

## 暖心 2021 供暖季融媒系列报道

北湖科技供热维修工人入户疏堵保暖  
暖气片气堵，你快给看看

本报济宁11月8日讯(记者李从伟) 11月7日,济宁中心城区供暖进入第二天,居民家中慢慢暖和了起来。可这时,也是北湖科技供热公司工作人员最忙碌的时候,他们穿梭在供暖服务的小区,解决居民们的用暖需求。

当日上午8点,太白湖新区济东新村,经风雨“洗礼”后的落叶铺满了社区的街巷,济宁北湖科技供热有限公司维修工人孙洪君背上工具包,开启了又一天紧张忙碌的工作。4年来,每到供

暖季,他的身影总会穿梭在小区里的楼栋间。

“快进来,小孙,这暖气片一点没有热乎气,你给看看。”家住心怡园15号楼三单元的朱玉千老人赶忙招呼着孙洪君。“我们都成老熟人了,4年来,随叫随到。”朱玉千告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,自己年岁大了,每到供暖季的时候都不少麻烦他。

“您这是暖气片又堵了。”在查看了入户阀门已经开启后,凭着多年的经验,孙洪君断定问题所在。

“如果暖气片上凉下热,大部分情况说明是气堵;如果是上热下凉,说明是污堵。”说着,孙洪君把暖气管道的末端拧开阀门放气,再用扳手拧开位于卫生间的暖气片阀门,一股股脏水便流了出来。经过半小时左右的忙活,暖气片渐渐有了温度。

“师傅,您再帮我看看我家的暖气。”孙洪君收拾好工具正准备离开赶往下一家,被楼上的住户王先生叫住了。经过检查,发现是同样的问题。孙洪君

拿着写满维修记录的笔记本告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,虽然自己要按派单的顺序入户维修,但遇到“加塞”的状况,自己也不好意思拒绝。“这个时候,咱理解用户的心情。”

“太白湖新区本年度供热面积预计800万平方米。”济宁北湖科技供热有限公司运行部部长叶程介绍,太白湖新区现有集中供热入网面积1512.1万 $m^2$ ,下辖6个供热服务所,已敷设高温水供热主管道140余公里,建成换热站95座。6个供热服务所进行网格

化划分,组建百人服务队伍,实现供热服务掌上派单,用户热线报修后,客服系统直接派发至各网格员维修人员手机APP上,方便网格员及时快捷处理用户报修,全力保障今冬明春太白湖新区用户温暖过冬。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:李从伟