



李营街道让群众有更多获得感、幸福感、安全感

# 信以致用惠民生，乡村善治暖民心

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 康岩 通讯员 汪泉

“现在村民们看到垃圾就会捡起来扔进垃圾桶，一个人打扫不干净，人人都动手，全村人都能行动起来，形成常态化，现在无论什么时候来村里，都是干干净净的。”任城区李营街道前双村信用评审会成员范爱均感慨地说。走进前双村，一个村容村貌整齐、村风民风淳朴的新农村呈现在眼前。以前村里的事务是“干部干，群众看”，现在是“人人干，抢着干”。前双村信用体系带来的新变化在李营街道不是个案。今年以来，李营街道按照任城区委区政府安排部署，迅速启动信用体系试点工作，创新“六微”模式，探索“党建引领、信用托底、党群互动、惠及民生”的共建共治共享乡村治理新路子，村民的参与感和获得感有效提升，在全社会倡树了守信光荣、失信可耻的良好风尚。

## 建立信用“微组织”，增强乡村凝聚力

李营街道通过建立“信用体系建设领导小组—村级信用评审会—积分信息采集员”三级信用管理体系，不断细化组织流程、工作职责。组建村级党员先锋队、巾帼服务队、治安联防队、青年志愿者等服务组织，引导农村党员、村民代表、种养大户等农村先进力量踊跃参与志愿服务。截至目前，李营街道前双、庄头等2个试点村累计组建志愿服务组织9个，累计152人参与各类志愿服务63余次。

## 推行信用“微志愿”，让村风好起来

5月18日，“信用+环卫”志愿服务活动启动仪式在李营街道前双村举行。参会领导为李营街道党员、巾帼、青年三支诚信志愿服务队队伍分别授旗，这既标志着李营街道诚信志愿服务队的正式成立，更标志着李营街道社会信用体系建设工作的全面启动。启动仪式现场，李营街道信用中心的工作人员还通过咨询解答、悬挂条幅、发放明白纸和宣传单页等多种形式，向村民普及社会信用相关知识，提高广大村民诚实守信的意识。之后志愿服务活动又以村级重点工作和群众反映诉求为出发点，信用体系工作由试点开展初期的“信用+环卫”转变为街道中心工作推进到哪里，信用建设就延伸到哪里。延伸开展了“信用+帮办代办、信用+美丽庭院、信用+清洁庭院、信用+反诈宣传、信用+防汛抗旱、信用+疫苗接种”等系列活动，实现信用体系建设与乡村振兴、全国文明城市创建、人居环境整治、脱贫攻坚、疫苗接种、反诈宣传等中心工作深度融合、同频共振，扎实开展学党史悟初心“我为群众办实事”实践活动，切实将社会信用体系建设贯穿到群众生活之中。



## 落实信用“微激励”，让民心聚起来

在信用积分认定方面，实行“制定信用管理办法—广泛宣传发动—村民广泛参与—信用信息采集—积分认定公示—积分兑换应用”六步工作法，对于村民赚取的积分，立足农村实际，各村采用自建、与现有商店结合等多种方式设立信用商铺，对信用积分超出基础分1000分的村民，可凭个人信用积分直接到超市兑换生活用品，也可凭信用币兑换同等价值商品，将信用建设和信用惠民有机地进行了融合，实现“信用有价”，真正让诚信的居民得到实惠。“没想到在村里干活挣的信用分还能当钱花，这是一种鼓励，真是挺自豪的！”村民郝先生对齐鲁晚报·齐鲁壹点记者说。同时，每月举办一次信用之星颁奖，向月度信用之星发放流动红旗，并给予一定物质奖励，引导村民讲风格比奉献。以前双村为例，截至目前，已完成信息采集896条，进行表彰6次，兑换积分756分，发放信用券7560元，进行信用消费约占信用券总额的60%。

## 开发信用体系“微程序”，让群众动起来

李营街道以“最简操作、最广使用、最优体验”为目标，依托“智慧李营”数据赋能中心，开发“信用李营”小程序，将社会信用工作流程细分为“信息采集”“志愿活动”“表彰公示”“积分兑换”“信用消费”“激励应用”6个场景，用微信提供最易上手的使用平台，用支付宝打通最广泛的消费领域，实现了信用活动报名、审核、积分、查询、消费全流程数字化，信用积分消费完全突破时间、地域等限制，大大提高了群众信用消费的便捷性和满意度。李营街道数据赋能平台集成“信用李营”应用，实现信用信息一体化收集、信用活动手机端发布、信用记录自动化结转、信用消费全场景适用、信用激励多领域可及，同时增设消费券转赠功能，有效提高了群众信用活动参与度与积极性。

## 拓展信用支付“微场景”，让群众得实惠

街道积极邀请各类企业共同参与信用体系建设。与济宁农村商业银行股份有限公司合作推出“礼迎诚信卡”，为不会使用智能手机的群众解决信用积分消费的难题。与城市书房、唐乐蛋糕、麦德拉快餐、时遇烧仙草奶茶等几十家服务企业合作，由企业为不同信用等级的消费者提供餐饮、娱乐、购物、休闲、文化等领域的各类折扣优惠，使企业收获口碑和人气，群众体验信用有价、守信受益。

## 确保乡村事务“微治理”，让群众融进来

李营街道全面细化梳理村居管理、社会公益、公民道德、综合治理、村容村貌、村居建设等基层治理条目，将捐款捐物、志愿服务等好人好事，以及参加村级事务等92项行为给予信用加分；对不遵守村规民约、乱扔垃圾、不赡养老人等78项不文明行为给予扣分。建立村民信用档案，在规定村民基础分为1000分的基层上，依据加减分情况划分六个积分等级，对村民日常行为实行积分量化管理，对诚信缺失的村民，列入诚信“黑名单”，在政策扶持、临时救助等方面予以限制，促使村民遵规守约。“俺这么大岁数了，原来都不懂啥是信用体系。刚才一听工作人员的讲解，就明白了。社会信用体系对咱老百姓的生活真好，再也没有老赖了。”前双村70多岁的李大娘说。得益于信用“微治理”，李营街道的村风民风更加文明和谐。试点村由原来村级购买服务变为村民参与志愿服务争取信用积分，村集体支出大大减少。对节省下来的资金，村集体回馈到村内幸福食堂、利民服务社、暖心洗衣房、四点半课堂等惠民工作中，逐步形成自治、法治、德治“三治结合”，规范有序、充满活力的乡村治理体系，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

