



尼山之和

2021中国（曲阜）国际孔子文化节  
第七届尼山世界文明论坛

特别报道



# 儒风雅韵 城际畅行

## 济宁城际公交用文明服务打造城市靓丽名片



齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员  
闫敏 程昭辉 记者 邓超

9月27日至28日，2021中国（曲阜）国际孔子文化节 第七届尼山世界文明论坛在山东曲阜举办。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到，此前，济宁城际公交集团汲取儒家文化精髓，打造C605济宁至曲阜圣城专线，以儒家文化为主题，对车厢、拉手、多媒体视频等进行包装打造，让乘客在乘车途中接受中国优秀传统文化的熏陶，让城际公交文化品牌与儒家文化进一步沁润交融，通过公交运输模式，促进区域文化传承和文旅产业发展。

让济宁人民公共出行更加美好是济宁城际公交的初心和使命，济宁城际公交集团在多年经营中，始终坚持传承优秀传统文化，践行社会主义核心价值

观，创建并丰富了“儒风雅韵 城际畅行”文化品牌，在实现济宁市全域贯通的基础上，济宁城际公交不断完善网络、优化服务、提升标准，竭诚为广大群众打造安全绿色、智慧人文、便捷顺畅的出行环境，为市县经济对接和区域经济发展贡献力量。

在孔孟故里的运河之畔，2013年，在济宁市加快优先发展和推进大公交体系建设的战略背景下，济宁城际公交应运而生。沐浴千年圣城的泱泱儒风，秉承让济宁人民公共出行更加美好的初心和使命，济宁城际公交不断完善服务体系，持续提升服务质量，将“服务民生 奉献社会”的理念贯穿于每个工作环节。一位位儒雅情怀、爱岗奉献的济宁城际公交人穿梭于如潮客流，耐心引导乘客文明乘车；用亲切悦耳的声音接听每一位

市民的热心来电，细心回复每一条建议问询；用温文尔雅的言行帮助老弱病残孕等每一位需要帮助的人；用舒心的微笑迎送四方宾朋，让车厢荡漾温暖的春风……城际公交人用心、用情、用一言一行，涵养着城际公交的特色服务文化，焕发出“崇德尚礼 温雅和谐”的雅韵之美。

2017年12月，伴随济宁至泗水、微山、梁山三县4条城际公交线路的开通，城际公交在全省率先实现了“县县通城际公交”目标。

依托城际城乡大数据平台的资源优势，城际公交线网持续优化，与各县市城乡公交有效衔接，是构建济宁全域畅通的大公交服务体系的骨干力量。

平安畅行通达八方，合力同心保驾护航。为切实保障乘客出行便捷高效，平安畅行，无论严寒酷暑，都有城际公交人的执着坚守，风雨同舟。他们在风雨交加的路段勘探路况；他们在星罗棋布的云数据平台“指点江山”；他们在严阵以待的车场星级检查；他们在十米车厢，与您一路同行……

寒来暑往不忘初心，春去秋来永葆真情。“城际畅行”四字，是城际公交人的初心使命，是倾心为民的铮铮誓言，饱含了城际公交人保障乘客满意畅行的为民情怀，也绽放着城际公交人不惧艰辛，实现便民、利民初心的光荣与豪情。



让济宁人民公共出行更加美好是济宁城际公交的初心和使命。



济宁城际公交不断完善服务体系，持续提升服务质量。



济宁城际公交汲取儒家文化精髓，打造C605济宁至曲阜圣城专线。



济宁城际公交线网持续优化，与各县市城乡公交有效衔接。