



“窗口”行业的文明程度，与整个城市形象息息相关。

淄博公交，作为淄博流动的风景线、城市文明的窗口，与市民生活息息相关。公交出行牵动着千家万户，每一次运营，每一项服务，无不彰显着一座城市的文明、品质与形象。

今年以来，淄博市公共交通公司结合自身实际，以党建为引领，以优质服务为阵地，以强有力的公益宣传为依托，为市民群众创造安全、有序、畅通、文明的出行环境，扮靓城市文明底色。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马玉姝 胡允鹏
通讯员 刘秀玲 周继鹏

让文明在城市间流动

公交文明带动淄博城市文明



10米车厢 展示城市文明风采



9月24日上午7:38，公交车长王健驾驶的89路车准时从淄博市第二康复医院站点出发，开始了一天的工作。

“没想到一干就是十年。”王健说。

王健是淄博市公共汽车公司客运出租分公司89路公交车长，他开客车格外细心，每当有老人上车，他都会通过后视镜留意老人家是否已经坐好或者站稳，然后才缓慢起步。

一天相同路线上跑7趟，往返14个来回，经过几个路口，每个路口等几秒，他都烂熟于心。

2019年的冬天，公交89路车由南宿舍站开往市第二康复医院站，当车辆到达终点站市第二康复医院时已是下班时间。

当所有乘客陆续下车后，一位年约八旬的老人没有下车，正茫然看着窗外。

“跟家里人出来买东西，走丢了。”王健介绍，由于老人年事已高，表达不清，身上又没有有效的线索，一时联系不上家属。

王健将车停好归位后，驾驶自己的私家车，一边询问老人有没有熟悉的地方，一边拉着老人找家。老人凭借模糊的记忆，断断续续说出了些建筑物。

“寻着他有印象的地点，我带着他慢慢找，后来到了一处他熟悉

的地方，才知道他就住在附近的社区，于是把他安全送到了家。当到家的时候，才知道老人的家人都出去寻找了，老人家里墙上有电话，通过电话联系，老人的家人悬着的心才落了地，他们十分感激。”

只有10米长的公交车厢，几乎每天都在上演让人感动的故事。

6年前的一个春天，正值晌午，淄博市公共汽车公司张店分公司108路公交车长张俏俏驾驶的公交车上一名乘客突发疾病，痛苦不已，情况十分紧急。

“我把车停靠在中心医院站牌处，问了问其他乘客，可不可以先停下车，把他送到医院，在得到其他乘客的一致同意后，我把他背到医院。”张俏俏说，忙完一切后对我们说，司机师傅你们辛苦了，过年好！”

这句话一直让阮鑫发自内心的感受。而随着城市的发展，阮鑫也切实感受到乘坐公交车的市民素质的提高，“在车厢内经常见到各种文明行为，通过这短短十米的车厢，不断展示了我们城市的文明风采！”阮鑫说。

在公交156路线上，会经常遇到一位年迈老人带着孙女上学，“每次老人带着孙女上车时，都会非常礼貌地对我们说声谢谢。”淄博市公共汽车公司新区分公司156路公交车长吕丞丞对记者说，“时间长了后，老人还会拿一些食品或者打扫公交车的工具放到车上。”

就是这些看似不经意的“小事”，却时时温暖着吕丞丞她们的心。

“其实一句谢谢，就已经让我们心里感到非常温暖了，这也是对我们公交驾驶员工作的理解和支

持。”

在温暖自己的同时，吕丞丞也

经常乐于助人，帮助乘客。

据介绍，

吕丞丞曾主动帮扶行动不便老人上下车，也曾在捡到5000元现金后，妥善保管，及时归还失主。

营造安全舒适的乘车环境，把关爱献给乘客，这是淄博市公共汽车公司开发区分公司222路公交车长阮鑫，一直恪守的准则。

春节放假，往往是公交车长忙

碌的时候，无数公交车长穿梭在大街小巷，坚守着工作岗位。

阮鑫就

是其中一位。

“春节期间，大家都能陪伴在

家人身边，幸福团聚。”阮鑫告

诉记者，“有一次，一位大姐上车后对我们说，司机师傅你们辛苦了，过年好！”

阮鑫告诉记者，“春节期间，大家都能陪伴在家人身边，幸福团聚。”阮鑫告诉记者，“有一次，一位大姐上车后对我们说，司机师傅你们辛苦了，过年好！”

阮鑫告诉记者，“春节期间，大家都能陪伴在家人身边，幸福团聚。”阮鑫告诉记者，“有一次，一位大姐