



烟台市精神卫生中心

门诊部

用爱打通社区防治“最后一公里”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 丛冰

“没有人是一座孤岛”，多年前英国诗人约翰·多恩的话曾点醒了很多。不让任何一名精神疾病患者成为孤岛，是烟台市心理康复医院人的信条。

从上世纪七八十年代的“中国—烟台模式”到如今的市、县、乡、村四级社区防治网络体系，烟台市心理康复医院用多年扎实的实践和探索成功打通了心理疾病社区防治的“最后一公里”，让曾经人人避之不及的精神疾病患者有了更多被平视的机会。

不让任何精神疾病患者成为孤岛，体现在每一处细节中。从发现筛查、诊断确诊，到建立健全档案、服药指导、定期随访，再到每年至少一次的免费查体和免费药物发放，医院、社区甚至集全社会之力倾心打造的阳光“心园”，使得精神疾病患者的回归之路变得不再遥远和艰难。



近年来，医院共举办全市范围的各类培训班20余期，培训学员1000余人次，为全市打造了一支技术过硬的精防队伍。

从“三”到“四”，打通社区防治“最后一公里”

“城市模式看上海，农村模式看烟台”，上世纪七八十年代，烟台市心理康复医院建立的市、县、乡三级社区防治网络体系，曾被世界卫生组织誉为精神病社区防治的“中国—烟台模式”。作为烟台市精神卫生工作的行业先驱和引领者，以高起点出发的烟台市心理康复医院并没有止步。

从三级社区防治网络体系着手，近年来，烟台市心理康复医院又探索建立起市、县、乡、村四级社区防治网络。从“三”到“四”，看似只有一字之差，背后蕴含的深意和影响却不可小觑，精神疾病管理向村一级网络拓展的尝试也和国家建立完善精神卫生综合管理机制的要求不谋而合。

由烟台市心理康复医院负责全市精神疾病防治工作的业务指导；各县市区精防机构设立社会防治科，加强对基层工作的技术帮扶；社区卫生服务中心和乡镇卫生院负责本辖区重性精神疾病患者的服务与管理；村卫生室和乡村医生则协助乡镇卫生院开展本村患者的调查、登记、报告、随访等日常工作，从而形成了精神卫生专业机构、基层卫生机构分工协作、上下联动的四级防治网络，成功为患者打通“最后一

公里”，让他们从此远离“孤岛”。

从加强组织领导和排查，到严格督导考核，再到强化业务培训、夯实人才基础，四级社区防治网络体系的构建和推行让患者真正受益，几组数据和成绩最能说明问题。目前，烟台有市级精神卫生机构2家，县级精神专科医疗机构10家，开设临床精神(心理)科的二级及以上综合医院24家，乡镇卫生院、社区服务中心159家；全市精神卫生专业医疗机构共有精神科执业医师138人，乡镇卫生院、社区卫生服务中心增加精神科执业范围医师168人，全市精神卫生机构服务能力显著提升。2020年10月，在全省精神卫生暨新冠疫情防控工作推进会上，烟台市心理康复医院被授予“全省精神卫生系统心理健康促进工作先进集体”。

截至2021年7月底，烟台市累计登记并录入系统的患者39345人，在册患者33197人，严重精神障碍报告患病率4.65%，规范管理率96.17%，面访率96.92%，在册患者服药率96.7%，规律服药率91.98%，精神分裂症患者服药率96.4%，部分指标超过全省平均水平。

从点到面，四级社区防治网络的成果已显现。



医院心理卫生知识宣传队走进村庄，为村民进行科普宣教和健康查体。

铸就阳光“心园”，打造医院、社区、全社会关爱一体化

近年来，全球精神卫生问题日益严峻。社区精神病防治已经被世界各国证明是一种有效的预防疾病复发、缓解残留症状、提高独立生活技能、尽早回归社会的重要手段，也是全世界社区精神病工作发展的方向。如何做好医院与社区的有效衔接，帮助轻症或经治疗后病情稳定的患者回归正常生活至关重要。

“对出院患者来说，除了药物维持治疗外，全方位心理支持也非常关键。”烟台市心理康复医院党委书记宫玉典告诉记者，全方位心理支持包括家庭干预、认知行为治疗和社会心理康复的及时介入等。作为烟台市精神卫生工作的“领头羊”，医院也正着力与社区及全社会一起，为患者打造治疗和关爱的一体化模式。

宫玉典介绍，烟台市自2012年开始实施的“686”项目，就是构建这一体系的重要环节。

“‘686’项目是将精神卫生机构的管理和服务延伸到社区，通过对社区工作人员、社区民警以及患者家属的培训，提高精神疾病患者的治愈率和生活质量，减少患者的致残率和肇事率。

“医生根据患者的病情为

其量身定做个案管理计划，并随病情变化随时调整方案。项目除了提供必要的医疗服务，还为患者提供有利于社会功能康复的各种措施。”宫玉典进一步解释称，为更好地开展“686”项目，烟台市心理康复医院每年都要组织专家对全市各项目县市区进行至少两次的督导考核，督导内容包括应急处置、高风险患者管理指导、困难患者门诊服药治疗补助、患者家属护理教育、心理热线建设等十余项，确保工作连续性和规范性的同时，也使基层精防人员社区服务管理及应急处置能力得到了明显提升。

这之外，更多精神疾病的细微需求也正在被关注：为病情稳定的患者营造理解和接纳的社会氛围；通过宣教和心理热



医院定期组织专家对烟台各市区的精防工作进行督导考核。

有爱随行，共同书写大医精诚的动人故事

时刻把患者装在心里，早已融入了心康人的行动中。物质依赖科男护士朱作腾的经历很能说明问题。

三十年前因刺激诱发患病，姜华(化名)始终觉得有人在监视自己并企图谋害，稍不顺心就会乱发脾气和打骂家人。入院后，朱作腾发现姜华不习惯穿鞋且对生活用品很挑剔。为了让姜华穿鞋，朱作腾先后换了三双拖鞋款式，直到买回姜华在家穿过的同款，才换回一句“鞋真好”的认可。

故事到这里并没有结束，这些让医护人员印象深刻的细节，会在姜华出院后，随同他的健康档案让更多可能关注姜华的人知道，从而给他更多的呵护。而这，也只是构建四级社区防治体系的细微一角，更多的细致关爱需因人而异。

在医院社会防治科副主任修芳芳和同事们看来，防治只是手段，以平等和关爱之心接纳和拥抱患者，帮他们早日回归社会

才是社区防治的应有之义。多年来在不断提升自身服务能力、勇担精神疾病防治重担的同时，烟台市心理康复医院更以大爱为导航，积极投身各项公益事业，以实际行动书写着一个又一个大医精诚的动人故事。

近年来，烟台市心理康复医院先后与烟台市民政局、烟台市残联联合开展“农村重度精神残疾困难人员委托医疗供养”“残疾人救助”等帮扶活动，救助贫困、残疾患者百余例，减免费用达200余万元。与龙口、莱州等9家县级医疗机构，开发区和莱山区10家基层医疗机构建立双向转诊机制，与多个县市区签订高风险严重精神障碍患者“一站式救助”合作协议，构建起“基本医保一大病保险一医疗机构减免一医疗救助一扶贫医疗商业补充保险一贫困再救助”等六重保障的即时报销平台，切实解决了患者“就医难”的困扰。

烟台市在册精神疾病患者近4

万人，每个患者的背后都至少牵动着一个家庭。在做好院内治疗、构建社区防治体系之外，烟台市心理康复医院也在利用专业优势，为更多的人清除心灵的“杂草”。

医院组织成立烟台市心理卫生协会，会员涵盖医疗、教育、民营企业等各行业共计136人，每年举办各类心理健康讲座百余场，受众达数万人。医院积极开展心理健康教育进社区、进乡村、进学校、进企业、进机关的“五进”活动，心理健康教育已遍布烟台各辖区。只要有需要，他们始终在，烟台市心理康复医院24小时开通的心理援助热线，已成为越来越多人的“心灵之光”。

没有人应该成为孤岛。因为有爱随行，才能唤醒更多爱与力量。这一程，有心康人的守护和努力，但更多的是爱、理解和包容，正是这样的开放和胸怀积德厚地，一点点照亮了精神疾病患者的“回家”路。