

近日，壹粉“青丝2703”向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站爆料，2018年他在趣学车报名驾考服务，但今年趣学车撤销了济南网点，并把所有学员私自转给了其他驾校。他申请退费，却被趣学车拒绝。11月1日，趣学车官方客服回应称，公司因战略调整撤掉了济南网点，所有学员已转到合作驾校，如果学员已参加了学习，确实无法退款。

车没学完驾校撤 申请退款却遭拒

趣学车撤销济南网点，学员也被“转卖”



趣学车济南中部训练场如今已不再使用。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

花近3000元报名学车 中途被转卖其他驾校

2018年，壹粉张先生在济南大学就读，当时看到学校里有一家名为趣学车的互联网驾校网点，他缴纳2980元学费报名驾考服务。张先生说，之后他一有空就去练车，但花了一年多时间才只考过了科目一。去年以来，受疫情影响，不少驾校停训停考，张先生也有一年多没去练车。前不久，他再次前往趣学车的练车点练车时，却发现趣学车已经在济南撤点，并把包括他在内的所有学员转到了其他驾校。

“在未取得学员许可的情况下，趣学车就私自把学员转给其他驾校，很明显不合理。”张先生说，他曾就该问题询问过趣学车的工作人员，对方称他们在给学员转驾校前曾在学员群里发过通知。但张先生认为趣学车应该通知到学员个人，而不是简单地发个群消息。

被转到另一家驾校后，张先生去上了一次课，但他发现新驾校对趣学车转来的学员不怎么上心，于是不想继续学了，想申请退款，却被趣学车拒绝。“据我所知，趣学车仅在济南大学就有几百个学员，其他院校的学员应该也不少。”张先生表示，趣学车无法按照合同继续提供服务，属于违约。他也没有别的要求，只希望趣学车能尽快退还他当初缴纳的2980元学费。

趣学车驾校回应 公司济南网点已撤销

根据张先生提供的地址，11月1日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于二环东路山东技师学院燕山校区内的趣学车济南中部训练场。不过，记者并未找到趣学车

的办公地址。随后，记者拨打了趣学车官方客服电话。一名客服人员称，最初他们在济南设立有培训服务中心，但公司战略调整，撤销了济南的服务网点，并把之前招收的所有学员转到了合作过的驾校，由这些驾校继续为学员提供后续服务。

针对学员的退费诉求，客服人员表示，他们的合作驾校也在积极处理学员退费事宜，但退费有一定要求，如果学员在合理的条件内，比如没练过车，可以申请退费，他们会按照一定比例和国家相关规定退款。但是如果学员已经练过车，也参加过考试了，就无法退费。这在他们当初和学员签的合同里也有明确规定。

至于张先生质疑趣学车未经学员同意就把学员转到了别的驾校，客服人员解释，由于学员较多，之前他们建立了管理学员的线上群，把学员转到合作驾校前，他们已在群里发过正式通知。

驾校单方面群发通知 不能意味着学员认可

山东舜华律师事务所律师王建华认为，合同的相对方在合同签订时就已经固定了，提供服务的一方不能擅自变更服务主体。因此，驾校未经学员同意就将学员转到其他驾校，这个行为是不妥的。驾校仅在群里单方面发通知，学员有可能看不到，即使看到了，也并不意味着学员就认可。

关于学员退费的问题，王建华认为，能否退费要看双方签订的合同里具体是怎么约定的，另外还要看合同的某一方是否出现了合同不能履行的情况，如果合同不能履行或者合同里约定了合同解除的条件，条件成熟之后，双方就可以解除合同。至于能退多少费用，王建华认为，学员已经上了一部分课程，相当于接受了一部分服务，要求退全款可能不太合理，双方可以根据剩余的课时折算一下，按比例协商退款。



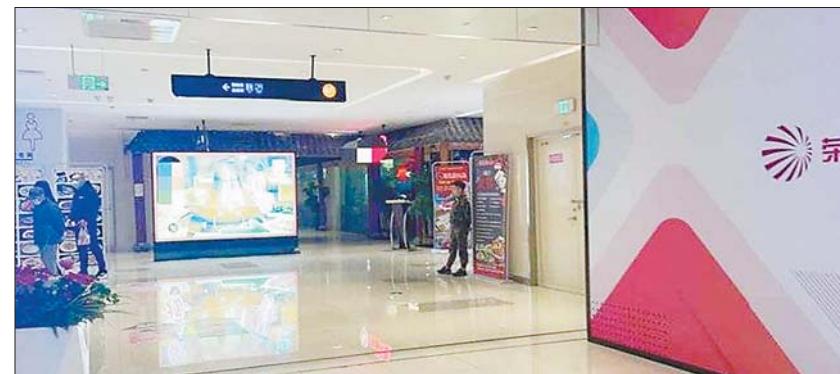
报料平台：齐鲁壹点情报站

报料热线：13869196706

近日，济南市民赵刚(化名)向壹点帮办记者反映，他在历城区荣盛时代广场的陕八怪办了一张2000元储值卡，消费几次过后，卡里还有数百元余额。最近，他又想去消费时发现陕八怪已经关门。赵刚联系到了陕八怪相关负责人，对方告知可以退款，但要打折，也就能退几十元钱，这让赵刚非常不满。

卡内数百元余额 咋就只退几十元

济南一饭店关门，消费者退钱被打折扣



原来的陕八怪荣盛广场店已经搬走，换成一家火锅店。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 袁野

饭店突然关门 储值卡余额难全退

2020年上半年，赵刚在陕八怪荣盛广场店办了一张2000元的储值卡。“当时找朋友打了折，价格上有优惠。”赵刚说，大概消费了1500元后，因为各种原因他很长一段时间没再去这里消费。今年10月下旬，赵刚又想去陕八怪消费，就提前给店里打了个电话，但是电话却打不通。随后，赵刚就去了荣盛时代广场，结果发现陕八怪已经关门。

“出现这种情况，我就找有关部门投诉。”赵刚说，在有关部门的帮助下他联系到了陕八怪荣盛广场店的相关负责人，对方表示可以打折退款。“我要求按原来的折扣退，对方也不同意。原本还有四五百元的余额，却只能退几十块钱，这不合理。”

无独有偶，市民李芳(化名)也遇到了和赵刚同样的情况。李芳是2021年3月在陕八怪荣盛广场店办的储值卡。“当时充了1000块钱，陕八怪还搞活动，办卡当天就免了我们100多元的餐费。”李芳说，之后她带着家人又去陕八怪消费过两三次，最后卡内余额还有400余元。

最近，李芳又想去陕八怪吃饭，发现陕八怪荣盛广场店在没有告知消费者的情况下突然关门了。李芳联系到了该店相关负责人，对方表示只能退给李芳29元。李芳对此不解，明明卡里还有400余元，为什么只退29元？“对方就说，之前优惠的饭费也要算到消费的金额里面。”李芳说。李芳对这种说法非常不认可，也很不满，她要求陕八怪查出她的消费流水，然后根据流水退款，但陕八怪荣盛广场店的负责人拒绝了她的要求。

餐馆称正在退款 不过要扣除优惠的钱

11月2日上午，记者来到荣盛时代广场，之前陕八怪的位置已经换成了另外一家火锅店。记者从天眼查查询得知陕八怪荣盛广场店的注册公司为历城区秦之味餐馆，该公司在2021年9月7日已经注销。

荣盛时代广场的一名工作人员告诉记者，“这个陕八怪房租到期后就离开了，当时店长也留了电话，让我们负责给退卡的消费者登记。”该工作人员说，已经有部分消费者联系上了店长。“据我了解，退卡要扣除当时优惠的价格，如果消费者不同意，就只能再协商。”

记者也联系到了历城区秦之味餐馆的一名负责人，她表示陕八怪荣盛广场店已经倒闭。“我们都是正常给消费者退卡的。”该负责人表示，退卡的钱不含之前优惠活动的。随后，该负责人表示在外面有事，就挂断了电话。

记者在调查过程中发现济南还有一家山东陕八怪餐饮有限公司，那么陕八怪荣盛广场店(历城区秦之味餐馆)是否和这家公司有联系？记者联系到了山东陕八怪餐饮有限公司一名工作人员。“我们和这个陕八怪荣盛广场店没有任何关系，他们是违法用了我们的名字。”该工作人员表示，山东陕八怪餐饮有限公司也给陕八怪荣盛广场店(历城区秦之味餐馆)和荣盛时代广场发过律师函。

目前，李芳和赵刚都将此事反映给了有关部门，壹点帮办记者将持续关注。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:马秀霞 组版:洛菁

齐鲁晚报·齐鲁壹点服务电话

客户部:85196192 85196239

视频中心:82625465

专刊策划中心:85193072

互联网与科技事业部:85196382

汽车事业中心:85196533

大数据运营中心:85193193

房产事业中心:85196379

数字营销事业部:85193144

健康民政新闻事业部:85193749

新媒体产品营销中心:85196153

教育新闻事业部:85196867

战略合作事业部:82625446

财经新闻事业中心:85196145

企业全媒体事业部:85193858

产经新闻事业中心:85196807

音频事业部:85193623

风尚齐鲁全媒体中心:85196380

智库产品运营部:85196280

文旅全媒体中心:85196613

品牌运营中心:82625474

地方事业部:85196188

社群服务中心:85193700

招聘、分类广告部:85196199

齐鲁志愿服务中心:85193041

公告

为改善道路交通条件，保障

交通安全，我公司将于2021年11月3日至2021年11月30日，对S83枣庄连接线高速K22+600至K55+500段进行已完路面的试验检测及后续构造物的养护维修。

施工期间将根据情况实行“封闭超车道施工或封闭应急车道和行车道施工”的交通组织方式，请过往车辆根据路段中施工提示标志谨慎驾驶。

道路施工给您出行带来的不便，敬请谅解。

枣庄市公安局高速交通警察支队

山东高速枣庄发展有限公司

山东高速股份有限公司枣庄运管中心

2021年11月3日

大连海参 低价抢购

买一斤送一斤，买两斤送三斤

本次活动属于惠民活动，

真实！可靠！

打进电话400-052-7778即可低价购买野生淡干刺参，原价3960元/斤，现低价999元/斤，活动期间买一斤送一斤，买两斤送三斤。(赠品与主品相同)，每人最多购买两斤，限量2000斤。还望广大朋友抓紧时间报名，超低价特供，购完为止。

免费送货邮寄：400-052-7778 13791023802