑英老人有散步、爬楼梯的习惯，这成了高祀红和老人的必修课。每天与老人朝夕相伴，老人对高祀红产生了深深依赖，高祀红也把她当成自己的亲人。

2018年夏天，王淑英老人突发脑梗塞，住院一个多月。她女儿从国外赶回来，老人已丧失语言功能，用颤抖的手写了两个字：“回家”。她女儿明白她要回的是那个家：绿苑福鼎。她已经把公寓当成自己的家。当时老人的吞咽功能大部分丧失，高祀红耐心地一点一点喂流食。在护理员们精心照料下，老人的吞咽功能逐步恢复，身体也慢慢好转，在高祀红的引导下偶尔还能说出两三个字。

王淑英老人在公寓已卧床四年多，身体状况一直很好，各项指标也很正常。由于新冠病毒肺炎疫情的暴发，她女儿一直无法回国看母亲。护理员们每周给他们母女视频连线，随时沟通老人的身体状态。她女儿说：“我妈是幸福的，选择了绿苑福鼎这个福地。我是幸运的，遇到有爱心的你们，才让我没了后顾之忧。”

高祀红说，我从事养老行业这么多年，深深体会到，只要用心去服务，就没有照顾不好的老人。让老人住得开心、舒心，让家属安心、放心就是我们全体员工最大的心愿，也是我们的办院宗旨。

## 贴心医护： 实现“养老—住院—终老”一条龙服务

离休老人孙爷爷入驻公寓后曾表示：我现在身体好，住在这里很舒心，可是如果我生病了还得去医院去啊，如果在养老院就能看病就太好了！

他讲出了许多老年人的心声。

以往，医疗机构不能养老，养老机构不能看病，医养“两张皮”长期以来制约着老年健康事业的发展。作为民营非盈利机构的绿苑福鼎多年服务于老人，对这一



济南市绿苑福鼎老年公寓内，走廊里挂满老人亲属赠送的锦旗。



公寓食堂根据老人身体具体需求，制定健康食谱，并将饭菜送到房内。

点深有体会。

怎样才是真正的“医养结合”？

党的十九大报告明确指出：“推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”这一国家战略的确定以及相关鼓励政策的出台，使得民非企业和公立医院共同合作致力于健康养老成为了可能。

在政府部门的撮合下，绿苑福鼎和山东电力中心医院决定：共同投资两千余万元，成立济南首家医养联合体，双方在养老、医疗、护理、临终关怀等领域展开全面合作。

山东电力中心医院隶属于国中康健集团有限公司。国中康健由国家电网有限公司与中国通用技术控股有限责任公司共同出资，是家以养老为核心产业的央企集团公司。集团以健康为主线、

以医疗为基础、以养老为核心，积极推进产融结合、资源整合，实现共建共享，构建智慧健康养老平台，建设国内一流健康养老产业集群。绿苑福鼎与山东电力中心医院战略合作实质是将公立医院医疗职能嵌入养老院，为失能、慢病等需要长期稳定治疗和护理的老人提供专业化服务，减轻家庭经济负担，承担社会责任。

2019年11月，山东电力中心医院绿苑福鼎医养联合体项目暨老年病区落地建成，项目位于紧挨老年公寓的东边院落，建筑面积3000平方米，功能布局齐全，成立了包括医疗、护理、康复、心理、营养在内的多学科专业人才团队，联合内外科病区、疼痛康复科、药剂科、养老服务等多部门共同开展工作。

老年病区由具有资深老年病专业的医康养护团队进行运营，内设完善的适老化配套设施，功能齐全的住院区、康养区、长护险区、安宁疗护病房、药房、化验室、彩超检查室、营养食堂等可满足老人多元化的服务需求。山东电力中心医院派驻了工作经验丰富的专业医护团队，可为不同需求的老人提供就医诊治、疾病护理、中医康复、健康体检、生活照料和安宁疗护等有品质、可信赖的医疗养老服务。

老年病区主任医师傅昕，现任山东省慢病防治委员会委员、山东省抗癌协会委员、山东省中西医结合消化专业委员会委员、济南市呼吸专业会委员。2008年被评为山东省优秀医务工作者，长期从事内科专业，在内科疾病的诊断与治疗方面积累了丰富的临床经验。

2020年3月，医养联合体开始营业，接诊的第一位住院老人的女儿在外地工作，老人与孩子视频通话，告知这是一家可以住院的老年公寓，并在视频中向孩子展示专业的住院环境，孩子很欣慰，表示这样可以放心了。

绿苑福鼎老年公寓与山东电力中心医院医养联合体的成立，标志着医养结合创新模式的成功落地，家庭、社会、企业都将受益。从此，绿苑福鼎老年公寓实现了“养老—住院—终老”一条龙服务。住在老年公寓的老人们病了就直接到老年病区住院，康复后再回到公寓，由专业的医护、陪护人员，全程打造无陪护病房，一人住院，全家不再受累。既解决了家属的后顾之忧，又减轻了家属经济负担。

而济南市职工长期医疗护理保险的开通，大大减轻了失能半失能老人护理费用的负担，对家庭无法照顾的失能老人这部分刚需群体进行全方位、高质量的医护养照料。参加济南市职工医保与居民医保的入住老人，均可享受长期护理保险政策保障。

## 安宁疗护： 提高最后一公里生活质量

安宁疗护服务是老年病区的一项特色服务，为开展好这项服务，作为济南市安宁疗护试点单位的山东电力医院特成立了一支技术过硬、服务周到的专业队伍，涵盖医疗、护理、药剂、照料、康复、营养、心理等多种学科。

张大爷是因肺癌晚期伴全身多器官转移入住老年病区的，他是这里第二位接受安宁疗护服务的老人，刚住院时全身有多处压疮伴有感染。“大医院医生说老人活不多长时间了，让在家能吃点啥就吃点啥。”张大爷的老伴吴阿姨说，“孩子忙无法长期照顾老伴，保姆护理得不专业，给老伴翻身不及时，没想到身上都压烂了，打听了好几天才知道这里的老年病区有安宁疗护服务。在病区经过两个月专业理疗后，身上压疮基本好，直到老伴走也没有感觉到他难受，我很满足了！”