

■评论员观察

企业想追求更好的收益本无可非议。但是通过诱导和胁迫的方式,让用户进行后续消费,显然超过了应有的“度”,令人反感。此次工信部发布相关通知,要求企业优化服务,清晰明示存储空间、传输速率、功能权益及资费水平等内容,就是让那些“越界”的网盘企业知道界限所在。

# “重压”之下,网盘企业该警醒

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 朱文龙

11月1日晚,工信部发布了《关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》,其中推动实现服务举措“五优化”的最后一条引发热议——优化网盘类服务提供方式。

通知指出,相关企业应优化产品服务资费介绍,清晰明示存储空间、传输速率、功能权益及资费水平等内容,不得进行误导宣传。在同一网络条件下,向免费用户提供的上传和下载的最高速率应确保满足基本的下载需求。

这则通知,在舆论场上引起一片叫好之声。喝彩的背后,是网友们对网盘行业长期存在的标准混乱、忽视用户权益等乱象的不满。

现在,网盘已经成为不少人工作生活中不可或缺的部分。但是,长期以来,由于网盘行业缺乏产品和服务标准,不少网盘公司就为了追逐利益最大化,丧失了经营者应有的商业道德底线。

免费用户限速问题,便是一个典型的例子。最开始时,速度还能达到每秒几百K,现在,速度变成了每秒几十

K。下载超过1G的文件,往往要把电脑开一天。其间,还会时不时来个断网,让你前功尽弃。

对此,有人认为,商业宽带承载的负荷越大,网盘企业付出的成本越高,出于利益诉求,向付费用户和免费用户提供差别化的服务是必然选择。想要快速下载,开通会员就可以了。

这个观点并非毫无道理,但是却忽略了一个关键问题,那就是现在免费用户,包括普通的付费用户,都很难从网盘企业享受到应有的服务。

向免费用户提供基础服务,向付费用户提供增值服务,维持相对平衡的利润空间,这才是一个企业正常的经营逻辑。但如今的问题却是,网盘公司不仅对免费用户不友好——死死拿捏“上传和下载速率”,逼得免费用户不得不开通会员,对普通的付费用户也不友好——在“VIP”之后,还有“VVIP”。某些网盘,即便是会员,也无法享受到正常服务。想要快速下载,只能继续充钱成为超级会员。此外,智能去黑框,需要开通超级会员。加载太慢,解决问题也要开通超级会员。提高清晰度,更要开通超级会员。总之一句

话,条条大路通超级会员。

企业想追求更好的收益本无可非议。但是通过诱导和胁迫的方式,让用户进行后续消费,显然超过了应有的“度”,令人反感。此次工信部发布相关通知,要求企业优化服务,清晰明示存储空间、传输速率、功能权益及资费水平等内容,就是让那些“越界”的网盘企业知道界限所在。而从通知的具体内容来看,相关部门此次是动了真格。通知不仅列出了具体的标准,还给出了“2021年12月底前完成”的时间限制,这体现出相关部门整治网盘行业乱象的态度和决心。

在如此“重压”之下,网盘企业也应该警醒。无论用户是免费用户,还是付费用户,他们都有一个共同的身份,名叫“消费者”。网盘是面向消费者的产品,网盘企业保证网盘最基本的质量,是应有之义。开不开会员,消费者“基本的下载需求”都应该有保障。“恶心”消费者的套路或许可以换取短期利润,但损害的是一个品牌和一家企业的口碑以及前景。所以,希望网盘企业三思而后行,在推出每一项举措之前,起码先考虑一下用户的感受。

■来论

## 要“隐私面单”,更要强化快递监管

■贺成

随着今年双十一的开启,快递隐私安全问题再度被关注。日前,宁波警方公布了一起案件,涉案人应聘快递员身份,以进入公司偷拍快递面单照片,汇总整理后在网上倒卖。有网友提出隐私面单能解决快递个人信息泄露的问题,真的有这么简单吗?

对于防止个人信息泄露,“隐私面单”有作用,但作用有限。如何保护个人信息,让用户真正高枕无忧,笔者以为,既要大力推广“隐私面单”,更要强化快递监管。

说“隐私面单”有作用,这是因为用户的名字和部分手机号码以\*代替,一些快递公司在面单上隐去了寄件人的信息,可以减少因快递面单被泄露导致的隐私泄露,同时电话等关键信息被隐去,也不会影响快递员投递,一样可以通过手机中App的相关功能直

接联系用户。

说“隐私面单”作用有限,则是因为,一方面,在实际操作中,由于公司前期投入不足、快递员操作习惯、用户自身意识等因素,行业内实际利用率不高;另一方面,一旦中间再出现驿站、传达室等第三方介入,以及一些不法分子混入快递行业,或者快递员在利益驱使下监守自盗,“隐私面单”则就可能无法安放用户隐私了。

既然“隐私面单”有一定的作用,也有可操作的空间,自然有比没有好,对此不妨继续推广,并设法加强对用户的引导,培养起自觉使用的习惯。同时,面对快递公司投入不足,以及快递员怕影响效率的心理,不妨从完善制度顶层设计层面,出台更多细则措施,督促快递公司进一步规范和优化自身管理,包括督促快递公司加强对快递员的管理。

尤其需要注意的是快递公司内部

的“内鬼”,他们利用工作之便,盗取用户信息并进行贩卖,形成了灰色的产业链,对此相关执法部门更是要加大打击力度和防范措施,不断提高违法犯罪的成本,形成强大的惩戒威慑,使之不敢为;不断把工作关口前移,把监管执法贯穿到信息盗取、交易的各个环节,使之不能为。

正式生效实施的《个人信息保护法》明确规定,任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息,不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息,并明确了相应的“罚则”。只要从根本上重视个人信息保护,让法律法规从纸上走入现实,并得以不折不扣地执行,快递面单就不再是信息泄露的“不堵之口”,快递用户的个人信息也注定获得安全的安放之处。

投稿邮箱 qilupinglun@sina.com

■观点

### 刷出来的好评 抵不过货真价实的力量

双十一即将来临,当你在一些网店的产品评论区看到“一水儿”的好评时,或许只能说一句“呵呵”。如今,一些平台、一些店家页面上齐刷刷的超高评分、千篇一律的好评文案,让点评机制失去了应有的作用。

虚假好评的危害有目共睹。斩断虚假好评生产链,需要各方合力才行。对平台企业来说,无论是对入驻商家进行严格的审核监督,还是通过技术手段精准识别和剔除虚假评论,都理应做到“守土有责”。对有关部门来说,要从源头上严厉打击作假行为,以保障正常的市场竞争秩序。市场规律下,刷出来的好评抵不过货真价实的力量,期待消费者不必再“雾里看花”。(据《中国经济网》)

### 根据家庭情况将学生分类 这样的调查严重跑偏

近日,网曝山西忻州原平市第一小学某班级对学生家庭情况进行调查,将学生分为11类。分类包括“领导子女”“家长有犯罪前科的学生”等。2日学校工作人员回应,已停止调查学生家庭情况,部分班主任未正确领会会议精神,该做法欠妥,已对其批评警告。

这样的学生家庭情况调查,已经严重“跑偏”。学生家庭情况调查本应该是通过了解学生的家庭情况,更好加强家校合作,关爱学生成长,帮助学生成长,但一些学校却严重“势利眼”,根据学生家庭条件“看人下菜碟”,制造教育不公。对此,教育部门要严肃追责、问责,不能因为涉事学校在迫于舆论压力的情况下“自行整改”就不了了之。(戴先任)

### 标题强调“女性” 心照不宣的“流量密码”?

不知从何时起,在舆论场上经常能看到一些拿女性当标题噱头的文章,比如“女司机乱开车导致……”“女网红假装励志”“××女子出洋相”等。这些近乎“标题党”的做法,虽然能给文章带来可观的流量,但一些事情本与性别无必然联系,刻意贴上“女性”的标签,容易引起不必要的误会。这不仅会招致女性的不满,也会让任何有性别平等意识的人感到不快。

近年来,越来越多的人意识到:推动性别平等需要从日常生活入手。在文章标题中摒弃对女性的刻板印象与不当凝视,就是维护男女平等的做法。在标题拟定中“有所不为”,是一个可以随手改变的细节。(据《中青评论》)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:刘淼

## 兰陵县自然资源和规划局集体经营性建设用地使用权挂牌出让公告

兰陵自然资规告字J[2021]11号

经兰陵县人民政府批准,兰陵县自然资源和规划局挂牌出让2宗集体经营性建设用地使用权,现将有关出让事项公告如下:

**一、出让地块基本情况和规划指标要求**

编号	土地位置	面积(平方米)	土地用途	出让年限(年)	规划指标要求			竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)
					容积率	建筑密度	绿地率			
兰陵-2021-J031	苍山街道小山子村	72305	工业	50	≥1.0	≥40%	≤15%	2170	2170	20
兰陵-2021-J020	南桥镇石埠村	11401	工业	40	>1.0≤2.0	≥40%	≤15%	281.07	485.07	5

**注:**1、兰陵-2021-J020号地块含地上建筑物及附属物价值143.07万元;  
2、该地块范围内的原有土地权利证书自本公告发布之日起废止。

**二、申请人竞买资格要求**

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律法规政策等另有规定及列入临沂市土地市场诚信体系黑名单的外),均可申请参加。

**三、竞买申请**

本次挂牌出让的详细资料和具体要求,见挂牌出让文件。申请人可登录临沂市公共资源电子交易系统获取出让文件或向出让人咨询,并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发的,须在申请书中予以说明,并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

**四、竞买保证金缴纳及报价时间**

申请人缴纳竞买保证金的时间为2021年11月15日上午9时至2021年11月28日下午17时,逾期不予受理。

申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后,方为具有报价资格的竞买人。申请人取得竞买资格后,必须在挂牌期内进行报价,否则无法竞得建设用地使用权。

**五、挂牌时间、竞价方式**

本次集体建设用地使用权挂牌出让实行网上交易(不接受其他方式的申请),按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2021年11月19日上午9时至2021年11月29日上午9时。

挂牌时间截止时,如有多个竞买人报价,交易系统将转入询问期,询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价,有竞买人表示愿意继续竞价的,询问期结束后直接进行网上限时竞价(如确有特殊原因致使无法直接进入网上限时竞价的,将在临沂市公共资源交易网发布公告,择期进行),确定竞得人。

**六、资格审查**

本次集体经营性建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度,竞得人应在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内,持下列材料到兰陵县自然资源和规划局进行资格审查,办理《成交确认书》:

竞买申请书(自行登录系统下载打印并加盖印章);  
竞买资格确认书(自行登录系统下载打印并加盖印章);  
成交通知书(自行登录系统下载打印并加盖印章);  
营业执照副本及复印件;  
出价记录;  
法定代表人身份证明书;  
授权委托书;  
法定代表人(或代理人)身份证及复印件;  
法人公章;  
出让文件规定的其他材料。

**七、其他需要公告的事项**

(一)申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件,提交竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。

(二)本次集体经营性建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,将发布变更公告,届时以变更公告为准。

**八、注意事项**

申请人请在网页提示下使用网上交易系统,并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的,申请人将被列入临沂市土地市场诚信体系黑名单。

竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内按照资格审查的要求提供有关材料。土地竞得人未按上述要求提供材料或提交虚假材料的,资格审核通过后应签订《成交确认书》而不签订的,撤销竞买资格,没收50%的竞买保证金(最