



开栏语

不断改善就医体验、减轻看病负担、优化就医流程,是提高医疗服务水平永恒的主题。2021年是济宁市第一人民医院“医患体验提升年”,围绕提升患者看病就医体验,医院推出了一些列暖心举措。即日起,本报联合济宁市第一人民医院推出“公益一院”系列专题报道,呈现该院“我为群众办实事”的具体实践。

从挂号到就诊,持续优化服务体验

让群众看病就医更舒心

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟 通讯员 胡安国 李倩

看病就医无小事。聚焦群众看病不便等问题,济宁市第一人民医院先后推出“一次性全程诊疗便民服务”“多学科诊疗模式”,从挂号着手,到就诊看病,进一步优化服务流程,切实改善群众就医体验,全面提升群众的获得感、幸福感。

“一次性全程诊疗服务”推行半年 为患者减免挂号费44万元

“今天做完检查,有些检查报告单要等到次日才能出结果,第二天又要重新挂号,不仅麻烦,还多花钱。现在医院推出的一次性全程诊疗服务解决了这个问题,真的方便了很多。”患者刘女士高兴地说。

为进一步提高群众看病就医的获得感、幸福感,济宁市第一人民医院紧盯群众看病不便问题,推行门诊“一次性全程诊疗便民服务”,患者携检查检验结果再诊时,3日内(含就医当日)在同一院区、同一科室不再二次挂号。

现如今,患者次日拿着检查结果再来找医生,不需要重新挂号,只需要拿着检查结果来到分诊台,由分诊护士进行号源调配(协助门诊挂0元惠民号),根据同一科室的医生号源、患者流量合理调配。如正常的调配号源已满,可启动医生诊间加号。

尤其对于做完CT、磁共振等辅助检查的患者,不需要在医院着急等结果了,三日内随时可以再次就医,既没有那么多流程折腾,还降低了就医的时间与金钱成本。

长期以来,在绝大多数医院,一次挂号只能就诊一次,哪怕是第二天复诊,需要重新挂号。此举虽符合行业规范,却不够人性化。济宁市第一人民医院打破“挂号诊疗当日一次有效”的行业惯例,创新推出“门诊一次性全程诊疗便民服务”,有效减少了群众排队等候次数及时间。

更为重要的是,门诊惠民号源仍纳入医生、护士的个人门诊工作量,而0元惠民号这一部分费用全由医院买单,真正让这一惠民政策落到实处。

自今年4月份推行以来,该举措已累计惠民4.2万余人次,减免费用44万余元。



患者进行咨询。

挂一个号同时看4个专科“大咖” 多学科诊疗为患者造福

“原来要跑好几个科室,来回奔波,还怕耽误病情,如今挂一个号,专家一起来坐诊,综合给出诊疗建议,不仅便捷,更让人放心。”在济宁市第一人民医院多学科诊疗中心,谈及多学科诊疗带来的便利,患者高先生感受颇深。

聚焦以病人为中心,根据国家《进一步改善医疗服务行动计划》,针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等,济宁市第一人民医院于2020年正式开展多学科联合门诊(MDT),为门诊疑难患者提供全方位、多学科的

综合诊疗,提升疾病综合诊疗水平和患者医疗服务舒适性。

目前,医院已经组建35组MDT,如肺结节、乳腺肿瘤、甲状腺肿瘤、鼻咽癌、卵巢癌、胎儿医学、帕金森病等多学科联合门诊为患者提供“一站式”诊疗服务。同时将麻醉、医学检验、医学影像、病理、药学、临床营养、临床护理等专业技术人员纳入多学科诊疗团队,为门诊疑难患者提供全方位、多学科的综合诊疗,缩短患者就诊等候时间。

其中,对比较常见的结节类

疾病,济宁市第一人民医院实行三个固定,即固定专家、固定时间、固定地点。“比如总院是每周四下午,患者直接就能挂号,在诊疗室内,至少有呼吸科、胸外科、肿瘤科、影像科等四个科室专家集中坐诊,一起为患者联合会诊,并给出最终的诊疗结果。”

截至目前,济宁市第一人民医院多学科诊疗已累计服务人次达到892人次,实现了在诊疗中为患者“量体裁衣”,为更多的病人,提供了更加全面、更加迅捷的治疗方案。

用能优化示范项目调研 助力服务营商环境提升

本报济宁11月8日讯(记者 郭纪轩 通讯员 郭凯 郭鹏)

近日,国网山东综合能源公司与国网曲阜供电公司成立联合调研组,对孔子博物馆展开CPS项目调研。

作为国内具有较大影响力的博物馆,孔子博物馆对于用能安全、节能降耗有强烈需求。立足于孔子博物馆的用能特点和用能现状,通过优化控制、精简管理、数据追溯、能效分析等多样化手段,提高用户的能源利用效率,降

低运营成本,满足用户对综合能源精细化管理的需求。

在分析研讨环节,对博物馆关于空调机组能耗管理、配电安全等关心的具体问题,做了针对性的技术方案推介与建议。现场调研之后,调研组将根据用能现状,制定切实可行有效的建设方案,为项目实施奠定基础。为助力营商环境发展,调研组将继续针对曲阜市各大用电客户进行用能分析、现场调研。

深化人才强企行动 打造人才发展高地

本报济宁11月8日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李冰)

近日,曲阜市供电公司开展指标管控分析“大讲堂”活动,进一步深化人才强企行动和人才发展新高地打造工作。

曲阜市供电公司倡导有为者有位,优秀者优先。在选拔任用、评先树优中优先推荐敢担当、善作为的干部职工,2021年新提任德才兼备、敢于担当、业绩突出干部5人,评选电网运行、电力营销、管理类各县公司级专家人才5人。推荐并选派3名优秀青年班组长参加省

公司“金种子”班组长强基班、提升班、超越班。该公司充分发挥考核评价的激励鞭策作用。优化考核指标体系,树立担当作为鲜明导向,激发和增强公司全体员工崇尚实干、敢于担当的思想自觉和行动自觉。

下一步,曲阜市供电公司将在现代化强企建设中激发“曲电活力”,持续强化“有为者有位”的用人思想和多劳多得的绩效导向,努力在争先发展中发现人、培养人、成就人,为企业高质量发展和经济社会发展作出新的更大贡献。

树立员工提质增效理念 曲阜供电开展主题活动

本报济宁11月8日讯(记者 郭纪轩 通讯员 步海涛 孔祥龙)

近日,曲阜市供电公司财务部组织人员开展“进班组、讲质效、送服务”主题活动,践行财务服务业务和共谋发展的业财融合理念,推动提质增效走心、走深、走实。

活动中,针对深入推进“三清理两提高”工作,工作人员深入一线施工现场,全面了解项目的建设实施、结算审价、工程结余物资利库等工作,向业务部门讲解工程全过程管理在提质增效工作的重要意义,对2021年工程竣工“两提高”升级行动

方案进行宣贯,明确下一步工作要求。

该公司王庄供电所作为省公司提质增效专项行动联系点,供电所人员介绍了如何增强主动服务意识,持续提升客户用电满意度,优化提升供电营商环境,做实“党建+配电网线路跳闸治理”专项行动,实现年度“零跳闸、零投诉”。另外,财务人员对于财务报销管理规定、保险理赔流程进行了宣贯。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:李腾 校对:李从伟

遗失声明

本人倪侃,身份证号码:370802198710083311,因本人保管不善,不慎将济宁蓝天置业有限公司开具的房地产企业预收款收据2份丢失,收据日期2014年1月23日,收据号:0089741,金额:404221元,收据日期2014年7月22日,收据号:0089910,金额:930000元,房号:1-1-2201。声明作废,特此证明。 遗失人:倪侃 2021年11月9日

拍卖公告

受委托,我公司于2021年11月16日9:30在中国拍卖行业协会网络拍卖平台对以下标的依法按现状以网络竞价方式进行公开拍卖,公告如下: 一、标的介绍: 鲁H0813F品牌型号:别克牌SGM6521ATA,颜色:灰色。注册日期:2011年7月25日。参考价:80000元,保证金20000元。 二、咨询与标的展示:自公告之日起至拍卖前一天16时止,在标的所在地展示(以标的物实际现状为准)。 三、竞买申请与登记:竞买人须到山东圣悦来拍卖有限公司办理报名手续,并在中国拍卖行业协会网络拍卖平台办理注册和报名。竞买保证金以实际到达指定账户为准。 竞买保证金指定账户 户名:山东圣悦来拍卖有限公司 开户行:济宁银行曲阜支行 账号:815011701421035308 山东圣悦来拍卖有限公司 联系电话:13305378666 2021年11月9日

拍卖公告

受有关部门委托,定于2021年11月17日上午10时,在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn),按标的现状公开整体拍卖瓷器、儒陶、工艺品、图书邮册、音像制品、茶具、小电器、日用品、家纺等库存商品一宗,共计约4182件/套,参考价:187100元。 展示时间及地点:公告之日起至拍卖日截止,标的所在地或与我公司联系。 办理手续:请于拍卖日前携带有效身份证明来我公司报名,同时交纳10000元竞买保证金至我公司指定账户(未成交不计息退还)。 联系地址:济宁市金宇路52号创新大厦201室 咨询电话:0537-2317610 17853776060 15253715166 山东鑫汇通拍卖行有限公司 2021年11月9日

寻亲公告

刘鑫茹,女,大约1岁。2020年12月6日17时许,徐金娥在嘉祥县刘庄村北新修的的路上捡到一名女婴,取名刘鑫茹。徐金娥把女婴抱回家抚养,女婴由徐金娥及其丈夫刘田华抚养至今。抚养人刘田华370829198001300336,徐金娥37082919810314002X,住址:山东省嘉祥县嘉祥街道办事处刘庄村493号。 根据现行户籍管理规定,现予以寻亲公示,请广大居民予以监督。如有知情人,请在公示期内与公安机关联系。 公示时间:2021年11月4日至2021年12月4日 嘉祥县公安局亢山路派出所 联系人:韩肖肖 联系电话:0537-6936563 0537-6936560 邮编:272400 2021年11月4日



金牌专栏

- ★ 一次交费五次者,赠送一次 一次交费十次者,赠送三次
- ★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
- ★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 订版电话:0537-2110110