



世购停车场工作人员正在对骑电动车的进入者收费。

别管是否停车 进门就要交钱

济南世购广场向非机动车收费引争议,管理方称优化管理后将取消



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云霄

市民反映—— 路过不停车也要交1元

世购广场是济南西部的一处大型商贸广场,由于有服装商品批发、汽车用品批发和大型购物超市以及众多小店,成为附近市民购物的好去处。然而近日,多名市民反映,世购广场大门入口处出现了身穿制服的保安人员,阻拦骑电动车的市民进行收费。

8月25日中午,市民李女士(化姓)骑着电动车准备到世购广场里的一家凉皮店买饭,然而在途经世购广场西北门时,几名保安把她拦了下来。“他们说电动车进去要收费,每辆车一块钱,我说我只是路过,并不是要停车,最后保安说路过的先不收了,但等下次就要收钱了。”李女士说。

李女士就住在附近,平时经常骑电动车进出世购广场,以前从未被收过费,但这次她也不知道世购广场为何突然开始收费了。“停车场里有专门停电动车的车棚,可以在那里设个收费点,人家要停车的话你收一块钱,我只是路过凭什么要收钱啊!”李女士称,虽然最后她没有交钱,但她觉得停车场的收费行为很不合理。

和李女士一样,市民陈先生(化姓)也在进入世购广场时遭遇了收费。据陈先生介绍,他的孩子在世购广场一家培训机构上培训班,25日中午11点左右,他骑着电动车准备去接孩子,但在路过世购广场西门时被保安拦下,保安让他交1元停车费。

陈先生本来不太想给,但如果不给钱就没法进去接孩子,思考再三他最后还是交了钱,保安这才放行。陈先生称,以前他骑电动车进世购广场从未被收过钱,虽然一块钱不多,但他上午送孩子中午接孩子,一天就得两块钱。

“如果是进去停车的,你收一块钱没问题,但我们只是路过,从西门进去,从西北门出来,就这么进去再出来也不停车,还要收一块钱,这样就不合理了。”陈先生说,他听保安说办理月票可以便宜点,但他认为世购广场不应该这样收费,即使收费也应该有所区分,只对停车的电动车收费,而对路过的电动车免费。

世购停车场回应—— 收费是因为电动车难管

根据市民反映的情况,8月26日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到槐荫区经十路与张庄路交叉口的

世购广场。可以看到,在世购广场西北门有四名保安在执勤,凡是骑着电动车准备进入世购广场的市民,都被保安拦下来要求缴费。

据其中一名保安称,他们是世购停车场的工作人员,向进门的电动车收费是世购停车场要求的,今天(26日)是第二天,每辆电动车收费1元。那么,只是路过而不停车的电动车是否也收费呢?“俺怎么知道你是路过还是怎么着,俺又不能跟着去看啊,反正进这个门就收。”保安表示。

记者注意到,在西北门入口处的广告牌柱子上,挂着一张“收费通知”的提示牌,上面写着:为提升停车场管理质量,建立良好的停车秩序,自2021年8月25日起,对非机动车实施收费。“请先交费后停车。”通知最后署名为世购停车场。

随后,记者来到世购停车场办公室。在停车场办公室,有市民正在办理非机动车停车月票。窗口的收费标准显示,月票停车牌的收费标准为押金10元/张,按月充值,每月25元。而地上放置的一张收费通知中写道:因地铁施工需要,非机动车看车处被征用,临时停车的顾客请将车停置西侧张庄路门或世购后院,均为先缴费后停车。

据世购停车场办公室的一名负责人介绍,原本世购广场南侧有一处看车棚,但因修地铁被征用了,没了停车棚后电动车乱停乱放的现象很严重,所以他们在后院又新建了一处非机动车停车棚。

“电动车很难管,消防通道经常被堵,给他搬走吧,他又得找,还麻烦。而且人员管理的难度很大,我们现在投入的人员管理,收入的钱达不到我们支出的成本。所以我们就想着(向电动车)收费。”

这名负责人告诉记者,由于世购广场的院子很大,电动车进来后很容易分散开,车子停放得到处都有,很难收费,所以他们决定在各个入口处进行收费。实际上他们也不想这样,因为成本太高了,世购广场有好几个门,每个门口要配四名保安,光人工工资就是一笔不小的钱,所以收的费用连成本都挣不到。

“收费不是目的,主要是想整治好电动车乱停乱放。”该负责人表示,关于市民投诉,他们也了解了一些。比如有的市民称只是路过,并不是要进来停车的,但市民到底是停车还是路过,他们不太好界定,也没什么好办法进行区分,因为电动车不像汽车那样可以通过车牌号进行管理。

“还是要逐步逐步地细化,想一下子改了不太可能。”该负责人表示,目前他们只能先按照进门收费的规定来执行,等他们做好了业户们的工作,引导业户把电动车停进非机动车车棚后,其他区域就不再允许电动车停放,这样各个入口也就不再用对电动车进门收费了。不过,他预计还需要十天半个月左右,后期他们会再根据实际情况逐步细化。

充电桩系统改造后 充电费用2元变4元

小区居民质疑涨价,经营方称只是计费模式变了

“为什么以前给我的电动车充满电只需要两块钱,现在就要四块了?”自从小区的充电桩系统被改造过后,住在济南市市中区融汇城江山公租房的黄先生就发现,自己给电动车充满电所需要的费用变多了。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 丁群

市民反映—— 充电桩改造后, 充满电花费变多

据了解,黄先生所在的公租房融汇城江山社区于8月22日进行了充电桩改造,改造后的充电缴费系统进行了更新,需要由用户自行选择是按照充电时长充电还是选定金额充电。黄先生说,原本他只需要花费2元就可以将自己的电动车充满,自从小区里的充电桩系统升级过后,自己的花费却突然变多了,充满电后收了他4元。

“住在别的小区的朋友告诉我,他们小区给电动车充满电只需要1.5元就够了,现在我们小区的收费却这么高,这个要价是不是太不合理了?”

记者在融汇城江山社区看到,该小区的充电桩旁都张贴了新的系统升级公告,公告上显示,由于系统升级,原充电系统已被停用,原先充值过的用户可以联系相关的负责人申请退款,而新系统则需要重新扫码注册充值后才能继续充电,公告上显示的充电单价是0.35元/小时。

充电桩的每一个插头旁都贴有二维码,用户扫码后关注铁塔能源公众服务平台的公众号,在该公众号内完成注册和充值后,可自行选择计费方式进行充电。充电时的计费实际上有着明确的阶梯标准,0.35元/小时的单价只针对平均功率在0w到200w之间的电动车,而平均功率在200w到350w的电动车收费标准则是0.5元/小时,以此类推,电动车功率越大,充电单价也就越高。

融汇城江山公租房百福物业的负责人告诉记者,目前小区内的电动车充电桩是由外包公司统一管理,现在小区内使用的是铁塔公司的充电桩。“针

对黄先生的问题我们已经联系了铁塔公司的客服,那边说会给黄先生一个答复。”

经营方回应—— 单价没有变, 变的是计费模式

随后记者联系到中国铁塔股份有限公司山东省分公司的客服,该客服向记者表示,对于平均功率在200w到350w区间的电动车,公司的充电定价一直在0.5元每小时,在充满电之后,如果电动车的充电器进入脉冲状态(即充一会儿停一会儿),脉冲低于20w的电动车不收费,高于20w的电动车会继续走费。客服给出的建议是,用户最好选择按照限定时长数进行充电,比如选择只充两个小时,或者在估算着差不多已经将电量充满时,在小程序上自行选择停止充电,这样可以避免额外收费。

对此黄先生认为,这样的操作并不够人性化。黄先生说,现在政策要求电动车不能上楼,需要居民在楼下利用充电桩进行付费充电,小区里安装充电桩本应是惠民利民的举措,但他们小区的充电桩的价格,与在家充电所花费的电费相比,过于不划算。“小区应该引进价位更加合理的充电桩公司,像我这样一个月算下来光充电就要花一百多块了,而且我们小区里的居民也都反映充电桩不够用,我在四号楼经常找不到充电位置,每次还需要去一号楼前面充电。”

对于目前市场上出现的各小区充电桩定价不一的状况,记者又向物价部门进行了致电咨询,济南市价格检测中心的相关负责人介绍,现在电动车充电桩的价格属于市场调节价,不受政府统一定价,因此不同小区的充电桩价格会出现不一样的情况。“目前电动车的充电价只能由各公司自行制定,政府这边无法统一管控。”

单县拉紧监管高压线 筑牢防疫“安全墙”

连日来,单县市场监管部门加大对农贸市场、商超、药店和餐饮场所的监管力度,对不听劝阻、主体责任落实不到位的经营门店关停。同时,加大曝光力度,责令停业,限期整改。

单县加强辖区全覆盖排查力度,努力消除安全风险。强化对商超、农贸市场、药店、餐饮场所、冷库等重点场所的管控,严格落实疫情防控措施,对婚丧嫁娶聚餐人员进行劝阻和教育,督促从业人员定期进行核酸检测,及时接种疫苗。

截至目前,共检查大型商场超市113家,农贸市场4家次,副食店423家,食杂店1225家,药店57家,餐饮店610家,张贴疫情防控指南11958份,签订疫情防控责任书2958份,关停食品经营主体13家,药店4家,冷链食品冷库1家。(谢丽)

冠县禁毒大队开展 “我为群众办实事”活动

近日,冠县公安局禁毒大队民警辅警赴东三里农贸市场等地开展“我为群众办实事”活动。活动中禁毒民警辅警告诉群众:禁毒是每个公民的责任,关系到家庭的和睦和幸福,社会的安定和团结,大家要积极行动起来,从现在做起,从每位家庭成员做起,筑起反毒、防毒、拒毒的“铜墙铁壁”,为家庭的幸福,社会的稳定做出应有的贡献。

高唐民警进企业 宣讲反诈骗技巧

为全面推进反诈骗工作深入开展,进一步提升群众反诈能力,近日,高唐县法治大队大队长辛登峰组织大队警力走向街头,开展反诈骗知识宣传活动。民警面对面、一对一向群众讲解示范“国家反诈中心”App的功能,耐心解释安装注册该App的重要意义,手把手协助对手机操作不熟悉的中老年人安装注册软件,遇到咨询群众,民警总能热情地反复给群众解释。