



# 医院构建“家”文化,职工患者双满意

## 济阳区人民医院为迈进大学的职工孩子每人准备了“便携式应急药包”

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 杜秀香

### 来自医院的“特殊礼物”

医院党委书记唐清颖说:“没有满意的职工就不会有满意的患者。想让患者满意,首先要让我们的职工满意。孩子是父母最大的牵挂,他们在外独自求学,平平安安,健健康康,当父母的才能安心工作。”从今年起,每一位即将迈进大学校园的职工孩子都会收到医院为其准备的一份礼物。

一直以来,医院以建设“济水之阳,健康方舟”的宗旨为指引,积极构建医院“家文化”。此次温情而又实际的关心职工行动,恰是医院“家”文化的一个缩影。群众利益无小事,新一届领导班子走马上任以来,更加注重民生问题的顶层设计,更加注重维护干部职工的整体利益,多渠道听取干部职工的意见和建议,致力于为全院职工办实事,办好事,切实提升广大职工的幸福指数。

### “家”文化四个方面的阐释

在一个拥有一千多名职工的大家庭,如何用文化建设引领医院发展,为医院和谐健康发展提供强大动力?9月10日,在医院的院周会上,医院党委书记唐清颖从四个方面对“家”文化做了详细地阐释。

一是个人的忠诚。“家”对我们有着特殊的意义,代表着归宿、幸福,也代表着责任、担当。来到医院这个大家庭里,就要从

历经火热的高考季,2021年的升学季也如期而至,不同于往年的是济阳区人民医院即将迈入大学校门的孩子们收到了一份来自医院的特殊礼物:一个囊括了内服外用、内科外科各种药物的“便携式应急药包”,一封来自医院领导循循善诱、殷殷叮咛的“家书”。其药之全,出乎意料,你想到的,想不到的都在里面;其情之切,感人至深,职工、孩子莫不感激感动。



济阳区人民医院为迈进大学的职工孩子每人准备了“便携式应急药包”。



院周会



精心准备应急药物

内心真正认可这个“家”,并愿意为之付出努力和汗水,不利于医院的话不说,不利于医院的事不做,真正做到“院兴我荣,院衰我耻”。同时,唐书记还给大家推荐了一本书《这是我们的船》。

二是团队的和谐。俗话说:“家和万事兴”。只有“家和”才能内和外顺。在医院内部,我们需要员工与单位的和谐,科室与科室的合作,员工与员工的互助,还有领导班子之间的协作。在医院外部,我们应该树立公平竞争的意识,比学习、比服务、比技术、比贡献,创新经营观念,创新医疗技术和服务,让患者满意,让社会认同。

三是患者的家园。“家文化”不止是塑造员工爱院如家的文化,还包括病人到院如家的文化。文化是无形的东西,但无形的文化要转化成有形的服务,让我们所有的病人,感受到亲情般的温暖,回家般的舒适,感受到我们更高质量的一种服务,而在这个过程中,专业服务和感动式服务是融合在一起的。

四是以人为本的理念。“想要病人满意,首先要使员工满意”,坚持“以人为本”的理念,激发员工的创新精神,发挥员工的主体作用;激励员工勇于去研究新技术、开创新局面;建立正确的评价和激励机制,重用人才,重视人才;提升职工幸福指数。

今后,济阳区人民医院新一届领导班子将与全院干部职工工作上同心,生活上关心,为全院职工多办实事好事,将用员工爱院如家、病人到院如家的“家”文化为医院和谐健康发展交上圆满答卷。

## 供热缴费通知

各用热单位(户):

济阳区2021-2022年度全区集中供热将至,法定日期共计120天。为确保本期供热工作的顺利进行,现将有关事宜通知如下:

### 一、收费时间

2021年9月10日-11月15日。(银行代收网点收费开始时间为9月16日)

### 二、收费标准

根据济阳价格字[2013]18号、济阳价格字[2014]15号文件规定,2021-2022年度供暖季具体收费标准为:

1.非居民住宅按建筑面积每季32.00元/平方米;中小学、托幼院所、非营利性老年服务项目及经批准设立的社区卫生服务机构按建筑面积每季20.00元/平方米。

2.居民住宅按套内面积每季20.00元/平方米,有《城市居民最低生活保障证》或《特困职工优待证》的居民家庭按套内面积每季18元/平方米。

3.居民自管站热量50.00元/吉焦,蒸汽122.2元/吨。

未按时交费者视为放弃本采暖季采暖,否则按热费额每日加收万分之二的滞纳金后方可予以供热。

### 三、交费须知:

1.济阳新城供热有限公司收费网点(原济阳北方供热公司):

①供热服务大厅(经二路26号沿街):大厅设有收费二维码、POS机,为提高效率,建议各用户扫码交费。营业时间:上午:8:30-11:15 下午:1:30-4:30。

②邮政储蓄所:济北邮储(原毛家饭店路口西南角)、邮储营业厅(邮政局东临)、开元邮储(开元大街131-2号)三处网点。

③中国银行:纬二路53号(经二路与纬二路交叉口)、开元大街133-8号(开元大街与汇鑫路交叉口)两处网点。

④农业银行:济阳支行营业部(纬二路89号)。

注:已发卡(缴费信息卡)用户可通过微信、支付宝、农行网上银行或农行指定营业网点直接输入卡号缴费。

2.各自管站用户交费由其所属物业公司自行安排,由物业公司参照上年交费额于2021年11月5日前一次性交纳当年该小区取暖费后方可予以供热,取暖季结束后根据实际用热量多退少补。上采暖季欠费自管站,须先交清欠款后方可交纳本采暖季热费。

3.本采暖季报停暖的用户,请于10月31日前到供热服务大厅申请报停,并自行将球阀关闭,以免发生漏水或用热设施冻裂等意外。不申请报停且不按时交费的用户视为放弃取暖,我公司将给予停暖处理。

咨询服务电话:84228938(24小时服务热线)84227896(收费大厅)

济南能投集团济阳新城供热有限公司

二〇二一年九月八日

## 涉嫌盗掘古墓葬 一逃犯在济阳落网



抓捕现场。 济阳公安供图

本报9月16日讯(通讯员 程玉萍) 9月9日,济阳区公安局成功抓获一名涉嫌盗掘古文化遗址、古墓葬罪的犯罪嫌疑人舍某某。

9月9日晚上,回河派出所民警工作中摸排到一条线索,河南安阳警方追逃的逃犯舍某某现已在回河街道办事处回河街出现。民警黄鑫年、房启龙、赵祖岳立即化装侦查,秘密摸排,确定了舍某某具体的居住房间。民警当场制

定缜密的抓捕方案,分工合作,警戒组加强外围警戒防止嫌疑人逃跑,9日时许,抓捕组巧妙打开房门,一拥而入,一举将逃犯舍某某成功抓获。经讯问,犯罪嫌疑人舍某某如实供述了2015年至2017年期间,多次在河南省安阳市殷墟国家级遗产保护区盗掘商代古墓,涉案金额较大。

目前,犯罪嫌疑人舍某某已移交安阳警方处理。