



菏泽

菏泽银保监分局局长张强春一行 到鄄城农商银行调研

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 王会广

通讯员 王娟 曹广威

10月26日,菏泽银保监分局局长张强春到鄄城农商银行调研指导。菏泽银保监分局办公室主任车岳,鄄城监管组四级调研员主任王娟,鄄城监管组三级主任科员英房,鄄城农商银行党委书记、董事长贺怀龙,鄄城农商银行党委副书记、行长赵德童陪同调研。

张强春一行首先来到旧城镇六合社区村台,参观了鄄城黄河滩区迁建纪念馆,通过一幅幅生动的画面,充分了解到滩区群众是怎样摆脱贫穷之困、破解发展之难,真正做到“搬得出、稳得住、能发展、可致富”,最后走向共同富裕道路,并对鄄城农商银行为黄河滩区迁建工作作出的努力表示肯定,并鼓励鄄城农商银行继续发挥金融主力军作用,为支持乡村振兴战略做出更大贡献。

紧接着张强春来到鄄城农商银行六合社区银行,详细了解了社区银行的金融服务功能及业务开展情况,对鄄城农商银行为滩区居民实现共同富裕插上金融的翅膀和打通“服务乡村振兴最后一公里”所做的贡献给予充分肯定。

在六合社区扶贫车间,张强春详细询问了人发车间生产情况,通过与车间工作人员交流,了解到人发产品销往全球各地,农商行给予了大力支持。期间,张强春听取了贺怀龙关于微贷中心理念、工作开展情况及一、二、三期微贷培训情况的汇报,张强春对小微贷中心的理念、工作给予了充分肯定和高度评价。

在调研途中,张强春临时下车在田间地头了解玉米受灾及保险理赔情况,看到正在抢收玉米的农民百姓,张强春与百姓面对面拉起家常。

最后,张强春一行来到山东益客集团,了解了鄄城农商银行支持



企业银企合作情况,企业负责人带领参观了厂区、生产线及产品。

鄄城农商银行始终坚守服务“三农”和实体经济经营宗旨,坚持“面向三农、面向小微企业、面向社

区家庭”的市场定位,主动担当作为,积极履行社会责任,为辖内农业发展和农民创收增收提供多元化的金融服务,扎实开展普惠金融,全力助推乡村振兴战略。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广
通讯员 何启君

浦发银行菏泽分行在党史教育中认真开展“我为群众办实事”活动,把做好安置费代发工作列为“我为群众办实事”活动之一,满足了代发群众的业务需求。

近期该行接到了菏泽市开发区安置费代发任务,因发放人员信息分散,无法统一开户,且代发方要求在规定时间内发放完毕,时间紧迫,如何把安置费及时发放到群众手中成为该行考虑的重要问题。

在接到工作任务后,该行动员所有人员,按照此次代发的特殊性制定出合理的代发工作方案,然后按照工作方案的时间节点制定了进度表。代发工资开卡需提供客户身份证件,该行员工就一个一个电话联系,确保客户按时合规上缴资料。因为此次发放人员很多为外地人员,联系方式也不齐全,该行员工就与代发单位一起联系当地街道办寻找客户,通知发放事宜。

前期工作做好之后,更繁重的工作出现在厅堂服务之时。为更好地做好厅堂服务,该行领导高度重视,在做好疫情防控工作的同时,安排专人接待,所有员工都参加到一线服务中,将代发客户分时通知,全力做好客户分流工作,一方面保证营业场所的疫情防控到位,一方面加快发放业务的办理。

经过全行的共同努力下,最终在有关部门规定的时间内,将安置费全部发放完毕,得到了广大群众的一致好评。

菏泽银行业 为秋播秋种保驾护航 保障群众农业生产稳定

近日,在菏泽银保监分局指导下,菏泽银保监分局四级调研员、菏泽市银行业协会专职副会长杨新林,菏泽银保监分局四级调研员、驻曹县监管组主任裴晓平,在曹县农商银行副行长许哲等人的陪同下,一行人深入曹县魏湾镇陈胡同村,了解群众秋播秋种及资金需求情况,通过多种方式引导银行业加大支持力度,力争帮助群众最大限度减少因洪涝灾害造成的损失。

据了解,今年全市累计平均降水量1032.5毫米,比1954年有记录以来年平均降水极值(2003年1004.9毫米)多27.6毫米,创历史纪录。比历史平均595.1毫米偏多73.5%。受连续降雨影响,我市部分低洼农田出现内涝。为此,菏泽银行

业积极行动,为群众秋播秋种保驾护航,在资金上全力支持,切实保障群众农业生产稳定。特别是全市农商金融机构,开通金融助农“直通

车”,突出抓好服务创新、政策宣讲和信贷支持三项重点,全力保障秋播秋种。

通讯员 陈兴稳

菏泽2021年下半年银行业 专业人员职业资格考试圆满结束



工作进行了认真巡查,并明确了纪律,落实了责任。

菏泽市银行业协会专职副会长

杨新林、秘书长廖军、副秘书长王庆辉及协会有关负责同志进行了巡查。

通讯员 黄广轩

菏泽市银行业协会举办 “消费者权益保护与投诉处理技巧提升专题培训班”

消费者权益保护是银行业履行社会责任的重要表现。菏泽银保监分局历来十分重视消保工作,强化责任担当,督促辖内银行业金融机构积极践行社会责任。为进一步提高菏泽银行从业人员消费者权益保护工作,加强银行从业人员消费投诉处理能力,规范银行机构客户投诉处理工作,提升银行业社会责任意识和整体服务水平,10月19日,在菏泽银保监分局指导下,菏泽市银

行业协会举办了“消费者权益保护与投诉处理技巧提升专题培训班”,菏泽市银行业协会35家会员单位1300余人在线参加了本次培训。

培训班邀请了资深服务与消保管理、声誉危机处理专家孔老师授课。孔老师围绕消费者权益保护现状、落实消费者权益保护法律法规和监管政策要求、典型案例分析和提升处理投诉技巧三个方面进行了生动、详细的讲解。强调了“预防为

先、教育为主、依法维权、协调处置”的银行业消费者权益保护工作原则。

此次培训使会员单位从业人员充分认识到消保与服务工作的重要性,提高了为客户解决问题的能力与技巧,避免给广大金融消费者造成伤害,减少银行业经营发展带来声誉风险。对全市银行业网点文明规范服务水平的提升起到积极的促进作用。

通讯员 黄广轩

菏泽 银行业 协会

B04

齐鲁晚报

2021年10月29日
星期五

主办:

菏泽

菏泽市银行业协会

□编辑:王会广 □组版:皇甫海丽