

# 当好“店小二”，推动审批再提速

## 菏泽市行政审批服务局打造优质服务窗口

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 刘阳

成立运行两年多来，菏泽市行政审批服务局坚持以人民为中心，以“营商环境突破”为目标，最大程度释放改革红利，实实在在地提升老百姓的获得感、幸福感。

一切工作的落脚点都是“服务”，菏泽市行政审批服务局将企业和群众的服务满意度作为工作最终目标，通过特办服务、跟踪服务、减负服务、简约服务、人性化服务等便民服务措施，让审批服务既有速度又有“温度”。实行疫情期间特办服务，通过网上办、预约办、邮寄办，“无接触”办理审批事项232项、公共服务事项22470项。前移服务窗口，由工作人员为申请人来回跑腿办事。I级响应期间，对疫情导致无法及时办理许可延续的，发布自动限期延续通告，提供人性化服务。

2020年9月17日，市行政审批服务局局长张体信跟踪调研服务对象东明石化集团股份有限公司销售终端负责人宋华贵，将一面印有“高效规范办事，贴心服务企业”的锦旗，送到审批工作人员手中，表达公司对便民高效服务的感谢。该负责人称，原来公司加油站开办申请成品油零售经营批准证书，需要往县里、市里、省里跑多趟，证件办下来要花费近两个多月的时间。这次从受理到批准用了还不到10天，这么短的时间内

实现了开业经营，大大节省了企业运营成本，对审批服务态度和效率非常满意。

积极主动服务重点项目建设，建立“市县联动重点项目建设推进专班”，对全市114个省重点项目、120个市重点项目精准跟踪服务，局领导分包县区，各业务科室与各县区局协调联动。根据11大类审批手续，为所有重点项目拉出共2574项服务清单，挂图销号作战。局领导班子根据清单每周“陪跑”，带领科室主要负责人到项目驻地现场办公，瞄准企业提出的“需求包”，提供好“服务包”。对重点项目涉及的所有审批“解剖麻雀”，根据项目的“需求包”，提供好“服务包”，各项审批并联进行，大大减少了审批耗时。

实行评审勘验减负服务，推出远程视频评审模式，在线调度判别被勘评对象要件、反馈评审结果，实现“远程上传、在线反馈”踏勘评审，完成远程评审514件，效率提升300%。持续将行政审批技术服务项目通过政府购买服务方式实施，平均每年为企业群众减免费用720万元以上。实行行政审批简约服务，坚持实行好一次性告知制、首问负责制、限时办结制、窗口无否决权制度。对一线审批人员充分授权，压缩审批流水线，推行集成审批和限时审批，加快内部流转。

实行公共事项人性化服务，推行工作日“延时服务”，节假日



“预约服务”，八小时之外上门服务。逐步改造升级、亮化美化服务大厅环境，严格人员着装要求。设立大厅室外和室内电子吸烟亭，开放图书阅览角，开通老幼病残孕“绿色通道”，协调企业免费在院区入口处设置口罩售卖机。与附近单位签订共享停车协议，错时提供停车位免费使用，缓解“停

车难”。新增、升级了税务办理、不动产查询、信用查询等24小时自助服务设备，安排帮办人员指导操作，实现服务更加便民、贴心。

审批服务工作涉及面广，离不开统筹协调，离不开各部门单位的配合。市行政审批服务局牵头做好服务事项的审批与监管联动，建立审管联动和信息互通机

制，坚持开门服务，开展“一把手面对面疏堵点”走访，积极主动对接市直部门，沟通化解业务堵点，形成工作合力。牵头迎接营商环境3项评价，在开办企业、政务服务3个指标方面牵头协调近15个市直部门单位共同做好工作，及时调度梳理汇总工作进展，迎接全省营商环境评价。



## 菏泽联通：以“数字力量”助力乡村振兴



建设的基础上，菏泽联通着力加大贫困村庄网络建设，近两年仅在贫困地区网络投资就达到了1.3亿元，新建基站数量1400个，宽带光纤覆盖率100%，建设FTTH宽带端口30余万个，减免农民通信资费500余万元，投入项目和消费扶贫资金67万元，大力度帮扶乡村振兴建设加快步伐。

**重视利用“新技术”  
注入乡村振兴强劲动力**

随着国家乡村振兴战略的实施以及农村网络基础设施的普及，广大农村正在成为新电商拓展市场的新空间，为了让农村产业与互联网接轨，促进农村一二三产业融合发展，菏泽联通着力打造数字乡村云平台，以数字化力量打开农村致富门。该平台融合云计算、物联网、大数据等技术为一体，可以为广大农村农民提供农资供销、电商直播、农村物流、农业技术等服务。而且

通过平台智慧党建、智慧村务、乡村治理、村民服务、乡村大屏等场景模块，通过移动互联网提升党务工作、党员服务、党员学习、党的宣传、思想建设等党建服务能力，提高村级事务管理的规范化、便捷化，实现村两委与村民之间信息互通和乡村概况一屏可看，为区县、乡镇、村委管理者提供数字化决策服务。以服务为出发点，平台还集成益农社等三方应用，提供多样化便民服务，方便村民吃穿住行，解决了群众生活“最后一公里”问题。

为快速高效推进数字乡村建设，菏泽联通不断推动着乡村生活、经济新业态发展，比如，互联网+技术融合农产品及特色旅游资源，通过电子商务带动农村经济新模式；将物联网技术应用到农业生产管理过程，通过自动化手段，提升了农业生产效率；聚焦农村生产生活，形成“5G+医疗”、“5G+旅游”等一系列惠民5G新应用。在现代农业产业园、

大田物联网、农业大数据平台、农村信息进村入户等方面，公司也树立了一大批标杆，“百姓管家”社会治理智慧服务平台、益农信息站点以及互联网+电商、有机循环农业示范基地智慧农业系统、农村基层防汛报警平台、农金员视频监控等农村智慧应用，都有效带动了农村数字经济活力释放。

**奋力走好“新征程”  
描绘乡村振兴美好画卷**

菏泽联通还在丰富联通乡村平台功能的基础上，深化与邮政、淘宝村、农村综合快递服务触点的合作，将信息通信人员与快递服务人员升级为数字乡村的辅导员，为农村新电商畅通“最后一公里”。

如今，闻名全国的淘宝镇曹县大集镇，5年前就搭上了数字助农及电商致富的快车。2015年，菏泽联通就在曹县建成了全光网

络市，以生产演出服饰为主营业务的曹县大集镇抓住时机，大力发展淘宝网店，电商经济迅速裂变，集中爆发，成为全国闻名的“淘宝村”。“东奔西跑、不如淘宝”在曹县人民当中口口相传。“一台电脑、一根网线”让大家通过电子商务成就了发家致富梦，互联网为农村百姓脱贫致富插上了腾飞的翅膀。生意遍及海外的丁培玉说，“近年来生意做得风生水起，要感谢联通不断提升的网络速度！”。如今，联通5G、三千兆让曹县大集镇的电商事业再次迈上新的台阶，借助飞速网络，商户们通过网络直播更快地推进自己的电商发展，丁楼村金丽舞蹈服饰公司经理赵忠波年营业额比几年前翻了几番。

未来，菏泽联通将充分发挥聚合头部战略投资者的独特优势，与产业各方共同推动农村电商数字化腾飞，以数字化赋能乡村振兴，助力乡村振兴不断加快发展步伐。

(闫春英)

