

暖心 2021 供暖季融媒系列报道

供暖初期,北湖热力入户“问暖”

让居民尽早感受温暖,咱才安心

文/图 本报记者 李从伟

11月7日,济宁中心城区供暖进入第二天,居民家中慢慢暖和了起来。可这时,也是热力公司工作人员最忙碌的时候,他们穿梭在供暖服务的小区,解决居民们的用暖需求。



孙洪君展示维修笔记本。

全天投入解决问题 草草地吃顿中午饭

11月7日,伴随着今冬第一轮寒潮的来袭,济宁气温持续走低。

当日上午8点,太白湖新区济东新村,经风雨“洗礼”后的落叶铺满了社区的街巷,济宁北湖科技供热有限公司维修工人孙洪君背上工具包,开启了又一天紧张忙碌的工作。4年来,每到供暖季,他的身影总会穿梭在小区里的楼栋间。



王永前在检修阀门。

“快进来,小孙,这暖气片一点没有热乎气,你给看看。”家住心怡园15号楼三单元的朱玉千老人赶忙招呼着孙洪君。“我们都成老熟人了,4年来,随叫随到。”老人告诉记者,年岁大了,每到供暖季的时候都不少麻烦孙洪君。

“您这是暖气片又堵了。”在查看了入户阀门已经开启后,凭着多年的经验,孙洪君断定问题所在。

“如果暖气片上凉下热,大部分情况说明是气堵;如果是上热下凉,说明是污堵。”说

着,孙洪君把暖气管道的末端拧开阀门放气,再用扳手拧开位于卫生间的暖气片阀门,一股股脏水便流了出来,脏水把鞋浸湿了,他也顾不上躲开。经过半小时左右的忙碌,暖气片渐渐有了温度。

“师傅,您再帮我看我家我的暖气。”孙洪君收拾好工具正准备离开赶往下一家,被楼上的住户王先生叫住了。经过检查,发现是同样的问题。孙洪君拿着写满维修记录的笔记本告诉记者,虽然自己要按派单的顺序入户维修,但遇到“加塞”的状况,自己也不好意思拒绝。“这个时候,咱理解用户的心情。”

孙洪君告诉记者,济东新村是老社区,很多居民家中都是用了20多年的暖气片,暖气片老化导致脏物堵塞管道是常见问题。一上午,孙洪君解决了8户居民的用暖需求。当忙完最后一户的时候,已经是中午12点半。

“没时间回家吃饭,来回耽误时间!”孙洪君家住石桥镇,距离服务的小区有6里路,骑电动车也就十多分钟,为了节省时间,孙洪君就去附近的面馆点了碗面,吃完就匆匆赶

往下一家住户。“暖气的毛病虽然对咱来说都是小问题,但对用户来说都是大事,能让居民尽早感受到温暖,我才安心。”

组建百人服务队伍 保障居民温暖过冬

同样忙碌的,还有王永前。

1991年出生的王永前是北湖热力六所所长,也是一名有着5年供热工作的供暖人了。他的担子可不轻,担负着济东新村7000多户居民的供暖任务。

在济东新村1号换热站内,伴随着供热设备的轰鸣声,王永前认真检查每一项运行数据,并不时做着记录。“主要是查看循环泵、管网及水箱、控制柜运行状况。”王永前说,济东新村供热片区有5座换热站,每天都要早晚巡查两遍。

“现在是供热初期,居民们集中反映问题比较多,从昨天开始,一共接了300单。”王永前说,6号是供热第一天,升温需要个过程,很多人不了解,认为供热了就能达到标

准,打电话反映暖气片不热,除了耐心向居民们解释,还会派维修师傅上门解决问题。

“供热初期用户反映的主要问题就是温度问题!”王永前提醒用户,若有个别暖气不热,首先应该查看暖气阀门是否有关闭的情况,如果确认已经打开,可从暖气片尾部的跑风排气,消除气阻后,热水就能顺畅循环。“如果效果还未改善,仍有暖气冷热不均现象,可联系热力公司,工作人员将第一时间上门予以解决。”

“太白湖新区本年度供热面积预计800万平方米。”济宁北湖科技供热有限公司运行部部长叶程介绍,太白湖新区现有集中供热入网面积1512.1万㎡,下辖6个供热服务所,已敷设高温水供热主管道140余公里,建成换热站95座。6个供热服务所进行网格化划分,组建百人服务队伍,实现供热服务掌上派单,用户热线报修后,客服人员手机APP上,方便网格员及时快捷处理用户报修,全力保障今冬明春太白湖新区用户温暖过冬。

太白湖新区雷霆突击队开展进口冷链食品核酸检测 保障居民健康,他们快速反应

本报济宁11月8日讯(记者 邓超) 11月4日19时,警报拉响,太白湖新区疫情防控“雷霆突击队”开展对辖区内一餐饮场所的进口冷链食品核酸检测。

19时,指挥部电话响起,急促的报告声从话筒传来:“我区一餐饮场所发现未报备的进口冷链食品。”为强化落实市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)“硬核12条措施”,许庄市场监

管所工作人员加大了监管力度。在例行密集检查中,发现了辖区内一餐饮场所存在未按程序报备的进口冷链食品,迅速报告了区市场监管局领导和区统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)。

警情就是命令,行动刻不容缓。接报后,立即启动应急响应机制,安排区卫健办、区市场监管局成立联合执法队,迅速赶赴现场,调查取证,即时开展封控和食品、场

所物表核酸检测工作。

区卫健办、区市场监管局工作人员对该场所经营的进口冷藏冷冻产品,经营人员、经营环境进行了调查取证和核酸检测采样工作。联合执法队现场对该场所经营负责人进行了询问和台账查验,对生产经营环节按规定进行追溯管理,确保来源可查、去向可追。从晚7时至深夜,执法人员共采集样品64份,冷链食品、环境样品98份,从业人员咽拭

子、衣物表面棉拭子和手部棉拭子12份。目前检测结果均为阴性。

10月30日,全市实施“硬核12条措施”后,新区联合各行业监管部门成立了疫情防控“雷霆突击队”,在辖区内各经营场所、人员密集场所,昼夜不休,随机开展抽查暗访行动。截至目前,区卫健办关停7家、警告3家;区投促中心关停3家,区市场监管局关停4家,在全区形成了有力的震慑态

势。

下一步,新区将继续加大联合执法力度,强化落实全市“硬核12条措施”落实力度,督促区属行业加大疫情防控监管力度,确保新区人民群众身体健康和生命安全。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:曾彦红 校对:褚思雨